

Efecto del uso del blog en el nivel de desempeño de las habilidades comunicativas

*Effect of Blog Use at Performance Level
of Communicatory Skills*

Mg. Carmen Brígida Castilla Mateo

Recibido: agosto de 2012
Aceptado: octubre de 2012

56 ▶ 73

RESUMEN

En la actualidad no es posible dejar de considerar el uso del blog por parte de los estudiantes con el fin de mejorar sus habilidades comunicativas. Esta utilización es de fácil manejo, permite integrar múltiples herramientas multimedia como recurso educativo en el que se unen texto, imagen, audio y video, así como enfrentar la problemática del mal uso del idioma.

Al evidenciar dificultades en el escuchar, hablar, leer y escribir de los estudiantes, se estructuró una guía metodológica que posibilitó el logro del objetivo a través de algunas experiencias de uso del blog como recurso educativo de aprendizaje y desarrollo de sus habilidades comunicativas. La metodología para esto fue crear el blog correspondiente y los estudiantes hicieron lo mismo con la temática que más desearan, porque lo que se pretendía lograr es que se comunicaran con claridad, corrección, originalidad e interactúen con sus pares, utilizando una forma expresiva sencilla, pero formal, que asuman una actitud crítica, responsable y solidaria manifestada en sus comentarios.

El grupo de estudiantes que usó el blog incrementó significativamente sus habilidades comunicativas en relación con los que no lo hicieron.

Palabras clave: blog, habilidad comunicativa, recurso educativo, TIC, estilo de aprendizaje.

SUMMARY

At the moment, it's impossible to consider blog use by the students, in order to improve their communicatory skills. It is very easy to operate, and also, it permits to integrate numerous multimedia tools as educative ways where text, image, audio and video are joined; also they face the bad use of language problem.

As we demonstrate difficulties from students when they listen, talk, read and write; it was organized a methodological guide that made possible to obtain the goal through some experiences of blog use as educative way of learning and developing their communicatory skills. We created a pertinent blog and also, the students did the same with the subject they wanted because the aim was a clearly, correctly and originally communication from them. And also, the other objective was to do the students interact with their equals using a simple expressive way but formal, in order to accept a critical, responsible and caring attitude expressed on their comments.

The blog users group increased their communicatory skills related to the others didn't it.

Key Words: Blog, communicatory skills, educative ways, TIC, learning style.

Introducción

En el nuevo milenio, la difusión y el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) ha cubierto casi todas las áreas del conocimiento, entre éstas el área educativa, donde ha incorporado variados recursos, uno de los cuales es el blog. Esta herramienta permite gestionar el conocimiento y desarrollar una plataforma de enseñanza-aprendizaje, así como de trabajo colaborativo y de intercambio de comentarios y opiniones, pero principalmente posibilita que los canales visual, auditivo y kinestésico intervengan en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

En una realidad en la que el estudiante utiliza internet para navegar y conocer acerca de temas de su interés como deporte, música, baile, moda, turismo, también por aquellos que despiertan su espíritu competitivo como el juego interactivo, hay quienes ingresan a páginas que responden a una multiplicidad de inquietudes, pasan horas en el computador utilizando el chat, los emoticones y un nuevo lenguaje que sintetiza y da velocidad a sus expresiones.

Puesto que el pensamiento lateral, propuesto por De Bono, indica que el pensamiento distinto al convencional permite un aprendizaje significativo, consideramos que el uso del blog es una alternativa muy válida para el proceso de enseñanza-aprendizaje, a pesar de que generalmente se le usa como una bitácora.

Se crea el modelo pedagógico basado en el blog, el cual representa la teoría del uso de éste como un recurso que posibilita el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes ingresantes, para ello se estructura el manual que sirve como guía de uso del docente y del estudiante.

Por esta razón, ha constituido una experiencia muy significativa que los ingresantes hayan utilizado el blog creado para esta investigación como un medio de intercambio informativo y facilitador de su aprendizaje, pues es una forma económica y sencilla de mantenerse en contacto con el docente y con sus compañeros, así como resulta satisfactorio que algunos hayan creado sus propios blogs.

Con dos cuestionarios relacionados con habilidades comunicativas y conocimiento del blog, se pudo recoger datos acerca de los ingresantes 2010-3 de la Facultad de Educación. El trabajo se inició con la selección de los grupos de experiencia y control, para ello se obvió a los repitentes; aplicamos la prueba de entrada y a continuación se procedió a desarrollar el contenido de la disciplina de Lenguaje y Comunicación. Apoyándonos en la guía metodológica se trabajó cada una de las habilidades comunicativas y se usó el blog para desarrollarlas.

Es importante ponderar que los docentes necesariamente requieren del dominio de las tecnologías de la información y de la comunicación, entre éstas el uso del blog es una alternativa vá-

lida, aunque no la única. La experiencia propuesta en esta investigación ha utilizado diversos recursos y ha priorizado el uso del blog, tratando de formar en nuestros estudiantes, quienes inician su preparación como futuros docentes, que el uso de las nuevas tecnologías es muy importante, mas es indispensable que la aprendan, a través de la práctica. Además, poner en relieve lo necesario que resulta la utilización de variados recursos; los resultados son los esperados aunque los porcentajes sean moderados.

Finalmente, se exponen las conclusiones de la investigación y se exponen las recomendaciones correspondientes.

Descripción de la realidad problemática

Es un hecho que la educación en nuestro país atraviesa por una situación muy crítica en la que no sólo se carece de una política educativa, nivel de preparación docente y remuneraciones que respondan a la meritocracia, sino que principalmente el producto no satisface las necesidades personales ni de la sociedad. A pesar de que los cambios, debido al avance de la ciencia y la tecnología, se producen a una velocidad increíble.

