



Cambios en la percepción de ser estudiante con el uso de la inteligencia artificial en la educación superior.

Autores

Cimenna Chao Rebolledo
Universidad Iberoamericana, México
cimenna.chao@ibero.mx
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9393-0124>

Miguel Angel Rivera Navarro
Universidad Iberoamericana, México
miguel.rivera@ibero.mx
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3271-6383>

Resumen: La reciente llegada de las herramientas de inteligencia artificial a la educación superior ha marcado un punto de inflexión, generando reflexiones sobre el significado de la educación y los roles de sus actores. En este documento se busca explorar los cambios en la percepción de lo que significa ser estudiante con la llegada de estos recursos. Para ello, se empleó una metodología mixta y concurrente en la que se analizaron un total de n=100 casos de estudiantes mexicanos de educación superior que afirman utilizar estos recursos para sus actividades académicas. Como base central del análisis, se emplearon dos ítems dicotómicos: el primero orientado a la percepción de cambios en la manera de ser estudiante debido a Chat GPT, y el segundo relacionado con la percepción sobre si esta herramienta contribuye a mejorar al estudiante. Se llevó a cabo un análisis temático de las justificaciones que el estudiantado proporcionó en cada caso. Entre los hallazgos, se destaca que 5 de cada 10 estudiantes perciben cambios en su forma de verse como estudiantes, mencionando que las herramientas de inteligencia artificial les permiten realizar procesos de manera más eficiente, así como desarrollar otras competencias como el pensamiento crítico y la creatividad. Como análisis adicional, se generaron perfiles de uso de las herramientas de inteligencia artificial.

Palabras clave: Chat GPT, Educación superior, Inteligencia Artificial, Estudiantes

Abstract: The recent arrival of artificial intelligence tools in higher education has marked a turning point, prompting reflections on the meaning of education and the roles of its actors. This paper aims to explore the changes in the perception of what it means to be a student with the advent of these resources. To achieve this, a mixed and concurrent methodology was employed, analyzing a total of n=100 cases of Mexican higher education students who



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

claim to use these resources for their academic activities. As the central basis of the analysis, two dichotomous items were used: the first focused on the perception of changes in being a student due to Chat GPT, and the second related to the perception of whether the tool contributes to improving the student. A thematic analysis of the justifications provided by the students was conducted. Among the findings, it stands out that 5 out of 10 students perceive changes in their self-perception as students, mentioning that artificial intelligence tools allow them to perform processes more efficiently and develop other competencies such as critical thinking and creativity. As an additional analysis, usage profiles of artificial intelligence tools were generated.

Keywords: Chat GPT, Higher Education, Artificial Intelligence, Students

INTRODUCCIÓN

El arribo de la inteligencia artificial (IA) generativa al contexto educativo universitario global ha trastocado los procesos e interacciones de enseñanza-aprendizaje, obligando a los actores educativos a revisar las prácticas pedagógicas vigentes, además de las concepciones y formas en las que hoy se construye el conocimiento (UNESCO, 2023). En el contexto universitario Latinoamericano, y en México en particular, la IA generativa se ha comenzado a adoptar rápidamente, en particular la herramienta Chat GPT creación de la plataforma Openai, como una tecnología de apoyo para la automatización de procesos educativos, así como para personalizar el aprendizaje y robustecer la búsqueda de información y los procesos creativos de estudiantes y docentes (Castillo et al., 2023; Chao-Rebolledo & Rivera-Navarro, 2024). Es así como el crecimiento exponencial en el número de universitarios que utilizan hoy este tipo de herramienta obliga a las instituciones de educación superior a estudiar de forma integral y sostenida el impacto académico y los procesos e interacciones pedagógicas relacionados con la mediación cognitiva, emocional, social y actitudinal asociados con esta tecnología. Si bien la mayoría de las investigaciones sobre este tema abordan principalmente el tipo de usos y los retos y potencialidades de estas herramientas, resulta igualmente relevante investigar cómo esta tecnología podría llegar a cambiar la identidad de los actores educativos, no sólo en lo que refiere a su práctica académica, si no también en cuanto a sus concepciones en torno a ser y el hacer del estudiante, o en su caso del docente.



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

De lo anterior deriva el que esta investigación se pregunte sobre los posibles efectos que tiene el uso de IA generativa en la identidad académica de los estudiantes universitarios, en tanto a indagar cómo, si acaso, esta tecnología ha cambiado la concepción que tienen éstos de su identidad como estudiantes, y si derivado de la valoración de cambio, se conciben así mismos, o no, como mejores estudiantes. Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación es el entender cómo la IA generativa, en particular Chat GPT, ha cambiado la percepción del estudiantado en torno a ser estudiante en el contexto de la educación superior. Y, en consecuencia, analizar los siguientes objetivos específicos: a) determinar cómo la IA generativa ha modificado la identidad académica del estudiantado universitario; b) identificar posibles perfiles de uso de la IA generativa y sus correspondientes características, y c) analizar las percepciones del estudiantado en torno a si la IA generativa favorece o no el devenir un mejor estudiante.

MARCO TEÓRICO

Investigaciones previas indican cómo el ser y el actuar de los estudiantes se encuentra influenciado por factores de tipo cognitivo, emocionales, sociales, actitudinales e instrumentales que interactúan entre sí de forma dinámica, y cuya interacción conforma diversos tipos de identidades académicas (Castillo-Martínez et al., 2023; Guevara, 2009). Se observa que, en particular, la interacción entre capacidades cognitivas y emocionales es crucial para el éxito académico, influyéndose mutuamente estos factores a lo largo del desarrollo (Hong et al., 2020). Del mismo modo, la competencia digital percibida, que incluye la capacidad de uso y generación de conocimiento con tecnologías digitales, se vincula con aspectos clave de la identidad académica como son el rendimiento y el compromiso académico (Martzoukou et al., 2020).

