

Educación ambiental para la acción en las instituciones prestadoras de salud en Colombia

Samara Sandoval¹

Resumen

El propósito de este artículo es hacer un análisis cualitativo de las implicaciones de la educación ambiental (EA) en 16 instituciones prestadoras de salud (IPS), miembros de la Cámara Sectorial de Salud ANDI, como herramienta para fortalecer su desempeño ambiental, en el contexto de su gestión. Se hace referencia a los términos desarrollo sostenible, educación ambiental, capacitación para el cambio y liderazgo, los cuales confluyen dentro de las estrategias definidas por las IPS, orientadas a generar en los individuos cambios conductuales para la acción, que permitan mitigar y prevenir los impactos negativos en los ecosistemas, en los procesos productivos y en la salud de la población dentro sus áreas de influencia.

Metodología:

Se llevó a cabo una investigación documental, descriptiva y cualitativa de 16 IPS de las de 31 IPS miembros de la Cámara Sectorial de Salud ANDI, para identificar el uso de procesos de educación ambiental como herramienta en la implementación de acciones tendientes a impactar positivamente al desarrollo sostenible

Resultados:

Se pudo evidenciar que las intervenciones realizadas por el 69 % de las IPS miembros de la Cámara Sectorial de Salud ANDI se enfocan en acciones relacionadas con cambios de procesos, equipos, diagnósticos y asesorías, mientras que solo el 50 % se orientan en acciones de educación.

¹Terapeuta respiratoria. Especialista en Seguridad y Prevención de Riesgos Profesionales. Especialista en Gestión del Desarrollo Humano y Bienestar Social Empresarial. Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Docente de Posgrados, Facultad de Ciencias de Salud, Fundación Universitaria del Área Andina. Correo electrónico: ysandoval@areandina.edu.co

Conclusion:

Las IPS motivo de análisis incorporan dentro del desarrollo estratégico, táctico y operativo acciones de educación ambiental, hacia el logro de las estrategias de la organización; sin embargo, no es evidente que esta herramienta educativa cuente con el diseño y metodología adecuados para asegurar que los individuos se movilizan hacia la acción para enfrentar la problemática ambiental, producto de su interacción con el entorno.

Palabras claves

Educación ambiental, desarrollo sostenible, concienciación, liderazgo, capacitación para la acción, organización que aprende, hospitales verdes.

Environmental education for action in health providers in Colombia

Samara Sandoval

Abstract

Objective:

To make a qualitative analysis of the implications of Environmental Education (EA) in 16 Health Care Institutions members of the Health Sectoral Chamber ANDI, as a tool in order to strengthen environmental performance as part of their management. Some concepts are referenced: sustainable development, environmental education, change and leadership training, as parts that converge within the strategies defined by the Health Care Institutions, aimed to create changes in people behavior for the action, that allows to mitigate and to prevent negative impacts on ecosystems, productive processes and on people health within their influence areas.

Methodology:

A qualitative, descriptive, documental investigation was carried out in 16 of the 31 Health Care Institutions members of the Sectoral Health Chamber ANDI, in order to identify the use of environmental education processes as a tool in the implementation of actions aimed to impact Sustainable development..

Results:

It was evident that the interventions carried out by 69% of the Health Care Institutions members of the Health Sectoral Chamber ANDI, were focused on actions related to process, equipment, diagnostic and advisory changes, while only 50% on Education actions.

Conclusion:

The analyzed Health Care Institutions, incorporate environmental education within the strategic, tactical and operational development, towards the achievement of the strategies of the organization, however it is not evident that this educational tool has the appropriate design and methodology to ensure that individuals are facing up environmental problems as a result of their interaction with the environment.

Key words

Environmental education, sustainable development, awareness, leadership, training for action, learning organization, green hospitals.

Introducción

En la actualidad, los problemas ambientales no se pueden analizar ni entender si no se tiene en cuenta una perspectiva global. Con el crecimiento acelerado de la población mundial, los rápidos procesos de globalización, los avances en las tecnologías, el agotamiento de los recursos, además de la contaminación ambiental, la deforestación, la pérdida de biodiversidad, el cambio climático, la acumulación de residuos, el surgimiento de las grandes ciudades y otros fenómenos o factores que operan a la vez, en ocasiones de forma sinérgica, han provocado un grave deterioro ambiental que se ha convertido en un problema para el planeta y el bienestar de la humanidad, y una barrera para cumplir el nuevo reto de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (1), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2016-2030, ya que según la OMS (2) aproximadamente una cuarta parte de las enfermedades y muertes que se producen en el mundo son atribuibles a estos factores.