La educación, en el Perú, se ha mantenido con un enfoque conductista, de aprendizaje por ensayo y error, así como en la repetición continua de ejercicios, la presencia de un currículo fracturado en tantas asignaturas como disciplinas hay.

Hace aproximadamente cincuenta años que las academias de preparación preuniversitaria se instalaron en nuestro medio para suplir las carencias que el nivel básico tenía y complementar las exigencias para el ingreso al sistema universitario. A esto se sumó la presencia de los colegios de preparación preuniversitaria, denominación ilegal que la ley no sustenta.

Estos indicadores de las debilidades que exhibe el sistema permiten concluir que la educación básica no está cumpliendo con los objetivos que se propone el Proyecto Educativo Nacional al 2021, que a la letra señala:

En cuanto fuente de la realización de las personas, la educación es en sí misma un fin en todo proceso de desarrollo humano y no puede ser sacrificada o postergada por otros fines. Pero en cuanto generadora de ciudadanos capaces y eficientes, imbuidos de una conciencia cívica, prestos al aprendizaje permanente y dotados de iniciativa y espíritu emprendedor, la educación es, también, un medio para el desarrollo.

El sistema universitario recibe alumnos para el primer ciclo de estudios universitarios, quienes llegan con ciertas carencias, las cuales se citan a continuación, así como las causas y efectos que éstas producen.

Nuestros jóvenes alumnos no leen y cuando lo hacen no comprenden lo que leen. La causa es que carecen de hábito y técnicas de lectura. Los efectos

son que no entienden lo que estudian o se quedan en el nivel literal y desaprueban sus asignaturas.

Escriben con un alto porcentaje de errores ortográficos y faltas de concordancia. La causa se centra en la carencia de conocimiento elemental o básico de la teoría y aplicación de la normatividad gramatical. El efecto se da en la calidad de los escritos que son deficientes, incorrectos, inapropiados e impresentables. Si usan internet, prefieren el chat porque se complacen en escribir de la manera más antirreglamentaria y recurren a emoticones.

Además, no quieren exponer sus temas o al hacerlo usan una deficiente expresión, cuya causa se genera porque tienen insuficientes conocimientos previos y carecen de información debido a que no leen. El efecto es que temen expresarse de manera oral y si lo hacen utilizan un nivel popular del lenguaje, hay desconocimiento de vocabulario elemental y de actitudes adecuadas.

Es importante que se consideren las amenazas a las que se está expuesta debido a que el estudiante es repetitivo y memorístico, no saben expresar sus ideas, no preguntan cuándo no entienden y fracasan en los estudios, hay un alto índice de desaprobación, todo lo cual desemboca en la deserción.

En el nivel básico, el cambio educativo no es observable, a pesar de que cada gobierno ha pretendido establecer innovaciones sin evaluar lo hecho por su antecesor. Por ello, los estudiantes más talentosos no eligen la docencia.

El diagnóstico que puede realizarse, luego de analizar las debilidades y amenazas, es que la preparación de los alumnos que egresan del nivel básico es deficiente, especialmente en el manejo de sus habilidades comunicativas, más aún, León Trahtemberg, en el XIII Congreso Nacional de Educadores, organizado por la UPC y que tuvo lugar en enero del 2010, precisa que actualmente:

no enfocan la enseñanza para permitir que los alumnos aprendan a plantearse formas alternativas de encuadrar temas y soluciones. Tampoco se trabaja con un enfoque interdisciplinario, ni se pone énfasis en la vida emocional y las habilidades sociales de los alumnos. Esa educación que requiere del apoyo de psicólogos, antropólogos, asistentes sociales, expertos en temas tecnológicos y laborales, no se asoma ni remotamente por nuestras escuelas.

No obstante, en este análisis de la situación problemática es necesario precisar las fortalezas que se observan a través de la nueva propuesta metodológica en la que se utilizan las técnicas de información y comunicación, así como un conjunto de estrategias generadas por el docente que involucra al estudiante como artífice de su propio aprendizaje, basándose en cuatro principios:

- Los estudiantes son el centro del proceso educativo.
- El aprendizaje se vincula directamente con el entorno y su vida cotidiana.

- Los estudiantes construyen su aprendizaje en base a sus experiencias.
- Las actividades significativas propician el aprendizaje.

Según lo señala la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (2003) *cuando el modo de vida se transforma por razones económicas, tecnológicas o culturales, las actividades de aprendizaje se convierten en instrumento para la adecuación a la nueva situación*, aprender es un medio para la transformación de la cultura.

Las oportunidades que se vislumbran están referidas a que el uso de las TICs, y muy especialmente del blog y permiten al alumno interconectarse con el mundo, leer y ser leído por muchos en diversos lugares, utilizar sus habilidades comunicativas y desarrollar sus competencias lingüísticas e, igualmente, podrá publicar, compartir artículos, fotos, videos. Así mismo, podrá ampliar sus oportunidades de conocer el mundo virtual y real.

Manifiesta Begoña Gros que: “las actitudes del profesorado ante la introducción de la informática en la enseñanza tienen mucho que ver con las creencias sobre los beneficios educativos de estos medios y, sobre todo, con la propia autoestima”.