En el caso particular de los estudiantes de educación superior, la identidad académica se relaciona también con la identidad profesional, que abarca igualmente aspectos cognitivos, emocionales, actitudinales y conductuales, que en su conjunto contribuyen al fortalecimiento de la autoeficacia académica percibida, la cual, a su vez, influye en el esfuerzo por aprender (Shi, 2021). Adicionalmente, las actitudes cognitivas y afectivas que



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

tienen los estudiantes universitarios hacia la educación se correlacionan significativamente con el compromiso académico (Abun et al., 2019). Así, la identidad académica, o el ser y hacer del estudiante, está influenciada por aspectos diversos que obligan a abordar este fenómeno desde un enfoque integral (Castillo-Martínez et al., 2023).

Por otro lado, la llegada de la inteligencia artificial (IA) generativa al contexto de la educación superior ha provocado una discontinuidad en los procesos formativos y revolucionado la forma en la que hasta ahora se conducía el proceso educativo. Esta tecnología ha transformado y expandido los recursos didácticos y de apoyo pedagógico, además de hacer más eficiente la realización de ciertas tareas y actividades académicas, o enriquecer los procesos creativos al actuar como tutor, o par dialógico, durante el aprendizaje (Chao-Rebolledo & Rivera-Navarro, 2024). En este sentido, la integración de Chat GPT en las actividades educativas, no sólo ha influido en la forma en la hoy se aprende y enseña, si no también, en las percepciones y actitudes que tienen los estudiantes sobre su proceso educativo (Chao-Rebolledo & Rivera-Navarro, 2024). Del mismo modo, investigaciones recientes muestran cómo Chat GPT puede afectar positivamente la motivación por aprender de los estudiantes universitarios, al aumentar la competencia percibida y el disfrute que éstos muestran hacia las actividades de aprendizaje (Zhou & Li, 2023). Por otro lado, la capacidad de esta tecnología para apoyar tareas relacionadas con la recuperación de información, la generación de ideas y la retroalimentación, ha contribuido a mejorar las habilidades de aprendizaje autónomo del estudiantado (Lee & Park, 2023). Así, se percibe a Chat GPT como una herramienta valiosa que fortalece el rendimiento académico en general al contribuir en la comprensión de conceptos complejos, y en la realización de tareas, siendo, además, una tecnología fácil de usar, y, por lo tanto, de adoptar en la vida académica (Jowarder, 2023).

De lo anterior se infiere que la IA generativa está cambiando la forma de ser y accionar de los estudiantes, a pesar de las posibles preocupaciones que esta tecnología genera en relación con su uso ético, la integridad académica, la privacidad de los datos y los posibles sesgos del algoritmo, entre otros retos (Castro, 2023; Sankaran et al., 2023).



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Si bien es claro el potencial que tiene esta herramienta para fortalecer el aprendizaje, parecería que el uso que se haga de ella depende también de las características cognitivas y actitudinales de quién la utiliza, es decir, del perfil del usuario. En ese sentido, se observa que estudiantes con mejor rendimiento académico utilizan Chat GPT de manera más estratégica, como una herramienta de apoyo para el aprendizaje independiente o para enriquecer su proceso creativo (Lee & Park, 2023). Del mismo modo, se ha visto que personas que experimentan emociones positivas al utilizar Chat GPT, o bien mayores índices de disfrute percibido, muestran también mayor confianza hacia esta herramienta, y hacia su utilidad para aprender (Rahman et al., 2023). De ahí que cobre relevancia el tratar de comprender cómo la IA generativa puede llegar a cambiar la percepción sobre el ser y el hacer de los estudiantes, ya que todo apunta a que las posibilidades de transformación o evolución del estudiantado dependen no sólo de las características técnicas que ofrece esta tecnología, sino también del perfil de uso. Por lo que el poder identificar cómo los estudiantes universitarios utilizan Chat GPT a partir de su percepción de cambio y mejora educativa puede aportar claridad al entendimiento sobre el valor, relevancia, apropiación académica y usabilidad de esta herramienta para resolver problemas o atender necesidades académicas específicas.

METODOLOGIA

La metodología de esta investigación fue de tipo mixta y concurrente. Se analizaron un total de $n=100$ casos de estudiantes mexicanos de educación superior que afirman utilizar IA generativa en sus actividades académicas. La herramienta que se tomó como referencia fue Chat GPT.

La información se recogió utilizando un cuestionario semiestructurado en formato electrónico y de autogestión, mismo que fue enviado a los estudiantes participantes, y que contenía preguntas abiertas, dicotómicas y reactivos tipo Likert.

Como análisis preliminar, se emplearon datos cuantitativos para representar las características de la muestra. Una vez representada esta información, se realizó un análisis temático cualitativo desde una lógica inductiva. Para ello, se emplearon como base central



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

del análisis dos de los ítems dicotómicos del formulario: el primero, orientado a la percepción de cambio en la manera de ser estudiante debido al uso de Chat GPT, y el segundo, relacionado con la percepción sobre si esta herramienta contribuye a mejorar al estudiante. Adicionalmente, dado que las preguntas venían acompañadas de una solicitud de justificación para las respuestas otorgadas, se realizó un análisis temático sobre las narrativas asociadas con estas justificaciones.