La crisis ambiental ha producido una progresiva convergencia entre los discursos educativo y ambiental, llevando a una reflexión sobre la necesidad de establecer una educación dinámica, funcional y analítica sobre la problemática ambiental, con el fin de encontrar

alternativas que garanticen su manejo sostenible. Las IPS no son ajenas a esta problemática, tomando en cuenta que la contaminación que generan es producida, a nivel interno, sobre los trabajadores o pacientes y, a nivel externo, sobre el medio ambiente en general.

Las IPS en Colombia han demostrado priorizar su gestión ambiental en función de las exigencias de la legislación aplicable, la magnitud de los impactos y la oportunidad de ahorro que se generen de la intervención. Según el informe de sostenibilidad 2013/2014 de la Cámara Sectorial de Salud (3), las IPS miembros además de las acciones para dar cumplimiento legal invierten en estrategias para mitigar y evitar impactos ambientales dentro de sus actividades, buscando la reducción de costos y disminución de riesgos para los pacientes, empleados y comunidad.

Se aborda la revisión de conceptos sobre educación ambiental, desarrollo sostenible, capacitación para la acción y liderazgo, para dar paso al análisis de información sobre el desarrollo de estrategias implementadas por las IPS, donde la EA, herramienta indispensable para formar y crear conciencia sobre el uso y mantenimiento del ambiente, es clave para la solución de la problemática ambiental producto de la interacción entre los individuos y el entorno.

En este sentido, en el artículo se muestran los resultados sobre la implementación de acciones que incorporan la educación ambiental como vía para generar conciencia y fomentar comportamientos responsables frente al manejo sostenible del ambiente dentro de las prácticas desarrolladas por las IPS. Se observa la importancia de diseñar estrategias didácticas pedagógicas para desarrollar competencias que, a través de la contextualización de conocimientos sobre la problemática ambiental, permitan acciones de transformación del entorno. Es aquí en donde la educación ambiental resulta muy efectiva en la solución de los problemas ambientales.

Materiales y métodos

La metodología utilizada para el desarrollo del artículo fue la investigación documental, descriptiva, cualitativa, de 16 IPS de las de 31 IPS miembros de la Cámara Sectorial de Salud ANDI, para identificar el uso de procesos de educación ambiental como herramienta valiosa en la implementación de acciones tendientes a impactar positivamente al desarrollo sostenible.

Se realizó una búsqueda de información de fuentes primarias y secundarias, páginas oficiales de las IPS

seleccionadas y en el buscador Google académico, utilizando descriptores como educación ambiental, desarrollo sostenible, capacitación para la acción, liderazgo.

A continuación, se relacionan las IPS, adscritas a la Cámara Sectorial de Salud de la ANDI, que fueron seleccionadas para el análisis y que en un 56 % se encuentran ubicadas en la ciudad de Bogotá.

Se consolidaron los resultados en una ficha general y se analizó la información con base en una lectura crítica de los datos y conceptos de educación ambiental como herramienta para lograr cambio en valores, comportamientos y aptitudes de los grupos de interés dentro del área de influencia de las IPS, para asegurar el cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible.

Finalmente, se evidencian las acciones en materia de educación ambiental dirigidas a los empleados, proveedores y comunidad, como parte del desarrollo estratégico, táctico y operativo de las instituciones, y su impacto en la salud ambiental, para posteriormente presentar los resultados del análisis, considerando las variables educación ambiental, desarrollo sostenible, capacitación para la acción y liderazgo en las IPS

Tabla 1. IPS miembros de la Cámara Sectoria de Salud ANDI, seleccionadas para la investigación.