El pronóstico que puede realizarse, luego de analizar las fortalezas y oportunidades, es que un adecuado uso de las TICs, y entre ellas del blog, mejoraría las habilidades comunicativas de

los jóvenes estudiantes, con el fin de que en la Facultad de Educación de la Universidad Garcilaso de la Vega se formen profesionales de la educación que utilicen adecuada y responsablemente la tecnología que les permita validar el impacto de ésta en la formación de los estudiantes, así como el desarrollo de las habilidades comunicativas de todos y cada uno de los estudiantes a su cargo. Para ello, es necesario que desde el primer ciclo se use la tecnología, entre ellas, el blog, como un medio de información y comunicación de amplio dominio y cobertura, ya que las habilidades de leer, escribir, hablar y escuchar; pueden ejercitarse a través de él. Así como, trabajar de manera multidisciplinaria y ejercer con una alta dosis de tolerancia y comprensión.

Con el fin de delimitar esta investigación en el espacio, señalaremos que se desarrolló con los estudiantes ingresantes al primer ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el semestre académico 2010 III, ubicada en el distrito de Jesús María, en Lima Metropolitana, provincia de Lima, departamento de Lima.

El tiempo en el que se desarrolló la investigación está comprendido entre agosto y diciembre del año 2010. El estudio se realizó con los estudiantes ingresantes al primer ciclo durante el semestre académico 2010-III.

Respecto a los sujetos investigados, se trabajó con dos secciones del primer ciclo, una del turno mañana y una del turno de la noche, que requieren

adquirir habilidades comunicativas debido a que como futuros docentes van a ser formadores de nuevas generaciones, razón por la que el lenguaje es el principal instrumento de interrelación que les permitirá el proceso enseñanza-aprendizaje de manera eficaz.

El uso de las nuevas tecnologías del conocimiento y de la información es una exigencia para los docentes y es indudable que la capacidad creativa del docente está siempre al servicio de sus estudiantes, tanto a través de los medios analógicos como los digitales es posible utilizarlos para facilitar el aprendizaje de los estudiantes; pero la posibilidad de resultados óptimos se advierten si se seleccionan los integrantes de acuerdo a sus respectivos estilos de aprendizaje.

Debido a que es necesario lograr el dominio de las habilidades comunicativas, se propone en la investigación utilizar el blog, como uno de los medios que permiten alcanzar el logro propuesto.

Modelo pedagógico

La asignatura de Lenguaje y Comunicación se orienta a premunir al estudiante de educación de los fundamentos básicos de la comunicación y el lenguaje, sus más importantes manifestaciones, la trascendencia de la lectura y la metacognición en el quehacer educativo y sus implicancias en el lenguaje oral y el escrito con la finalidad de acreditarlo comunicativamente en su desempeño profesional y personal.

Es importante que el futuro docente domine las teorías que explican lo referente al acto comunicativo, igualmente, que desarrolle la comprensión lectora y la trascendencia metacognitiva en cada una de las manifestaciones tanto escritas como orales, con el fin de una utilización adecuada en su desempeño profesional. Por último, esta disciplina le ha permitido el desarrollo de habilidades comunicativas propias del docente con el fin de formar personas dialogantes, creativas, cooperativas, proactivas y autónomas.

La disciplina de Lenguaje y Comunicación, en el semestre 2010-III, constaba de cinco unidades:

- *El lenguaje y la interacción humana. Lengua y habla.*
- *Fundamentos teóricos de la comunicación y de la información.*
- *Comunicación verbal y no verbal. Formas expositivas y argumentativas de la comunicación.*
- *La lectura y su relación con la metacognición.*
- *La comunicación escrita y la redacción.*

Las actividades que se desarrollaron en las unidades IV y V se llevaron a cabo siguiendo las pautas de la guía metodológica preparada para tal fin. Estas actividades permitieron la integración y la permanente relación entre los estudiantes, también la discusión acerca de los temas expuestos por sus demás compañeros de clase, lo cual les enseñó a participar, tener una actitud crítica

y tolerancia hacia los demás, los estudiantes utilizaron los blogs temáticos en los que se logró desarrollar los aspectos necesarios para su formación y principalmente para el logro exitoso de las cuatro habilidades comunicativas.

El modelo pedagógico tiene sus bases teóricas en los avances científicos tecnológicos, pues se utilizan recursos virtuales al lado de estrategias de aprendizaje significativo. De la web 2.0 se seleccionó el uso del blog por las amplias posibilidades que ofrece para el desarrollo de las habilidades comunicativas a través de videos, textos, fotos, comentarios, todo lo cual permite leer, escribir, hablar, escuchar.

Al elaborar el modelo pedagógico, se consideraron los aportes del pensamiento lateral de De Bono y el aprendizaje significativo de Ausubel que se basa en las experiencias previas del estudiante y las contrasta con el nuevo conocimiento, generando el conflicto cognitivo, según la teoría de Piaget, no sólo se convierte en ese motor afectivo indispensable para alcanzar aprendizajes significativos, sino en la garantía de que efectivamente las estructuras del pensamiento se verán modificadas, porque ya no pueden seguir siendo las mismas.

El modelo pedagógico se ideó para aplicación de las TICs, muy especialmente una de las herramientas de la web 2.0, es decir, el blog. La aplicación se hizo en base al diseño curricular vigente, a través del desarrollo del sílabo de Lenguaje y Comunicación. El blog temático se centra en las habilidades co-

TABLA 1. Objetivos de las habilidades comunicativas.

Leer	Es descifrar el contenido de lo escrito. Es comprender. Formular hipótesis al leer. Tener capacidad para resumir.
Escribir	Es expresar ideas, sentimientos y deseos y expresarlas por escrito. Utilizar el idioma con corrección.
Hablar	Hacer buen uso de la palabra y dominio de sí y del público. Permite tener fluidez en la expresión y riqueza de contenido.
Escuchar	Es comprender y reaccionar ante lo que dicen las personas. La respuesta verbal o no verbal al mensaje será la demostración de lo comprendido.