Para finalizar, y una vez obtenidas las categorías temáticas emergentes, se realizó la formulación de cuatro perfiles de uso de las herramientas, partiendo de la combinación de las opciones de respuesta de los ítems dicotómicos. Estos perfiles fueron caracterizados a la luz de datos cuantitativos y de las categorías cualitativas que emergieron de las justificaciones. Es importante mencionar que se utilizó Chat GPT en su versión 4 como un recurso de apoyo para sistematizar la información.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Se analizaron un total de $n=100$ casos de estudiantes de educación superior, de los cuales $n=80$ corresponden a pregrado y $n=20$ a posgrado. La edad promedio de los participantes es de 24.3 años. En este estudio participaron $n=50$ hombres, $n=48$ mujeres y $n=2$ prefirieron no especificar su sexo.

RESULTADOS

Se utilizaron dos ítems dicotómicos principales para segmentar la muestra: el primero orientado a la percepción de cambios en la manera de ser estudiante derivado del uso de Chat GPT, y el segundo relacionado con la percepción sobre si esta herramienta contribuye a devenir mejor estudiante.

En cuanto a la percepción de cambios en la forma de ser estudiante, 5 de cada 10 estudiantes perciben cambios a partir del uso de la herramienta Chat GPT en sus actividades escolares. Por otro lado, cerca de una tercera parte de los estudiantes encuestados (31%) comentó que la herramienta les ha ayudado a convertirse en mejores estudiantes.

ANÁLISIS TEMÁTICO

Se llevó a cabo un análisis temático de las justificaciones proporcionadas por el estudiantado sobre la percepción de cambios en la forma de ser estudiante. Estos análisis se dividieron en función de si los participantes percibían cambios o no en su identidad como estudiantes.

Con respecto a aquellos que afirman que Chat GPT no ha cambiado su manera de ser estudiantes, emergieron diversos tópicos o categorías. Se destaca, particularmente, la concepción de Chat GPT como meramente una herramienta, o bien, una preferencia por los métodos tradicionales de aprendizaje. Además, en este grupo se identificaron tensiones y cuestionamientos respecto a la posible merma del pensamiento crítico ante el uso de esta herramienta, así como la preocupación por una potencial dependencia hacia la misma.

Tabla 1. Percepciones de estudiantes que respondieron NO a si Chat GPT ha cambiado su forma de ser estudiante.

Categoría	Descripción	Fragmentos
Uso limitado y específico	El estudiantado usa Chat GPT de manera limitada y para propósitos muy específicos, como resolver dudas puntuales o buscar ayuda en situaciones de apuro. No lo ven como una herramienta integral en su educación, sino más bien como un recurso adicional para ciertos momentos.	"solo me resuelve dudas" "No lo he utilizado más de un puñado de veces para cosas escolares"
Preferencia por métodos tradicionales	El estudiantado expresa una fuerte preferencia por métodos de aprendizaje tradicionales, valorando la lectura, el debate en persona, y la interacción directa con docentes y colegas sobre el uso de herramientas digitales como Chat GPT.	"mis hábitos como estudiante son tradicionales y sí me cuesta recurrir a algo que siento que 'piensa por mí'" "La relación con personas me sigue pareciendo superior a la que pueda ofrecer un chatbot."

Chat GPT como herramienta auxiliar, no transformadora	El estudiantado ve a Chat GPT más como una herramienta auxiliar en su proceso educativo que como un elemento transformador. Lo consideran un recurso útil para ciertas tareas, pero no creen que altere significativamente su enfoque o métodos de estudio.	"solo tengo un buscador más poderoso" "Es simplemente otra herramienta como lo son los buscadores especializados."
Preocupaciones sobre dependencia y profundidad	Existe una preocupación el estudiantado sobre volverse demasiado dependientes de tecnologías como Chat GPT y sobre la profundidad o calidad de la información que proporciona, prefiriendo fuentes de información más tradicionales o establecidas para trabajos críticos.	"Pues más o menos siento que en algún momento me puedo volver muy dependiente de chat" "No me proporciona información precisa"
Valoración de la autonomía y el pensamiento crítico	El estudiantado valora la autonomía en su proceso de aprendizaje y el desarrollo de su propio criterio y pensamiento crítico. Ven a Chat GPT como un soporte, pero enfatizan la importancia de generar sus propias conclusiones y realizar sus trabajos de manera independiente.	"prefiero más sacar mis propias conclusiones" "aun me gusta hacer mis trabajos por mi cuenta y me gusta resolver mis dudas con mis profesores"

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, los estudiantes que consideran que la herramienta sí ha cambiado su forma de ser estudiante, destacan que Chat GPT les asiste en términos de eficiencia, organización y acceso a la información. Además, a diferencia de los resultados del grupo anterior, se percibe el uso del pensamiento crítico al interactuar con la herramienta, así como una visión de esta herramienta como un complemento a sus conocimientos previos.

Tabla 2 Estudiantes que respondieron SÍ ante si Chat GPT ha cambiado su forma de ser estudiante.