Institución Prestadora de Salud	Ciudad	Nivel de complejidad
Clínica Universidad de la Sabana	Bogotá	III
Clínica del Occidente S.A.	Bogotá	III Y IV
Clínica del Country	Bogotá	IV
Fundación Oftalmológico de Santander Clínica Carlos Ardila Lulle (Foscal)	Bucaramanga	III Y IV
Clínica MEDIHELP Services	Cartagena	III
Clínica Reina Sofía	Bogotá	IV
Hospital Universitario Clínica San Rafael	Bogotá	IV
Corporación Comfenalco Valle Universidad Libre Clínica Rafael Uribe Uribe	Cali	IV
Hospital Universitario San Vicente Fundación	Medellín	IV
Fundación Abood Shaio Clínica Shaio	Bogotá	IV
Fundación Cardioinfantil Instituto de Cardiología	Bogotá	IV
Fundación Hospital Infantil Universitario San José	Bogotá	III
Corporación Universitaria Juan Ciudad – Mederi	Bogotá	III
Instituto de Cardiología (IDC) Las Américas	Medellín	III - IV
Promotora Medica de las Américas S.A.	Medellín	III - IV
Inversiones Médicas de Antioquia Clínica Las Vegas S.A.	Medellín	IV

Resultados

Se presentan a continuación los resultados más significativos de la búsqueda realizada y la discusión de los mismos, organizados en las categorías educación ambiental y educación para la acción, con el fin de facilitar la comprensión de los mismos.

Educación ambiental

La educación ambiental involucra el concepto de Desarrollo Sostenible (DS), cuya definición más aceptada internacionalmente es la dada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN) (4): “la estrategia que lleve a mejorar la calidad de vida, sin rebasar la capacidad de carga de un ecosistema que la sostiene, entendiendo por capacidad de carga de un ecosistema la capacidad que tiene para sustentar y mantener al mismo tiempo la productividad, adaptabilidad y capacidad de renovabilidad del recurso”.

En el Congreso Internacional sobre la Educación y la Formación Ambientales, Moscú 1987 (UNESCO) (5), se definió la EA como “un proceso permanente en el que los individuos y la colectividad cobran conciencia de su medio y adquieren los conocimientos, los valores, las competencias, la experiencia y la voluntad capaces de hacerlos

actuar individual y colectivamente para resolver los problemas actuales y futuros del medio ambiente”.

Según Hodson (6), uno de los objetivos centrales de la educación debe ser el de “equipar a los estudiantes con la capacidad y el compromiso para emprender acciones efectivas, apropiadas y responsables con respecto a problemáticas sociales, económicas, ambientales, éticas y morales”. Siendo el objetivo de la educación ambiental educar para la sostenibilidad; esta cumple una función clave en la adquisición de nuevos conocimientos, valores y estilos de conducta humana, favorables a la relación del hombre con el ambiente, desde las dimensiones social, tecnológica, económica o política.

En la Cumbre de la Tierra en Río de Janeiro (Brasil, 1992) se emitió la Agenda 21, que en su capítulo 36 se centra en el fomento de la educación, capacitación y la toma de conciencia, estableciendo tres áreas de programas: la reorientación de la educación hacia el desarrollo sostenible, el aumento de la conciencia del individuo y el fomento a la capacitación (7).

En este sentido, el término de educación ambiental incorpora conceptos como valores, comportamientos y aptitudes que sensibilizan y le permiten al

individuo tomar conciencia sobre el ambiente y su problemática. Ante el desafío de incrementar la conducta proambiental, la EA se convierte en un instrumento indispensable para formar individuos que apliquen criterios de sostenibilidad a sus comportamientos, desde lo individual a lo colectivo.

La EA, además de seguir orientándose hacia un desarrollo sostenible, se ha centrado en las personas y en la comunidad, de allí que el tipo de educación a implementar debe ir dirigida a cambiar la sociedad, ayudar a los individuos a interpretar, comprender y conocer los problemas ambientales y enseñar actitudes, conocimientos, valores y comportamientos que fomenten formas de vida sostenibles, que faciliten los cambios económicos, sociales, políticos y culturales para la mejora del ambiente (8).

Educación para la acción

Para que la EA garantice el compromiso, la motivación y participación activa individual y colectiva hacia el desarrollo sostenible se debe ofrecer a los grupos de interés, “capacitación para la acción”, concepto que explica así Jensen & Schnack (9): “capacitación se asocia a ser capaz de -y desear- ser un participante cualificado. Y acción debería interpretarse con todo el complejo de

diferenciaciones que conciernen al comportamiento, actividades, actos, hábitos y acciones, pero en cualquier caso, las caracteriza el hecho de que son realizadas conscientemente y han sido consideradas y perseguidas como objetivos. Esto significa también que las acciones deben ser entendidas y explicadas en referencia a motivos y razones, más que a mecanismos y causas”.