Fuente: www.oei.org.gt/educacionbilingue/bibliotecavirtual/1libroproeimcal.pdf

municativas y los participantes son los alumnos ingresantes a la Facultad de Educación.

El rol docente de quien realizó la investigación se manifestó en funciones de carácter administrativo, pedagógico, técnico y social, pues, en lo administrativo, se concretó en el diseño de la disciplina, actividades y materiales, la coordinación con las autoridades para la realización del estudio. En lo pedagógico, fue la elaboración de estrategias de aprendizaje propias de la disciplina, así como la selección de las herramientas necesarias para su desarrollo. En lo técnico, implementó el blog y el manual para que los estudiantes tuvieran acceso a él, en lo social, realizó un acompa-

ñamiento y asistencia a los jóvenes participantes solucionando sus reclamos y consultas.

Nuestro objetivo fue utilizar el blog temático para desarrollar las habilidades comunicativas de leer, escribir, hablar y escuchar.

La primera habilidad que se trabajó fue la de leer, con el fin de que se informaran acerca de un tema que se indicó que debía ser de libre elección y de su interés. El estudiante eligió el tema basándose en fuentes actualizadas y confiables, se basó en la guía metodológica creada para desarrollar el modelo pedagógico propuesto.

En segundo lugar se trabajó la habilidad comunicativa de escribir a través de un proceso formal y progresivo, cuidando aspectos formales, ya que al concluir su tema lo expusieron haciendo uso de su habilidad de hablar, con claridad y dominio del público ante los integrantes del aula, quienes usaron de su habilidad de escuchar.

La habilidad “hablar” se evaluó cuando los estudiantes expusieron el tema que habían redactado. Para la evaluación respectiva se utilizó la *Ficha de práctica de elocución*. Cada equipo expuso el tema redactado y se filmó la exposición y luego se procedió a la autoevaluación y autocorrección.

La habilidad “escuchar” es la que más se utilizó en el tratamiento de las anteriores, tales como la de leer y la de hablar, se estructuró la práctica a través de videos extraídos de Youtube y las filmaciones de las exposiciones de los

integrantes. Los estudiantes tenían que escuchar y ver los videos, luego realizar los comentarios pertinentes.

Para la preparación y ejecución de cada una de las habilidades se utilizó el blog temático, con el fin de que pueda evaluarse el efecto de su uso en el éxito de cada una de las habilidades. Además, cada estudiante creó su propio blog.

Con el fin de que el desarrollo de las actividades se realice con facilidad, a través de internet se habilitaron sesiones de chat para solucionar consultas de los estudiantes, las cuales se utilizaron muy poco, ya que los estudiantes, por falta de costumbre, prefirieron el trato directo con la docente para despejar toda duda respecto a lo que tenían que realizar. Además, el uso de la guía metodológica fue exitoso.

Consideramos oportuno utilizar una de las herramientas de las TICs para afrontar el deficiente dominio de las habilidades comunicativas de nuestros estudiantes del primer ciclo de educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, debido a que la asignatura propedéutica que se les ofrece es la de Lenguaje y Comunicación, disciplina en la cual por décima segunda vez en su formación académica están en contacto nuevamente con la normativa gramatical y principalmente con el manejo de sus habilidades comunicativas verbales y no verbales, mas como la base que traen no es sólida y carecen del hábito de la buena lectura, sus recursos son escasos.

Sin duda la aparición de los blogs ha revolucionado y democratizado la

TABLA 2. Habilidad “leer”.

2.3.1 Leer
Blog temático I
Unidad IV: La lectura y su relación con la metacognición
Carácter: participación individual y obligatoria
Puntaje: 20 %
Indicaciones
<p>Seguir indicaciones del manual para crear un blog, Tema del blog: la argumentación en la comunicación, Elaborar un artículo utilizando diversas fuentes, Invite a sus compañeros a su blog. Ingresar a los blogs de otros participantes y hacer los comentarios respecto a lo tratado.</p>
Insumos
<ul style="list-style-type: none"> • Crear un blog temático. Utilizar el manual para lograrlo y siguiendo los pasos siguientes: Ingrese a la página principal del servicio Blogger y presione el botón “Crea tu blog”. • Seguidamente se mostrarán los “Requisitos básicos” para la creación de un blog. En caso de cumplirlos, ingresar al enlace “sí”, caso contrario al “no”. • A continuación, se muestran las condiciones de uso del servicio. Luego de leerlas y estando de acuerdo con éstas, deberá acceder al enlace “Sí, he leído las condiciones del servicio”, caso contrario al enlace “No he leído las condiciones del servicio”. • En la página siguiente deberá ingresar los datos solicitados. Luego de ingresar sus datos personales, URL para su blog, señalar haber leído las condiciones de uso y sobre todo el texto que indica la imagen, presione el botón “Enviar”. • Si el nombre elegido para su blog (URL) aún no ha sido elegido, se mostrará un mensaje de confirmación de los datos registrados. Si la dirección electrónica ingresada en correcta, le llegará un mensaje de activación de su blog, tal como se muestra en la imagen. • Los datos que se muestran en el mensaje de correo de confirmación son: la dirección electrónica de su blog, los accesos para administrarlos (usuario y contraseña) y si desea cambiar el contraseña proporcionada puede cambiarlo en el enlace que se muestra. En caso haya ingresado incorrectamente el nombre del URL de su blog y/o del contenido de su blog se enviará un mensaje de propuestas para renombrarlos.
Características formales del trabajo
<p>En adelante, para poder administrar su blog tiene tres opciones de acceso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accediendo directamente al enlace de Blogger. 2. Desde la pestaña “Administrar” de la portada del servicio. 3. Desde el enlace “Administración” que se encuentra en la página principal de su blog creado. <p>Lea el tema publicado en el blog INGRESANTESUIGV y realice el comentario respectivo. Elabore un tema con las indicaciones que se proponen.</p>
Criterios e indicadores de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar los artículos con originalidad y corrección. • Comentar los artículos de otros participantes. • Valorar los comentarios a los propios artículos

Fuente: Guía metodológica, 2009, Carmen Castilla Mateo, anexo 19, p. 175.

capacidad de comunicación de las personas en todo el mundo. Según el diario *El Comercio*, Tecnorati, uno de los más conocidos directorios, hasta el momento se han creado más de 70 millones de blogs y se calcula que se crean 120.000 nuevos cada día.