Categoría	Descripción	Fragmentos
Mejora de la eficiencia y la organización	Chat GPT ha permitido a al estudiantado ser más eficientes y organizados en sus estudios. Les ayuda a ahorrar tiempo, gestionar mejor sus tareas y a optimizar el proceso de aprendizaje, permitiéndoles enfocarse en otras actividades o profundizar en sus estudios	"Me ayuda a organizarme mejor." "Me ha ayudado a desarrollar tareas más rápido."
Asistencia en la redacción y mejora de la calidad del trabajo	El estudiantado ha encontrado en Chat GPT un recurso valioso para mejorar la calidad de sus textos académicos, desde la redacción hasta la estructura de los trabajos. Les ayuda a definir conceptos, corregir ortografía y gramática, y mejorar su estilo de escritura.	"Me ha permitido elevar mi calidad de escritura en textos académicos." "Para presentaciones me ayuda a resumir párrafos de trabajos escritos que yo mismo he hecho."
Acceso rápido y personalizado a información	Chat GPT proporciona a al estudiantado acceso rápido a una amplia gama de información y recursos académicos personalizados. Esto incluye la búsqueda de bibliografía, aclaración de dudas, y la generación de ideas o soluciones a problemas específicos.	"Me ha ayudado a encontrar bibliografía personalizada." "Chat GPT es como google, pero mejor aún porque te da la respuesta a lo que buscas de manera clara y concisa."
Fomento del pensamiento crítico y creatividad	El estudiantado destaca que Chat GPT no solo les proporciona respuestas, sino que también los estimula a cuestionar la veracidad de la información, fomentando así su pensamiento crítico. Además, les ayuda a evitar el bloqueo creativo y a explorar nuevas ideas.	"Te obliga a cuestionarte la veracidad de la información." "Me ha ayudado a obtener información clara y precisa, también ha intervenido para fomentar mi pensamiento crítico y mi creatividad."
Ampliación del conocimiento y perspectivas	Chat GPT ha enriquecido la experiencia educativa del estudiantado al exponerlos a un abanico más amplio de conocimientos y perspectivas. Les permite descubrir	"Me ha abierto a descubrir otras fuentes de información." "Chat GPT tiene el conocimiento de mil



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

conexiones entre diversas disciplinas y explorar temas que van más allá de sus áreas de estudio habituales.

profesionales de mil áreas que te ayudan a visualizar el verdadero significado de lo que aprendes."

Fuente: Elaboración propia.

Se aplicó el mismo tipo de análisis a los datos obtenidos ante la pregunta sobre si Chat GPT ha contribuido a mejorar su desempeño como estudiantes. Entre quienes respondieron negativamente, se observaron tendencias similares a las de la pregunta anterior en términos de usos y preferencias por el aprendizaje activo y el tradicional. No obstante, en este análisis emergieron elementos más específicos, tales como la preocupación ética en relación con la autenticidad de los trabajos académicos que elaboran, así como el deseo de conservar su independencia académica.

Tabla 3 Estudiantes que respondieron NO ante si consideran que Chat GPT les ha ayudado a convertirse en mejores estudiantes.

Categoría	Descripción	Fragmentos
Uso limitado y específico de la herramienta	El estudiantado ve el uso Chat GPT de manera limitada y para propósitos específicos, principalmente para resolver dudas rápidas o como un agregador de información. Esto indica que el impacto de Chat GPT en su formación académica es mínimo, ya que no lo integran de manera significativa en su proceso de aprendizaje	"Casi no lo utilizo para cuestiones académicas." "Lo uso solo como agregador de información."
Preferencia por el aprendizaje activo y tradicional	El estudiantado expresa una fuerte preferencia por métodos de aprendizaje activos y tradicionales, enfatizando la importancia de "hacer las cosas" ellos mismos. Consideran que la verdadera comprensión y el desarrollo de habilidades	"Considero que la mejor manera de aprender, al menos en mi carrera, es haciendo las cosas."



	proviene de la experiencia práctica directa, más que de la asistencia de herramientas digitales.	
Percepciones sobre la creatividad y el pensamiento crítico	Existe preocupación entre el estudiantado de que el uso de Chat GPT pueda afectar negativamente su capacidad de creatividad y pensamiento crítico. Ven la herramienta como facilitadora de respuestas rápidas, pero no necesariamente como promotora de un aprendizaje profundo o innovador.	"Porque a veces pienso que he perdido un poco mi capacidad de creatividad debido al uso de esta herramienta."
Preocupaciones éticas y de autenticidad	Algunos comentarios reflejan preocupaciones éticas sobre el uso de Chat GPT en contextos académicos, particularmente en relación con la autenticidad del trabajo y el desarrollo de habilidades propias.	"El tipo de solicitudes que le he hecho rayan en consultar Wikipedia para un trabajo de tesis, se sintió deshonesto e inapropiado." "Nadie me otorgará la capacidad de ser buen estudiante si empleo mis herramientas académicas con poca ética."
Independencia y desempeño personal	El estudiantado su independencia y esfuerzo personal como claves para ser buenos estudiantes, indicando que el ser un mejor estudiante depende más de la atención en clase, la realización de tareas y el esfuerzo personal, más que de cualquier herramienta externa, incluido Chat GPT.	"Nadie me otorgará la capacidad de ser buen estudiante si empleo mis herramientas académicas con poca ética." "Creo que sería la misma estudiante con o sin chat gpt, lo único que me aporta es ser más eficiente."

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, quienes respondieron afirmativamente a la pregunta, señalan que la herramienta les ha permitido devenir mejores estudiantes gracias a la ampliación de sus conocimientos, facilitada por la información que proporciona Chat GPT. Se destacan casos

en los que, además de la expansión de conocimientos, se menciona la mejora de habilidades académicas específicas, y el apoyo para comprender y adaptar cierta información al estilo y necesidades de aprendizaje del estudiantado. También se menciona un impacto positivo en el bienestar emocional, a través de la reducción de estrés y ansiedad relacionados con la carga académica, así como un aumento en la confianza sobre la calidad de sus tareas escolares.

Tabla 4 Estudiantes que respondieron SÍ ante si consideran que Chat GPT les ha ayudado a convertirse en mejores estudiantes.