Debe reconocerse la importancia de los programas de educación ambiental, como apoyo e instrumentos de intervención para el cambio organizacional. Estos procesos de enseñanza-aprendizaje deben estar diseñados y elaborados para impactar tanto a nivel personal como colectivo, a favor de procesos de concienciación y cambios de hábitos que contribuyan al desarrollo sostenible.

La organización debe crear las condiciones para que el aprendizaje individual se traduzca en una contribución al desarrollo organizacional, donde la condición de eficiencia es la capacidad de adaptación continua, lo que se conoce como Organización que Aprende; es decir, aquella que hace frente al problema del cambio continuo. Como lo señala Gairín (10), la organización que aprende se transforma continuamente, facilitando y valorando el aprendizaje de todos sus miembros como base fundamental

de la organización. “El desarrollo de la organización se basa en el desarrollo de las personas y en su capacidad para incorporar nuevas formas de hacer a la institución en la que trabajan”.

Las IPS se rigen por legislación producida por los gobiernos nacional y local como el Decreto Nacional 351 de 2014, que reglamenta la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares, normativa que es de obligatorio cumplimiento; pero además el 31 % las IPS producto de estudio buscan alcanzar estándares internacionales de desempeño ambiental, por lo que se someten de forma voluntaria a iniciativas como la Red Global por la Sostenibilidad de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, también conocida como Red Global de Hospitales Verdes (11, 12).

Los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables tienen

por objetivo reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública, de los pacientes, los trabajadores y la comunidad, desarrollando prácticas sostenibles a través del compromiso con los diez objetivos que integran la Agenda Global de Hospitales Verdes (11,12).

Dentro de las 16 instituciones analizadas, las principales intervenciones para contribuir con el medio ambiente y la sociedad, el 81 % están enfocadas a temas de residuos, 75 % al uso eficiente y ahorro de agua, y 75 % al uso eficiente y ahorro de la energía, soportadas en el liderazgo como objetivo central. En este punto se requiere examinar, con especial atención, cómo la educación ambiental ha sido utilizada como herramienta para contribuir al desarrollo sostenible, apoyando iniciativas de interés local, regional y nacional, que tienen al final repercusiones a nivel global.

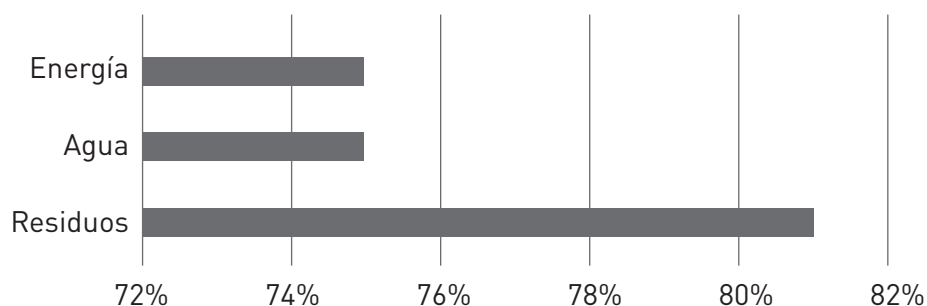


Figura 1. Principales Intervenciones en materia ambiental desarrolladas por las IPS en Colombia, según la muestra analizada.

Considerando el liderazgo como “el proceso de mover un grupo en alguna dirección mediante medios generalmente no coercitivos, y el liderazgo efectivo aquel que produce movimientos encaminados a los intereses del grupo a largo plazo” (13), el objetivo No.1 Liderazgo, de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables, dentro de sus propósitos busca “Priorizar la salud ambiental como imperativo estratégico, crear un cambio de cultura organizacional de largo plazo y lograr una amplia participación por parte de la comunidad y de los trabajadores de los hospitales” (11).