Actualmente, los estudiantes pasan muchas horas frente a una computadora, algunos hasta han sido afectados por tecnofilia, lo que los distrae de sus estudios y actividades diarias. Por esta razón, es conveniente utilizar un medio tan afín a ellos e incentivar su uso positivo.

Los procesos de aprendizaje en la educación superior pueden ser bastante complejos y utilizar una variedad de modelos didácticos. Es necesario determinar la efectividad y el tiempo requerido, sin embargo, lo más importante son los recursos que se necesitan para la probabilidad de éxito, así como conocer sus estilos de aprendizaje.

La justificación teórica del proyecto se refiere a que la utilización en el proceso de enseñanza aprendizaje de un medio que no es el convencional es proponer un nuevo paradigma, debido a que sin duda la aparición de los blogs ha revolucionado y democratizado la capacidad de comunicación de las personas en todo el mundo.

La justificación práctica está referida a que es indudable que nuestros estudiantes han desarrollado más la inteligencia audiovisual debido a sus juegos de habilidades visomotoras. Por esta razón, un aprendizaje basado en el

uso de estos recursos ha de tener mayor atractivo para ellos, puesto que el ejercicio de leer y escribir mejorará sus habilidades comunicativas.

La justificación metodológica que se propone se refiere al uso del blog en el aprendizaje debido a que el estudiante va a interactuar aportando sus conocimientos previos y la posibilidad de un aprendizaje significativo podría ser mayor, utilizará, además, el método del descubrimiento.

Consideramos una justificación económica el hecho de que en el uso del blog hay un ahorro de tiempo y de dinero. Esta circunstancia permite que el estudiante organice mejor su tiempo y se dedique a cultivar sus habilidades comunicativas y competencias lingüísticas.

Desde el punto de vista de la justificación social, esta investigación considera que el uso de los blogs es una alternativa para el mejoramiento de su forma expresiva. Es necesario que todos los estudiantes, pero principalmente los de educación, que actuarán como formadores de futuras generaciones, tengan un dominio del idioma, pues serán ejemplo y conductores de niños y jóvenes.

Metodología

La investigación se caracterizó por ser tecnológica cuantitativa, en tal sentido se orientó a demostrar la efectividad del uso del blog en el dominio de las habilidades comunicativas, en un grupo de estudiantes universitarios ingresantes.

TABLA 3. Habilidad “escribir”.

2.3.2 Escribir
Blog temático
Unidad V. La comunicación escrita y la redacción
Carácter: Participación individual y obligatoria
Puntaje: 20 %
Indicaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Tema del blog: Requisitos de la comunicación escrita • Elaborar dos artículos utilizando diversas fuentes. <ul style="list-style-type: none"> • Invite a sus compañeros a su blog. • Ingresar a los blogs de otros participantes y hacer los comentarios respecto a lo tratado.
Insumos
<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al blog temático creado. • Leer y comentar el artículo: escribir puede ser sencillo. <ul style="list-style-type: none"> • Leer los trabajos de los otros integrantes. • Poner sus comentarios.
Características formales del trabajo
<p>El trabajo que se asignó fue el de seleccionar un tema de actualidad. Se desarrolló en base a cinco fichas que correspondían a las fases de la redacción y les permitía realizar el tema de manera secuencial.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ficha 1: Selección del tema. 2. Ficha 2: Tratamiento de la información. 3. Ficha 3: Precisión del tema. 4. Ficha 4: Recopilación de ideas. 5. Ficha 5: Organización de las ideas. <p>Elaboran el tema planteado. Se publican en sus blogs respectivos y reciben los comentarios de sus compañeros.</p>
Criterios e indicadores de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar los artículos con originalidad y corrección. • Comentar los artículos de otros participantes. • Valorar los comentarios a los propios artículos.

Fuente: Guía metodológica, 2009. Carmen Castilla Mateo, anexo 19, p. 177.

Según Sánchez y Reyes (1996), la investigación tecnológica, responde a problemas técnicos, estuvo orientada a demostrar la validez de ciertas técnicas bajo las cuales se aplican principios científicos, que demuestran su eficacia en la modificación o transferencia de un hecho o fenómeno (p. 12).

El diseño fue experimental, a un nivel cuasiexperimental, con preprueba post prueba de dos grupos intactos (uno de ellos de control).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), este diseño utiliza dos grupos intactos: uno recibe el tratamiento experimental y el otro no (es el grupo de control), pero para verificar la equivalencia inicial de los grupos se aplicó a ambos una preprueba (si son equivalentes no debe haber diferencias significativas entre las prepruebas de los grupos (p. 173).

La población estaba constituida por 90 alumnos y alumnas del I ciclo matriculados por primera vez en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en las secciones A (turno mañana) y A (turno noche) de la Facultad de Educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, durante el Semestre Académico 2010-III.