Categoría	Descripción	Fragmentos
Ampliación el conocimiento y acceso a información	Chat GPT ha permitido al estudiantado explorar temas en mayor profundidad, acceder a diferentes fuentes de información, y ampliar su conocimiento más allá de lo que se ofrece en el aula. Esto incluye la obtención de puntos de vista alternativos y la exploración de áreas de interés personal.	"Me ayuda a indagar más en temas y buscar diferentes fuentes." "Basado en sus resultados, he logrado acceder a material académico adicional al presentado en clase."
Mejora de la eficiencia y gestión del tiempo	El estudiantado ha encontrado en Chat GPT una herramienta que les ayuda a ser más eficientes, ahorrar tiempo y gestionar mejor sus tareas académicas. Esto les permite dedicar más tiempo a otras actividades o profundizar en su aprendizaje.	"No solo me ha ahorrado tiempo valioso, sino que también ha optimizado mi eficacia en las actividades académicas." "Quitar tiempo a tareas que me llevaban demasiado tiempo me ayudaron a mejorar habilidades que me interesan más."
Mejora de habilidades académicas	Chat GPT ha sido una herramienta clave para mejorar diversas habilidades académicas, incluyendo la escritura, la redacción, la investigación, y la capacidad de generar ideas creativas. Además, ha apoyado al estudiantado con condiciones específicas,	"Me ha ayudado a mejorar mis ideas para completar mis tareas." "Quitar tiempo a tareas que me llevaban demasiado tiempo me



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Fomento de la curiosidad y el pensamiento crítico	como la dislexia, facilitando su proceso de aprendizaje. Chat GPT incentiva al estudiantado a hacer más preguntas, a ser más curiosos sobre los temas que estudian y a desarrollar un enfoque crítico hacia la información que reciben. Esto les permite tener un aprendizaje más activo y participativo.	ayudaron a mejorar habilidades que me interesan más." "Me incentiva a hacer más preguntas y a generar preguntas para darme cuenta cuánta ayuda necesito en ciertas áreas como redacción." "Muchas veces se asume que los alumnos sabemos por donde empezar las cosas; Chat GPT me ha ayudado a ser más crítico."
Reducción del estrés y mejora de la confianza académica	La utilización de Chat GPT ha contribuido a una notable reducción en los niveles de estrés y ansiedad del estudiantado relacionados con sus estudios. Al proporcionarles un apoyo confiable y accesible, han ganado confianza en sus capacidades y en su participación en actividades académicas.	"Por lo anterior y porque he experimentado una notable reducción en mi nivel de estrés y ansiedad relacionados con mis estudios universitarios." "Ya que desde que uso Chat GPT con más seguridad siento que con esa seguridad me ha mejorado para poder participar en actividades."

Fuente: Elaboración propia.

Las categorías que emergieron a partir de este análisis permitieron visualizar los diferentes posicionamientos, así como las percepciones prioritarias del estudiantado en distintos hitos, lo que permitió un primer entendimiento de lo que significa este recurso tecnológico para la educación desde la concepción de ser estudiante. Partiendo de lo anterior, un análisis posterior permitió la conjugación de perfiles de usuarios de IA basados en las preguntas dicotómicas iniciales.

ANÁLISIS DE PERFILES DE USUARIOS DE IA GENERATIVA

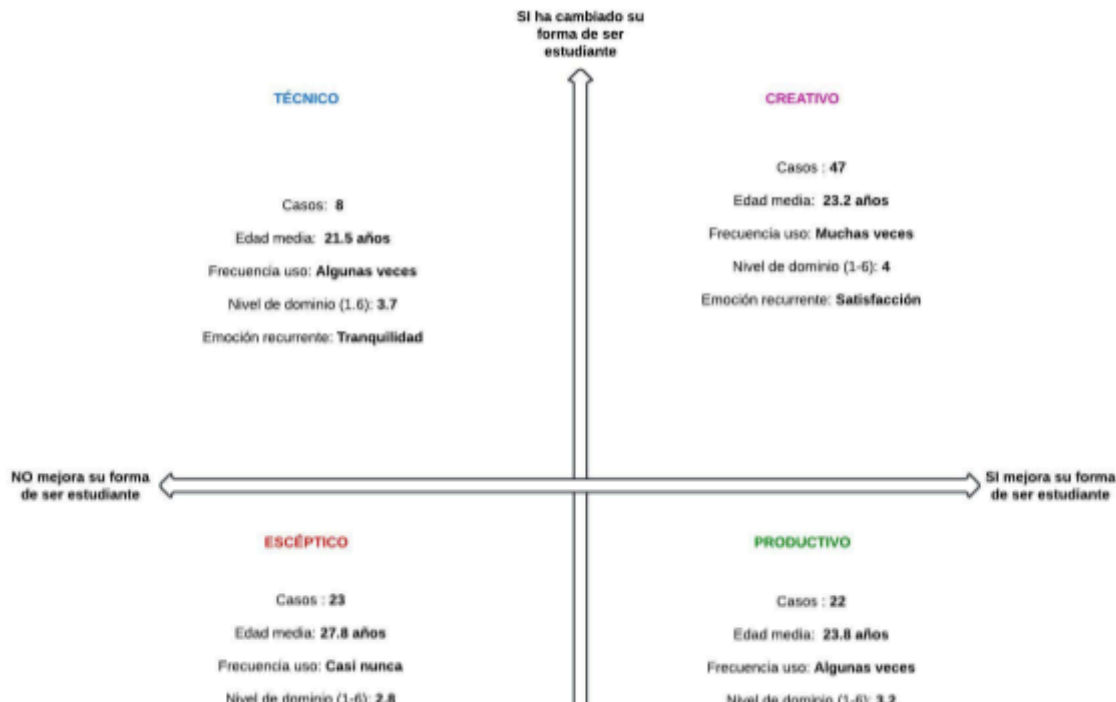
Como análisis final y complementario, se distribuyeron los casos en función de las respuestas a los reactivos dicotómicos. En este sentido, se generaron un total de cuatro perfiles de usuarios, a saber: 1. Creativo, 2. Escéptico, 3. Productivo y 4. Técnico, según la nomenclatura que se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5. Operacionalización de perfiles de usuarios de IA a partir de la percepción de las herramientas de inteligencia artificial.