Una de las áreas clave para alcanzar este objetivo es “Involucrar a la comuni-

dad”, dando prioridad a la educación, al trabajo conjunto y al fomento del conocimiento tanto de los profesionales de la salud, empleados, como de la comunidad a la que pertenece un hospital, en relación a la salud ambiental, prevención de enfermedades y a la promoción de la salud, acciones que aceleran la adopción de nuevas prácticas y procedimientos hacia un cambio en la cultura de la organización (11,12).

En relación a esto, se observa que las intervenciones realizadas por el 69 % de las IPS miembros de la Cámara Sectorial de Salud ANDI (14-28), se enfocan en acciones como cambios de procesos, equipos, diagnósticos y asesorías; mientras solo el 50 % se orientan en acciones

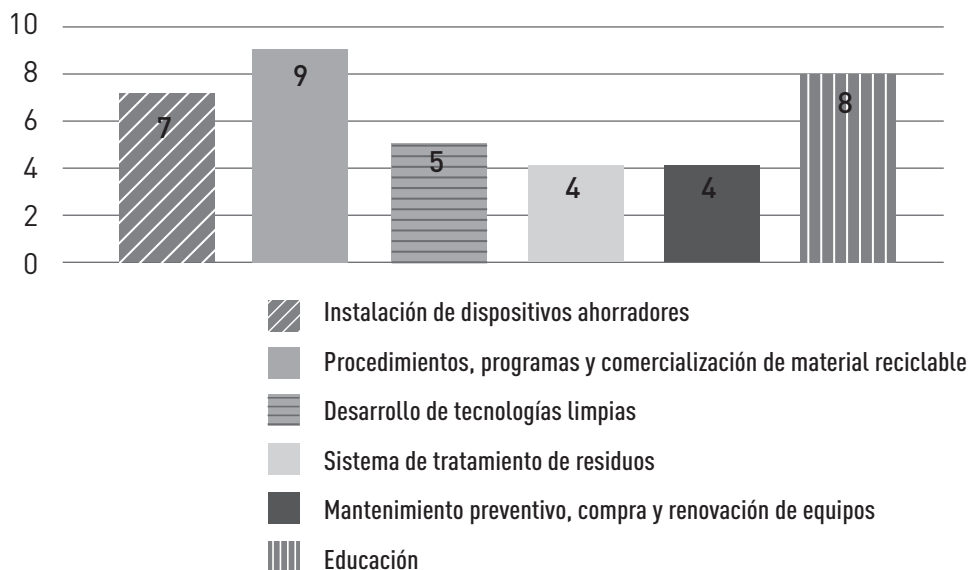


Figura 2. Acciones implementadas para la promoción de la salud ambiental.

de educación, asignando menos recursos a los procesos de capacitación, lo que puede atribuirse al hecho que los cambios conductuales esperados no son inmediatos y presentan dificultades para la evaluación objetiva, ya que están relacionados con otras variables implementadas en paralelo.

La educación ambiental como disciplina puede abarcar una gran cantidad de temas como: concienciación sobre el uso adecuado de los recursos naturales, reducción de los daños al ambiente, manejo de residuos, salud pública, conservación de la biodiversidad, contaminación del ambiente, entre otros, pero su diseño metodológico (contenidos educativos, materiales didácticos y métodos de aprendizaje), desde la óptica del desarrollo sostenible, debe tener un nuevo enfoque educativo, que mueva a los individuos hacia acciones preventivas y reorientación de patrones de consumo y

promoción de la participación de los grupos de interés. En este proceso se plantea la formación de individuos para modificar su sistema de valores, los cuales, al formar parte de una estructura social, aportan a relaciones más sólidas y equitativas, dentro del colectivo.

Del análisis se pudo observar que, de las estrategias organizacionales definidas por las IPS en estudio, para cumplir sus objetivos de desarrollo sostenible, el 12 % consideran la formación de personal y grupos de interés en materia ambiental dentro de su desarrollo estratégico, 12 % como parte del desarrollo táctico, 29 % en el desarrollo operativo y el 47 % no genera ninguna acción relacionada (14-18).