La muestra de estudio quedó constituida por 42 sujetos. Al inicio del semestre se aplicó la Prueba de Diagnóstico para determinar el nivel de equivalencia inicial de los sujetos antes de llevar a cabo el experimento. Si son equivalentes, se espera que no existan diferencias signifi-

cativas entre los resultados de la prueba.

Seguidamente, se eligió al azar la sección donde se iba a aplicar a los sujetos el tratamiento experimental. Del mismo modo, se eligió a los sujetos del grupo experimental y del grupo control.

Por la naturaleza de la investigación, esto es, por tratarse de una investigación explicativa causa-efecto, se realizó un análisis mediante medidas de tendencia central y de dispersión.

Para determinar la validez de las hipótesis, se utilizó la prueba t de Student para dos muestras independientes. Para el procesamiento de datos se utilizó el software estadístico SPSS, versión 19

Presentación y análisis de resultados

El análisis estadístico de los datos obtenidos se hace de acuerdo al siguiente procedimiento:

- Un análisis descriptivo de los resultados alcanzados por los alumnos del grupo experimental y grupo control en la variable desempeño de las habilidades comunicativas (rendimiento académico).
- Un análisis inferencial a través de la prueba “t” para muestras independientes para establecer si existen o no diferencias en el desempeño de las habilidades comunicativas en el momento pretest en los grupos experimental y control.
- Un análisis inferencial a través de la prueba “t” para muestras indepen-

TABLA 4. Habilidad “hablar”.

2.3.2 Hablar	
Blog temático	
Unidad V. La comunicación oral	
Carácter: participación individual y obligatoria	Puntaje: 20 %
Indicaciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Tema del blog: Hablar es todo un arte, • Grabación de la exposición, • Observaciones, • Recomendaciones 	
Insumos	
<ul style="list-style-type: none"> • Ingresa al blog temático creado • Observa la grabación de su propia exposición. • Coloca en comentarios sus observaciones y recomendaciones 	
Características formales del trabajo	
<ul style="list-style-type: none"> • Elabora el o los comentarios acerca del video. Revisalo minuciosamente antes de ingresar la retroalimentación en el blog. • Establece los enlaces para que puedas leer que otros estudiantes ingresen al blog. 	

Fuente: Guía metodológica, 2009. Carmen Castilla Mateo, anexo 19, p. 178.

TABLA 5. Habilidad “escuchar”.

Escuchar	
Blog temático	
Unidad V. La comunicación oral	
Carácter: Participación individual y obligatoria	Puntaje: 20%
Indicaciones	
<p>Tema del blog: Requisitos para escuchar.</p> <p>Según la doctora Victoria Ojalvo, una buena escucha o una escucha atenta requiere de:</p> <p style="padding-left: 40px;">La capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que trasmite otra persona.</p> <p>La capacidad de interpretar, de comprender el mensaje captado, este aspecto exige tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes, tratar de diferenciar los hechos de las suposiciones y las opiniones.</p> <p style="padding-left: 40px;">La capacidad de evaluar, de decidir la importancia y validez en determinado contexto de lo escuchado.</p> <p style="padding-left: 40px;">La capacidad de responder al mensaje el interlocutor.</p>	
Insumos	
<p>Ingresa al blog temático creado Escucha y ve el video acerca de “La importancia de saber escuchar”.</p> <p>Haz el comentario en el blog.</p>	
Características formales del trabajo	
<p>Elabora el o los comentarios acerca del video.</p> <p>Revisalo minuciosamente antes de ingresar la retroalimentación en el blog.</p> <p>Establece los enlaces para que puedas leer lo que los otros estudiantes han ingresado al blog.</p>	

Fuente: Guía metodológica, 2009. Carmen Castilla Mateo, anexo 19, p. 179.

dientes para establecer si existen o no diferencias en los resultados el momento post-test en los grupos experimental y control en el desempeño de las habilidades comunicativas.

- Por último, la elaboración de gráficos para una mejor visualización de los resultados.

A través de la prueba de hipótesis se determina que las hipótesis planteadas son congruentes con los datos obte-

FIGURA 1. Resultados de la prueba de entrada.

RESULTADOS PRUEBA DE ENTRADA				
Cuadro N° 36				
Habilidad	Grupo Control	Grupo Experimental	T calculado	Significancia(*)
ESCUCHAR	9.48	9.95	0.617	No significativa
LEER	9.24	11.76	2.627	No significativa
ESCRIBIR	9.05	10.38	1.208	No significativa
HABLAR	8.90	10.29	1.483	No significativa

(*) nivel de significancia de 0.05

Si observamos la significancia del desempeño de las cuatro habilidades, podemos concluir que efectivamente los alumnos del grupo control y los alumnos del grupo experimental presentaron equivalencias en cuanto al desempeño de las cuatro habilidades, al nivel de significancia de 0.05.

FIGURA 2. Resultados de la prueba de salida.

RESULTADOS PRUEBA DE SALIDA								
MEDIDAS DESCRIPTIVAS DEL NIVEL DE DESEMPEÑO DE LA HABILIDAD	ESCUCHAR		LEER		ESCRIBIR		HABLAR	
INDICADOR	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL
MEDIA ARITMÉTICA (\bar{x})	11.30	14.00	11.55	14.00	11.74	14.33	11.21	13.52
DESVIACIÓN ESTÁNDAR (S)	3.06	3.11	3.09	3.18	3.19	2.97	3.39	2.69
COEFICIENTE DE VARIACIÓN (CV)	27.1%	22.2%	26.7%	22.7%	27.2%	20.7%	30.3%	19.9%
TAMAÑO DE LA MUESTRA (N)	21	21	21	21	21	21	21	21

Se observa que el grupo experimental donde el proceso de enseñanza – aprendizaje fue mediante el uso del Blog presenta un nivel superior de desempeño en cuanto a todas las habilidades: Escuchar, Leer, Escribir y Hablar, en relación al desempeño del grupo de control.

Con respecto a la dispersión de las notas, estas son parecidas en ambos grupos indicando que las notas son homogéneas. En cuanto a la dispersión relativa (CV) de las notas, las notas del grupo experimental son ligeramente más homogéneas que las del grupo de control.

nidos en la muestra. Es sabido que si es congruente con los datos, ésta es retenida como un valor aceptable de la población. Si la hipótesis no lo es, se rechaza, pero los datos no son descartados.

Conclusiones

El diagnóstico efectuado demuestra que los ingresantes, en un alto porcentaje, no tienen un blog, que además, no saben el significado de lo que es un blog y que un reducido número de ellos ha ingresado alguna vez a un blog.

En general, de las cuatro habilidades la que más dificultad le causa a los estudiantes ingresantes es la de hablar.

Las notas obtenidas por el grupo experimental y el grupo control en cuanto al desempeño de las habilidades comunicativas, en la prueba de entrada, son casi similares, no existen diferencias significativas en términos estadísticos.

El uso del blog en la enseñanza influye significativamente en el desempeño de las habilidades comunicativas.

El grupo de estudiantes que hace uso del blog incrementa significativamente el nivel de desempeño de habilidades relacionadas con el hablar, en comparación, con aquellos estudiantes que no lo usan.

El grupo de estudiantes que hace uso del blog incrementa significativamente el nivel de desempeño de habilidades relacionadas con escuchar, en comparación, con aquellos estudiantes que no lo usan.

El grupo de estudiantes que hace uso del blog incrementa significativamente el nivel de desempeño de habilidades relacionadas con la lectura, esto en comparación, con aquellos estudiantes que no lo usan.

El grupo de estudiantes que hace uso del blog incrementó significativamente el nivel de desempeño de habilidades relacionadas con el escribir, en comparación con aquellos estudiantes que no lo usan.

Tras el uso del blog en el aprendizaje de los estudiantes mejora el rendimiento académico, la motivación hacia la materia y el clima de convivencia en clase experimenta una notable mejoría.

Aunque el uso de las TICs y, en particular del blog, en el proceso de enseñanza-aprendizaje no es la única solución a los problemas que presentan los ingresantes, en lo relativo a sus habilidades comunicativas, sí es una alternativa eficaz para afrontarlos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AICD** (2003). *Veinte modelos didácticos para América Latina*. Washington: OEA.
- Albarracín, J.** (23 de febrero de 2009). Blogs: ¿sólo una moda pasajera? *Revista Usuario Digital. La revista del comprador tecnológico. Blog: Comunicación sin límites*. Año 2. Edición 23, Lima, Perú.
- Ausubel, D. P., Novak, J. y Hanesian, H.** (2000). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Batista, J. y Romero, M.** (2007). *Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela.

- Bismark, Z.** (julio de 2009). *¿Aprender con las TIC? Un reto que asume la educación*. Revista *El País*. Círculo de Docentes Santillana. Revista *Pedagógica*, n.º 18, 10-12, Lima, Perú.
- Bismark, Z.** (julio de 2009). Las TIC: elementos de motivación y medios para generar nuevos aprendizajes. Revista *El País*. Círculo de Docentes Santillana, *Revista Pedagógica*, n.º 18, 5-8.
- Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G.** (2007). *Enseñar lengua*. Barcelona: Editorial Grao.
- Chamorro Marín, R.** (2008). *Blogs. Ciudadan@ de Internet*. México: Alfaomega.
- Chomsky, N.** (1977). *El lenguaje y el entendimiento*. Barcelona: Seix Barral.
- Cisneros V., L. J.** (1995). *El funcionamiento del lenguaje*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Fondo Editorial.
- Cochran, W.** (1977). *Técnicas de muestreo*. México: Cecsa.
- Consejo Nacional de Educación. Ministerio de Educación** (2008). Proyecto Educativo Nacional al 2021.
- Córdova Paredes, M. A.** (2008). *Modelos mentales de los coordinadores de la I.E. Spelucin Vega, con respecto a compartir conocimiento a través de un K-Blog Institucional* (tesis para optar el grado de magister en Educación). Lima: PUCP.
- Cornejo, M.** (diciembre de 2009). *Alfabetización digital para el desarrollo individual y social*. Revista *El País*. Círculo de Docentes Santillana. *Revista Pedagógica*, n.º 20.
- Cuesta Morales, P.** (2008). *Aplicaciones educativas de la web 2.0*. Vigo: Departamento de Informática de la Universidad de Vigo.
- De La Rosa Reyes, M. de los Á.** (2004). *El desarrollo de competencias comunicativas: uno de los principales retos en la educación superior a distancia*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- El Comercio.** Vida & Futuro. Sección A26, 8 de diciembre de 2007, Lima, Perú.
- Franca de Barrera, L.** (2003). *Pedagogía integradora en el aula*. España: Editor El Nacional.
- Fumero, A.** (2008). *Los blogs como herramienta de reingeniería educativa* (tesis). Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Gallego Torres, D. A.** (2006). *Guías fáciles de las TIC: Blogs*. Recuperado de: www.coit.es/pub/ficheros/blogs_425672d7.pdf
- Gallego, D. y Ongalo, C.** (2004). *Conocimiento y gestión*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- García Escorche, A. A.** (2006). *Aproximación al uso del blog como recurso de enseñanza y aprendizaje*. S. E.: Caracas, Venezuela.
- García Escorche, A. A.** (2007). *Aproximación al uso del blog como recurso de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado de en: www.es.scribd.com/doc/270702/Blogs-para-ensenanza-y-aprendizaje
- Gatti Murriel, C. y Wiese Rebagliati, J.** (2009) *Técnicas de lectura y redacción*. Perú: Universidad del Pacífico.
- Gewerc Barujel, A.** (2005). *Internet en el aula. Red social docente para una educación del siglo XXI*. Recuperado de: www.internetaula.ning.com/profile/AdrianaGewerc?xg_source=activity
- Gros Salvat, B.** (2000). *El ordenador invisible: hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Hernández, Fernández y Baptista** (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc.Graw Hill.
- Hodder, M. y Eismann, E.** (2003). *Weblogs temáticos y comunidades sustentables de conocimiento*. Recuperado de: www.dialogosfelafacs.net/revista/articulosresultado.php?ed=76&id=8
- Hymes, D.** (1972). *Sobre competencia comunicativa*. Londres: Penguin Books.
- Lara, T.** (2007). *Blog para educar. Uso de los blogs en una pedagogía constructivista*. Recuperado de: www.mayraf2000.wordpress.com/2007/10/18/blogs-para-educar-usos-de-los-blogs-en-una-pedagogia-constructivista-tiscar-lara/.
- Lara, T.** (2007). *Estudio de la credibilidad de los blog*. Madrid: Universidad Carlos III.
- León Mejía, A. B.** (2002). *Estrategias para el desarrollo de la comunicación profesional*. México D.F: Editorial Limusa.

- López Meneses, E. y Ballesteros, C.** (marzo de 2008). Caminando hacia el software social: Una experiencia universitaria con blogs. *Revista de Medios y Comunicación*.
- Moreno, J.** (2007). Correa estrena blog y video en YouTube. *El Comercio*. 14 de septiembre del 2007, Lima, Perú.
- Muñoz de la Peña, F.** (2006). *Uso de los blogs en el aprendizaje del Euskera* (tesis). País vasco.
- N. D. (S. D.).** Desarrollo de las habilidades comunicativas en lengua materna para el nivel preprimario y primario. Recuperado de: www.oei.org.gt/educacionbilingue/biblioteca/cavirtual/1libroproeimcal.pdf
- O'Reilly, T.** (2004). ¿Qué es Web 2.0. Patrones del diseño y modelos del negocio para la siguiente generación del software. Recuperado de: www.sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/DYC/SHI/seccion=1188&idioma=es ES&id=
- Ongallo, C.** (2007) *Manual de comunicación: guía para gestionar el conocimiento*. México: Editorial Dykinson.
- Oriondo Gates, C. E.** (2004). *Las implicancias de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones en la eficacia de la gestión de actividades de capacitación* (tesis para optar grado de magíster en Administración). Perú: UNM San Marcos.
- Ortiz Bisso, B.** (13 de octubre de 2007). *NAPA, un blog que les habla a los jóvenes en su idioma*. Diario *El Comercio*. A18. Perú.
- Programa Nacional de Educación (2004).** *Manual de Estilos de Aprendizaje*. Lima, Perú.
- Ricalde Zamudio, M. S. y Palacios Romero, R. I.** (2008). *Módulo de comunicación*. 1, 2 y 3. Q-W. Lima, Perú: Editores S.A.C.
- Ricaldi, M.** (2010). *Crea tu blog en cinco minutos*. Perú: Editora Delta.
- Rodríguez Espejo, F.C y Abarca Hernández** (2009). Experiencias del uso del blog en la enseñanza plurilingüe. *Revista Digital*. Perú.
- Salinas, M. I. y Viticcio, S. M.** (2008). Innovar con blogs en la enseñanza universitaria presencial de la Pontificia Universidad Católica Argentina, Santa María de los Buenos Aires. *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, n.º 27.
- Sánchez Carlessi, H. y Reyes, C.** (1996). *Metodología y diseño de la Investigación científica*. Perú: Inidé.
- Saussure, F. de, Bally, Ch., Sechehayé, A. y Riedlinger, A.** (2005). *Curso de Lingüística General*. Buenos Aires: Losada.
- Tobón Tobón, S. y García Fraile, J. A.** (2009). *Estrategias didácticas para la formación de competencias*. Lima-Perú: A.B. Representaciones Generales S.R.L.
- Tobón, S.** (2006). *Formación basada en competencias*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Torres Gastelú, C. A.** (2009). *El blog como herramienta de asignación, seguimiento y evaluación de actividades en la docencia universitaria* (tesis para optar el grado de magíster en la Universidad de Veracruz, México).
- Torres Ortiz, J. A.** (2006). *El blog como herramienta intercultural en educación a distancia*. Recuperado de: www.cibersociedad.net/congres2009/actes/html/com_el-blog-como-herramienta-intercultural-en-educacion-a-distancia_665.html
- Trahtemberg, L.** (2010). *El docente multidisciplinario*. XIII Congreso Nacional de Educadores. Lima, Perú: UPC.
- Valero, A., Cabello, J. L., Zayas, F., Lara, T. y Cuerva, J.** (2007). *Blogs en la educación*. Recuperado de: www.recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/recursos-online/528-monografico-blogs-en-la-educacion?start=1.
- Verderber, R. F.** (2005) *¡Comunicate!*. México: International Thomson Editores
- Vygotski, L. V., Kozulin, A., Tosaus Abadía, P.** (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Watt, S.** (2003). *Eduard de Bono*. Recuperado de: www.aprenderaemprender.net/uploads/documentos/documento_27.pdf
- Wienberger, D.** (2009). La red. Recuperado de: www.youtube.com/watch?v=qm2ql3Jd9q4
- Zabala, A. y Arnau, L.** (2008). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Editorial Grao.