Cambio la forma de ser estudiante	Mejóro la forma de ser estudiante	Etiqueta del perfil
SI	SI	Creativo
NO	NO	Escéptico
NO	SI	Productivo
SI	NO	Técnico

Fuente: Elaboración propia.

Una vez determinados los perfiles, se generó un proceso de caracterización de estos. Para este proceso, se retomaron la frecuencia de casos, la edad promedio, el semestre que cursan, la frecuencia de uso de la herramienta, así como el nivel de dominio percibido de la herramienta. Adicionalmente, se consideraron para cada perfil las emociones más recurrentes expresadas por el estudiantado relacionadas con el uso de esta tecnología. Lo anterior, se puede visualizar en la Figura 1.





Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

El contraste más marcado que surge a partir de este análisis es entre el estudiantado escéptico y el creativo. Los escépticos refieren a aquellos estudiantes que comentan que las herramientas de inteligencia artificial no han cambiado ni mejorado su forma de ser estudiantes, mientras que el perfil creativo incluye a quienes afirman que estas herramientas han cambiado y mejorado su forma de ser estudiantes. Cabe destacar que el perfil escéptico se presenta con una edad media mayor en comparación con el resto de los perfiles, con 27.8 años. Además, tanto el nivel de dominio como la frecuencia de uso en este caso son bajos. Este perfil se caracteriza por reportar desconfianza como una emoción frecuente al utilizar la inteligencia artificial. En contraposición, el perfil creativo, que incluye aproximadamente la mitad de los casos, se caracteriza por una media de edad de 23.2 años, más baja que la del resto de los perfiles salvo el perfil técnico. Adicionalmente, el nivel de dominio y la frecuencia de uso de estos recursos en este perfil tienden a ser medio-altos. Finalmente, la emoción más recurrente que reporta el perfil creativo es la satisfacción.

Por otro lado, el perfil productivo refiere al estudiantado que afirma que no ha cambiado su forma de ser estudiante, pero sí ha mejorado como estudiante. Este perfil en particular se caracteriza por utilizar la inteligencia artificial de forma mesurada, con un nivel de dominio intermedio. La emoción más frecuente de este perfil es la tranquilidad. Dentro de los hallazgos del análisis temático se observa que este perfil utiliza las herramientas de una manera que eficientiza su trabajo académico, utiliza la herramienta para realizar tareas repetitivas o mecánicas. En contraste, el perfil técnico incluye estudiantes que afirman que la inteligencia artificial sí ha cambiado su forma de ser estudiantes, pero no los ha convertido en mejores estudiantes. Este perfil presenta características similares a las del perfil productivo; sin embargo, se destaca por tener la media de edad más baja, con 21.5 años. Además, se observa cómo este perfil incluye a estudiantes que utilizan la IA generativa más como un recurso de apoyo técnico rudimentario, de la misma forma en la que utilizan, por ejemplo, un procesador de palabras o el buscador web de Google.



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

En síntesis, el análisis de perfilación permitió visibilizar los matices entre posturas del estudiantado en tanto a su percepción de cambio identitario como estudiantes y su relación con el tipo de uso y concepciones en torno a la IA generativa como herramienta educativa.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La literatura relacionada con la identidad del estudiante sugiere que este constructo se encuentra constituido por elementos cognitivos, socioemocionales, actitudinales, e instrumentales entre otros (Castillo-Martínez et al., 2023), dado que la inteligencia artificial generativa permite interacciones en lenguaje natural y emula, entre otros, factores cognitivos, dialógicos y socioafectivos (Chao-Rebolledo & Rivera-Navarro, 2024; Zhou & Li, 2023), los resultados de este estudio sugieren que su uso podría estar contribuyendo a la resignificación de lo que implica el ser y el actuar del estudiantado de educación superior. En particular, se observan cambios positivos en aquellos estudiantes que reportan mejor conocimiento sobre el uso y alcances de este tipo de herramienta, en tanto a saber utilizarla de forma creativa y no solamente de forma rudimentaria. Del mismo modo, aquellos estudiantes que reportan emociones positivas, o placenteras, al utilizar Chat GPT, son también quienes perciben un mayor cambio en su constitución como estudiantes.

No obstante, el análisis temático también muestra que el estudiantado mantiene posturas polarizadas ante las herramientas de IA generativa. Desde este planteamiento, se observan elementos que muestran una tensión clara en el estudiantado, en términos de conservar su agencia en los procesos de aprendizaje, al percibir a esta tecnología como un auxiliar más, y no como un elemento que pudiera, o debiera, cambiar su identidad de estudiantes, en concordancia con los hallazgos de Castro (2023) y Sankaran et al. (2023). Por otro lado, desde la perspectiva contrastante, se observa cómo el estudiantado valora el potencial de estos recursos para su vida escolar, más que para utilizarlos como un ente que sustituya su aprendizaje, como un recurso para privilegiar el desarrollo de competencias adicionales, tales como el pensamiento crítico y la creatividad, esto último en resonancia



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

con los hallazgos previos de Chao-Rebolledo y Rivera-Navarro (2024) y de Lee y Park (2023).