Durante la investigación se presentaron limitaciones al no poder tener acceso a la metodología utilizada por las IPS en la implementación de las charlas, talleres, jornadas de sensibilización y

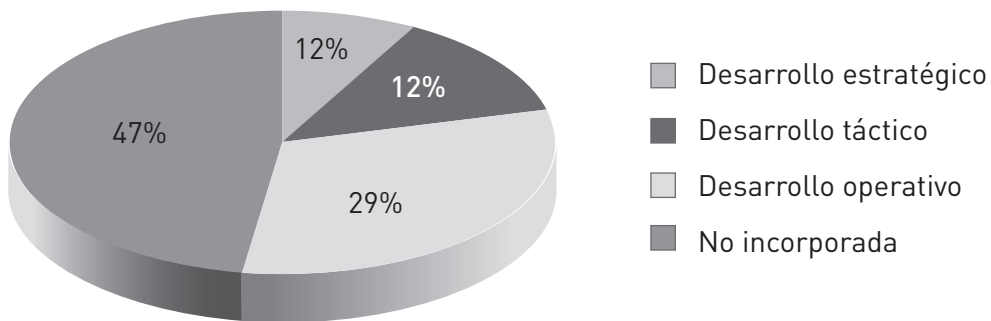


Figura 3. Enfoque estratégico de la educación ambiental.

capacitación, que en un 87 % están dirigidas a la gestión y disposición de residuos. Igualmente, el 31 % de las IPS en estudio presentan poca o ninguna información sobre su gestión en relación a educación ambiental.

De acuerdo con lo anterior, es necesario valorar la importancia y potencial de la educación ambiental dentro del proceso de capacitación orientada al cambio, la cual persigue transformar o movilizar a los individuos (funcionarios, proveedores, comunidad), de acuerdo a las transformaciones organizacionales que se generen en torno a su compromiso ambiental.

Un buen ejemplo de estas iniciativas que movilizan a los individuos hacia la acción es el desarrollado por el Hospital Universitario Clínica San Rafael que, dentro del proyecto de generación de cultura ambiental, diseñó un proyecto para fortalecer el aprendizaje en materia de EA desde la primera infancia, en el preescolar del Colegio Gimnasio Sosiego en la ciudad de Bogotá, a través de juegos creados para mostrar la importancia de los recursos naturales y su cuidado.

Las IPS, objeto de análisis, incorporan dentro del desarrollo estratégico, táctico y operativo acciones de educación ambiental hacia el logro de las estrategias de la organización. Sin embargo, no es evidente que esta herramienta

educativa cuente con el diseño y metodología adecuados para asegurar que los individuos se movilizan hacia la acción para enfrentar problemática ambiental, producto de su interacción con el entorno.

Para que un proceso de educación ambiental sea exitoso requiere de una pedagogía estratégica, que lleve al individuo a asimilar conceptos e interiorizar actitudes, capacidades y comportamientos, permitiéndoles entender y actuar en concordancia con el entorno, generando conciencia y cambio conductual individual con repercusión colectiva. Se debe educar al personal involucrado para producir en ellos cambios comportamentales y convertirlos en multiplicadores para la sostenibilidad.

La EA no se limita a educar para la conservación del ambiente, sino que su función es educar para cambiar la sociedad, pretendiendo que la toma de conciencia se oriente hacia un desarrollo humano para la sostenibilidad. La EA supone información y sensibilización, genera conocimiento que permite potenciar las capacidades humanas para transformar (actuar) y generar un cambio de cultura dentro de la organización.

Finalmente, cabe destacar que la educación ambiental aparece como una propuesta viable en procura de lograr implementar acciones asertivas para alcanzar los objetivos de sostenibilidad.

Referencias bibliográficas

1. **Organización de las Naciones Unidas (ONU).** Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2016-2030. 2015 [Internet] [Consultado febrero 2016]. Disponible en: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/69/L.85>
2. **Organización Mundial de la Salud (OMS).** Salud Ambiental. 2016 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: http://www.who.int/topics/environmental_health/es/
3. **ANDI** Cámara Sectorial de Salud. Informe de Sostenibilidad 2013/2014. 2013 [Internet] [Consultado diciembre 2015]. Disponible en: <http://www.andi.com.co/cssa>
4. **Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, IUCN.** 1991 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <https://www.iucn.org/es/secretaria/acerca-de-la-uicn>
5. **Unesco.** Congreso Internacional sobre la Educación y la Formación Ambientales, Moscú 1987. Boletín de Educación Ambiental de la Unesco. 1997 [Internet] [Consultado febrero 2016]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001535/153585sb.pdf>
6. **Hodson D.** Time for action: Science education for an alternative future. *International Journal of Science Education*. Londres. 2003.
7. **Organización de las Naciones Unidas (ONU).** Programa 21: Capítulo 36, 1992. 2015 [Consultado enero 2016]. Disponible: <http://www.un.org/spanish/esa/sust-dev/agenda21/agenda21spchapter36.htm>
8. **Álvarez P, Vega P.** Actitudes ambientales y conductas sostenibles, implicaciones para la educación ambiental. *Revista de Psicodidáctica*. España. 2009.
9. **Jensen BB., Schnack K.** Action and Action Competence as Key Concepts in Critical Pedagogy. *Studies in Educational Theory and Curriculum*, vol. 12. Copenhagen: Royal Danish School of Educational Studies. 1994.
10. **Gairín J.** La Evaluación del Impacto en Programas de Formación. *Reice*. 2010 [Internet] [Consultado junio 2016]. Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art1.pdf>
11. **Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.** 2015 [Internet] [Consultado noviembre 2016]. Disponible en: <http://hospitalesporlasaludambiental.net/>
12. **Salud sin Daño.** 2015 [Internet] [Consultado febrero 2016]. Disponible en: <https://saludsindanio.org/>
13. **Kotter J.** El factor liderazgo. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1990
14. **Clínica del Country** [Internet]. 2015 [Internet] [Consultado febrero 2016]. <http://www.clinicadelcountry.com/responsabilidad-social>
15. **Clínica Medihelp Services.** 2015 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <http://www.medihelpservices.com/medihelp>
16. **Clínica del Occidente S.A.** Informe Sostenibilidad Empresarial 2012. [Internet] [Consultado febrero 2016]. Disponible en:

- http://www.clinicadeloccidente.com/responsabilidad_social.php.
17. **Clínica Reina Sofia.** Segundo Informe de Sostenibilidad OSI 2011-2012. 2012. [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: http://aquiles.colsanitas.com/informe_sostenibilidad2012/index.html
 18. **Clínica Universidad de la Sabana.** Informe de Responsabilidad Social 2013. [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Clinica_Universitaria/Informe_Responsabilidad_Social.pdf
 19. **Corporación Comfenalco Valle Universidad Libre Clínica Rafael Uribe Uribe.** 2015 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <http://www.corporacion-comfenalcovalleunilibre.org/Site/Pages/Default.aspx>
 20. **Corporación Universitaria Juan Ciudad-Mederi.** [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: http://www.mederi.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=91&Itemid=104
 21. **Fundación Abbod Shaio Clínica Shaio.** 2015 [Internet] [Consultado febrero 2016]. Disponible en: <http://www.shaio.org/acerca-de-nosotros>
 22. **Fundación Cardioinfantil Instituto de Cardiología.** Informe de Sostenibilidad 2014. [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: http://www.cardioinfantil.org/images/pdf/sostenibilidad%202014/INFORME%20DE%20SOSTENIBILIDAD_VERSION%20FINAL.pdf
 23. **Fundación Hospital Infantil Universitario San José.** 2015 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <http://www.hospitalinfantildesanjose.org.co/instancias/direccionamientoestrategico.html>
 24. **Fundación Oftalmológica de Santander -FOSCAL.** 2015 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <http://www.foscal.com.co/institucion/empresa/direccionamiento-estrategico>
 25. **Hospital Universitario Clínica San Rafael.** 2015 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: http://www.clinicasanrafael.co/hucsr/index.php?option=com_content&view=article&id=152&Itemid=114
 26. **Hospital Universitario San Vicente Fundación.** Informe de Sostenibilidad 2014. [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <http://sanvicentefundacion.com/informesdesostenibilidad/hospitaluniversitario2014/>
 27. **Instituto de Cardiología (IDC) Las Américas.** Informe de Sostenibilidad 2013. 2013 [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <http://www.lasamericas.com.co/site/Portals/0/Documents/Gobierno%20Corp/EF%202013/Informe%20Sostenibilidad-2013.pdf>
 28. **Promotora Medica de las Américas S.A.** Informe de Sostenibilidad 2013. [Internet] [Consultado marzo 2016]. Disponible en: <http://www.lasamericas.com.co/site/Portals/0/Documents/Gobierno%20Corp/EF%202013/Informe%20Sostenibilidad-2013.pdf>