En general, los hallazgos de este estudio arrojan luz sobre cómo las herramientas de inteligencia artificial generativa podrían estar cambiando la autopercepción de la identidad estudiantil, llevándolos a percibirse como estudiantes más eficientes o independientes, como menciona Rahman et al. (2023), o bien como universitarios más cautelosos, autónomos y críticos de su proceso de aprendizaje, como lo mencionan Sankaran et al. (2023).

La estrategia de perfilación permitió evidenciar cómo se distribuyen estas tensiones según las percepciones y usos que reportan los estudiantes, sugiriendo una apertura cada vez mayor hacia estas herramientas, mostrando emociones orientadas a la satisfacción o la tranquilidad, y reportando un uso cada vez más frecuente de éstas. Lo anterior permite evidenciar cómo se podría estar reconfigurando el ser y el quehacer del estudiante ante la presencia de la IA generativa en el contexto de la formación superior.

Si bien hacia el futuro será necesario realizar estudios longitudinales que den seguimiento a la apropiación y usos de la IA generativa, y permitan comprender y reflexionar sobre cómo se irá transformando la práctica educativa universitaria y el rol del estudiantado en este proceso, de los resultados de este estudio emerge con claridad la necesidad de desarrollar en el estudiantado no solo capacidades o competencias cognitivas y digitales, sino también emocionales y actitudinales, que contribuyan a construir una identidad creativa y crítica al utilizar la IA generativa.

CONCLUSIONES

La integración de herramientas de inteligencia artificial generativa, como Chat GPT, en la educación superior está provocando cambios en la identidad académica del estudiantado. Este estudio ha identificado perfiles que demuestran cómo estas tecnologías no solo influyen en el "quehacer" del estudiantado, sino también en la manera en que éstos se perciben "ser" dentro de su proceso formativo, sus competencias y su capacidad para abordar problemas complejos de manera crítica y creativa.



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Uno de los hallazgos más destacados de este estudio es la variabilidad en la percepción y utilización de Chat GPT, lo que ha permitido identificar cuatro perfiles de uso diferenciados en el estudiantado: creativo, escéptico, productivo y técnico. Estos perfiles no solo reflejan distintas formas de interacción con la tecnología, sino también diferentes actitudes emocionales, niveles de dominio tecnológico y grados de apertura al cambio.

En ese sentido, el estudiantado que pertenece al perfil creativo muestra una adopción plena de la IA generativa, utilizando Chat GPT no solo como una herramienta de apoyo, sino como un catalizador para la innovación pedagógica. Estos estudiantes, reportan mejoras en su eficiencia, organización, y un enriquecimiento del proceso de aprendizaje a través del fomento del pensamiento crítico y la creatividad. Además, experimentan emociones positivas como la satisfacción, lo que refuerza una identidad académica más dinámica y capaz de enfrentar nuevos desafíos de manera original. En el extremo opuesto, el estudiantado escéptico presenta una resistencia marcada hacia la integración de Chat GPT en su proceso educativo. Este grupo, caracterizado por una menor frecuencia de uso y dominio tecnológico, expresa preocupaciones éticas sobre la autenticidad del aprendizaje y teme la posible dependencia hacia esta herramienta. Estos estudiantes prefieren métodos de aprendizaje tradicionales y valoran su independencia académica, lo que refleja una identidad académica que se aferra a las prácticas convencionales y desconfía de la innovación tecnológica. Lo anterior refleja que la aceptación y la utilidad percibida de Chat GPT están fuertemente influenciadas por factores instrumentales, emocionales y cognitivos.

Por su parte, estudiantes con perfil productivo si bien reconocen que Chat GPT ha mejorado su desempeño académico, no perciben un cambio en su identidad como estudiantes. Utilizan la herramienta de manera pragmática, principalmente para optimizar tareas repetitivas o mecánicas, lo que les permite, sobre todo, gestionar mejor su tiempo. La emoción predominante en este grupo es la tranquilidad, lo que sugiere que ven en la IA generativa un recurso que facilita la vida académica sin alterar fundamentalmente la percepción que tienen de sí mismos como estudiantes.



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Finalmente, el perfil técnico agrupa a un estudiantado que reconoce cambios en su manera de ser estudiantes gracias a la IA generativa, pero que no necesariamente considera que esta herramienta mejora su desempeño académico. Tienden a utilizar Chat GPT de manera más instrumental, similar a como usarían un procesador de textos o un buscador web, lo emplean más como un recurso de apoyo que como una fuente de transformación pedagógica.

En síntesis, aproximadamente la mitad de los estudiantes encuestados perciben que Chat GPT ha modificado su forma de ser estudiantes. Sin embargo, hay un sector que no percibe tal cambio, lo cual sugiere que la integración de Chat GPT en la identidad académica de los estudiantes depende de varios factores, incluyendo sus preferencias por métodos tradicionales, su nivel de confianza en la tecnología, y su percepción de la autonomía y el pensamiento crítico. Del mismo modo, los estudiantes que reportan cambios positivos en su desempeño académico gracias a Chat GPT destacan mejoras en la eficiencia, la organización, y la calidad de sus trabajos. Esto sugiere que Chat GPT puede ser una herramienta valiosa para la optimización del trabajo académico, siempre y cuando los estudiantes logren integrar sus funcionalidades de manera efectiva en su rutina educativa.

Cabe mencionar que entre los distintos perfiles existe una tensión manifiesta entre la dependencia hacia Chat GPT y el deseo de mantener la autonomía y el pensamiento crítico. Algunos estudiantes expresan preocupaciones sobre la posible merma en su capacidad creativa y crítica, así como sobre la autenticidad de su aprendizaje. Esto sugiere la necesidad de fomentar un uso equilibrado de la IA, que complemente, pero no reemplace las habilidades esenciales de los estudiantes. Así mismo, se observa que el contexto de uso y la forma en que se integra la IA en el proceso de aprendizaje son cruciales para determinar su impacto real. La percepción de Chat GPT como una herramienta más técnica y menos transformadora podría limitar su potencial para mejorar el desempeño académico si no se utiliza de manera más estratégica.

Los hallazgos de este estudio subrayan la necesidad de una integración reflexiva y pedagógica de herramientas como Chat GPT en el contexto educativo. El análisis de



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

perfilamiento indica que la adopción de la IA generativa en la educación superior no es un proceso homogéneo, sino que está profundamente influenciado por las actitudes, competencias y emociones del estudiantado, y que la plena integración de la IA en el contexto educativo requerirá estrategias diferenciadas que reconozcan y respondan a estas diversas posturas. En ese sentido, será fundamental incorporar un enfoque pedagógico que no solo promueva la competencia tecnológica, sino que también fomente la reflexión crítica y la adaptación emocional para que el estudiantado pueda aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecerá la era de la IA, mientras se mitigan las posibles desventajas, como la dependencia excesiva o la superficialidad en el aprendizaje.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a la Dirección de Innovación Educativa de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, por su apoyo para la realización de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abun, D., Magallanes, T., & Incarnacion, M. J. (2019). College students' cognitive and affective attitude toward higher education and their academic engagement. *International Journal of English Literature and Social Sciences (IJELS)*, 4(5), 1494-1507. <https://doi.org/10.22161/ijels.45.38>

Castillo, A., Serna, G., S., Arocutipa, J., Berrios, H., Rodriguez, M., Reyes, G., Lopez, H., Teves, R., H., Rivera, V., & Arias-González, J. (2023). Effect of Chat GPT on the digitized learning process of university students. *Journal of Namibian Studies : History Politics Culture*. <https://doi.org/10.59670/jns.v33i.411>.

Chao-Rebolledo, C., & Rivera-Navarro, M.A. (2024). Usos y percepciones de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior en México. *Revista Iberoamericana De Educación*, 95(1), 57–72. <https://doi.org/10.35362/rie9516259>

Castillo-Martínez, I. M., Cerros Regalado, C. P., Glasserman-Morales, L. D., & Ramírez-Montoya, M. S. (2023). Academic literacy among the university students in Mexico and Spain: A holistic perspective. *Frontiers in Psychology*, 13, 1055954. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1055954>

Castro, C. (2023). A Discussion about the Impact of Chat GPT in Education: Benefits and Concerns. *Journal of Business Theory and Practice*. <https://doi.org/10.22158/jbtp.v11n2p28>.



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Guevara, H. M. (2009). Identidades estudiantiles, conocimiento y cultura. Percepciones de jóvenes universitarios y universitarias de Cuyo, Argentina. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(1), 209-234. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=77307109>.

Hong, W., Zhen, R., Liu, R., Wang, M., Ding, Y., & Wang, J. (2020). The longitudinal linkages among Chinese children's behavioral, cognitive, and emotional engagement within a mathematics context. *Educational Psychology*, 40, 666 - 680. <https://doi.org/10.1080/01443410.2020.1719981>.

Jowarder, M. A. (2023). Acceptance and use of Chat GPT in the academic community. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11598-0>

Lee, E., & Park, M. (2023). Exploring the relationship between undergraduate students' self-regulated learning (SRL) abilities and the perception and purpose of use for Chat GPT in English language learning. The English Teachers Association in Korea. <https://doi.org/10.35828/etak.2023.29.4.71>

Martzoukou, K., Fulton, C., Kostagiolas, P., & Lavranos, C. (2020). A study of higher education students' self-perceived digital competences for learning and everyday life online participation. *Journal of Documentation*, 76(6), 1413-1458. <https://doi.org/10.1108/JD-03-2020-0041>

Rahman, M. M., Terano, H. J., Rahman, M. N., & Salamzadeh, A. (2023). Analysis of college students' attitudes toward the use of Chat GPT in their academic activities: effect of intent to use, verification of information and responsible use. *BMC Psychology*. <https://doi.org/10.1186/s40359-023-01157-0>

Sankaran, P., Deshbhag, R., Durbha, K., Gururajan, R., & Zhou, X. (2023). Student Perceptions of Chat GPT Through an Expectancy Value Theory. 2023 IEEE International Conference on Web Intelligence and Intelligent Agent Technology (WI-IAT), 534-540. <https://doi.org/10.1109/WI-IAT59888.2023.00089>

Shi, Z. (2021). The Relationship between Professional Identity and Learning Input of Primary School Undergraduate Normal Students: The mediating role of academic self-efficacy. *Proceedings of the 2021 5th International Conference on Education and E-Learning*. <https://doi.org/10.1145/3502434.3502473>

UNESCO. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO.

Zhou, L., & Li, J. (2023). The impact of Chat GPT on learning motivation: A study based on self-determination theory. *Education Science and Management*, 1(1), 19-29. <https://doi.org/10.56578/esm010103>



Organisation Universitaire Interaméricaine
Inter-American Organization for Higher Education
Organización Universitaria Interamericana
Organização Universitária Interamericana

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina