

EL APRENDIZAJE COMBINADO COMO UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LA ENSEÑANZA DEL **INGLÉS**

*T0 Blended Learning as a Methodological Strategy
in Teaching English as a Foreign Language*

Yaneth Patricia **Mosquera Melo***

* Magíster en Tecnología Educativa de la Universidad Autónoma de Bucaramanga en Convenio con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Investigación realizada para optar al título de Maestría. Cali, Colombia. yapattymel@gmail.com

RESUMEN

Debido a los bajos desempeños de los estudiantes en las pruebas estandarizadas surge la necesidad de buscar estrategias que mejoren los procesos de enseñanza aprendizaje a través del uso de las TIC. Este estudio se basó en un diseño de Investigación Acción Educativa bajo el paradigma mixto, se seleccionó un grupo de grado 9º, se utilizaron dos técnicas para recolectar los datos: encuesta y observación y se realizó la implementación de una plataforma educativa. Se identificaron grandes ventajas como: la oportunidad de interactuar con hablantes o aprendices del idioma inglés; el acceso a recursos online; conocer aspectos culturales de países de habla inglesa; desarrollar actividades de aprendizaje colaborativo y autónomo; estudiar sin presiones de tiempo ni espacio. Los resultados obtenidos mostraron estudiantes más motivados y participativos y el uso del entorno virtual les mostró una nueva forma de mejorar sus procesos de aprendizaje a través del uso de las TIC.

Palabras clave: enseñanza y formación, enseñanza asistida por ordenador, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), plataformas educativas, investigación acción.

ABSTRACT

Due to the students' low performance on standardized tests it is necessary to find strategies to improve teaching and learning processes through the use of ICT. This study was based on an Educational Action Research design under the mixed paradigm, a group of Grade 9th was selected, and two techniques were used to collect data: survey and monitoring and implementation of an educational platform was performed. Great advantages were identified as: the opportunity to interact with speakers and English language learners; access to online resources; learn cultural aspects of English speaking countries; develop collaborative activities and independent learning; study without constraint of time and space. The results showed more motivated and participative students and the use of virtual environment showed them a new way to improve their learning through the use of ICT

Key Words: Education and Training, Computer Assisted Instruction, Information Technology and Communication (ICT), Platforms, Educational Research Action.

Introducción

Las nuevas tecnologías de comunicación e información TIC han influenciado el desarrollo social y cultural del individuo, y la escuela como ente formador no es ajena a estos cambios. La escuela ha tenido que evolucionar y buscar estrategias metodológicas que le permitan ir a la par con el desarrollo social y tecnológico actual y orienten a la formación de estudiantes íntegros con competencias para enfrentar los nuevos retos y desafíos del mundo actual. “Las TIC están transformando los escenarios educativos tradicionales al tiempo que están promoviendo la aparición de otros nuevos” (Coll y Monereo, 2008, p. 77).

Algunos autores como Coll y Monereo, (2008); Ortega y Chacón, (2007); Heredia y Romero, (2007), reconocen el impacto que las TIC han tenido en el ámbito educativo traspasando barreras de tiempo y espacio, transformando los procesos de aprendizaje, creando escenarios educativos más participativos, flexibles e interactivos entre estudiante-estudiante y estudiante-docente, promoviendo un aprendizaje significativo, trabajo en equipo e involucrando más al estudiante en su proceso de aprendizaje.

Sin embargo a pesar de los beneficios que ofrecen en el desarrollo educativo, su uso no es muy popular, debido a esto, el problema de investigación está orientado a mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés en el aula presencial en los niveles de básica secundaria a través del uso de una metodología de aprendizaje combinado y se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo los docentes pueden optimizar los

procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés con la implementación del uso de las TIC en el aula de clase?

El objetivo principal de este proyecto es analizar ventajas y desventajas del uso de herramientas tecnológicas por parte de los profesores en la enseñanza del inglés para crear ambientes significativos de aprendizaje dirigido a los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Cali. Institución de carácter público, ubicada en la comuna 12 (estratos socioeconómico 1, 2 y 3) del municipio de Cali, Valle). El proyecto de investigación se realiza en el periodo febrero - noviembre de 2013 y se espera que con los datos recolectados se pueda implementar un programa curricular mediado por las TIC acorde a las necesidades, requerimientos y contexto de los estudiantes de la Institución Educativa.

En el desarrollo de esta investigación existen algunas limitantes como son: poco conocimiento del uso de las TIC como herramientas innovadora en el aula de clase, falta de interés en implementar actividades mediadas por las TIC, falta de trabajo en equipo y pocos recursos tecnológicos.

Implementar un método de aprendizaje combinado en la enseñanza del inglés podría tener resultados enriquecedores como avanzar significativamente en los procesos de aprendizaje, exponer a los estudiantes a situaciones reales de comunicación, favorecer el aprendizaje significativo, incrementar la motivación, mejorar la comunicación profesor-estudiante, interactuar con diferentes herramientas de aprendizaje.

En la revisión de literatura se observa que los profesores de inglés como len-

gua extranjera siempre han estado en la búsqueda de recursos y materiales auténticos que familiaricen al estudiante con el uso real del lenguaje, identificando acentos, aspectos sociales y/o culturales que faciliten su aprendizaje. La experiencia muestra como a lo largo del tiempo han ido ingresando diferentes herramientas como libros, audios, cd ROM, videos, entre otros innovando y enriqueciendo los procesos de enseñanza de los idiomas.

El ingreso de las TIC al ámbito educativo trae consigo grandes cambios influenciados por el uso del Internet acompañado de las herramientas Web 2.0 presentando grandes ventajas y beneficios. "...generan un contexto idóneo para el desarrollo de competencias tales como el pensamiento crítico, la autonomía, la iniciativa, el trabajo colaborativo y/o la responsabilidad individual;" (Esteve, 2009, p. 61). Sin embargo, en la enseñanza del inglés, lo más importante es el acceso que tienen tanto profesores como estudiantes a interactuar con el idioma en su contexto real. *"the real advantages of the Internet is that now, for the first time, teachers and students have access to "authentic" English wherever they happen to be working"* (Harmer, 2003, p. 149).

El uso de la tecnología en el ámbito educativo ha suscitado cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, transformando las prácticas educativas utilizadas en la escuela, surgiendo nuevos modelos pedagógicos, con el fin de formar estudiantes competentes para las exigencias de la sociedad actual. "un sistema educativo capaz de desarrollar en los alumnos habilidades útiles que apoyen su desempeño en la era de la información." (Salinas, 2007, p. 283).

El aprendizaje combinado se presenta como una excelente alternativa y se define como la integración de las clases presenciales con el aprendizaje basado en la tecnología potencializando las fortalezas que posee cada uno. "modelo en el que la presencialidad y la virtualidad se mezclan de un modo continuo." (Bartolomé, 2008, p. 33). El diseño de un curso bajo esta modalidad de aprendizaje debe considerar unos elementos esenciales y una organización que permita sacar el mayor provecho de la educación presencial y *On line*.

Las plataformas educativas basadas en *software* libre integran una variedad de funciones y herramientas que favorecen la integración en el currículo escolar de prácticas educativas bajo la modalidad de aprendizaje combinado. Al implementar con TIC en el aula de clase se debe considerar un modelo pedagógico, centrado en las necesidades e intereses del estudiante, en pro de alcanzar los objetivos propuestos. La herramienta por sí sola no va a generar un aprendizaje significativo, su valor dependerá de la selección y combinación de los recursos que mejor se adapten al contexto en el cual se utilizará y a las metas que se desean alcanzar.

Método

Este trabajo de investigación se basó en un diseño de Investigación Acción Educativa bajo el paradigma mixto. Se seleccionó este diseño de investigación debido a sus características que se enfocan especialmente en situaciones o problemas que viven los profesores en sus prácticas diarias y porque le brinda un especial reconocimiento al participante (en este

caso el profesor) quién por estar en mayor contacto con la situación problema es la persona mejor capacitada para abordarlo. “se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los “problemas teóricos” definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber”. (Elliot, 2000, p. 24)

Este diseño metodológico se basa en 4 elementos fundamentales en su desarrollo: Planificación, Acción, Observación y Reflexión, y culminado un ciclo se origina uno nuevo. (Blández, 2000; Sandín, 2003 y Valenzuela y Flores 2012).

“Se proyecta una acción, se lleva a la práctica, se recogen datos y el análisis de los resultados nos conducirán a un nuevo ciclo en el que se rectifica o reelabora un nuevo plan, se vuelve a poner en práctica, se observa y se reflexiona sus efectos, para iniciar un tercer ciclo, y así sucesivamente.” (Blández, 2000, p. 69)

Los participantes de este estudio fueron los estudiantes del grado cuarto y noveno pertenecientes a la I. E. Técnica Ciudad de Cali, institución pública ubicada en la ciudad de Cali, Valle), en edades entre 14 y 16 años. Este curso estaba conformado por 37 estudiantes, 23 mujeres y 14 hombres. Es un tipo de muestra homogénea: “...en ésta las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien, comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 398)

La investigación acción permite utilizar diferentes instrumentos de investi-

gación durante el desarrollo del proyecto. “Entre estos instrumentos, se encuentran aquellos comunes a la investigación cualitativa y cuantitativa”. (Valenzuela y Flores, 2012, p. 4). A lo largo de este estudio se utilizaron dos técnicas con sus respectivos instrumentos para recolectar los datos: la técnica de la encuesta y la técnica de la observación.

Al realizar el análisis de los datos recolectados se identificaron los temas que surgieron relacionados con el objeto de estudio o categorías, estas se definen como “los diferentes valores y alternativas son la forma de clasificar conceptual o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación” (Romero, 2005, p. 1).

Se aplicó un primer cuestionario con el fin de conocer qué tan viable y posible era el desarrollo de la investigación y si era necesario realizar cambios o ajustes a la propuesta de intervención y una exploración sobre los conocimientos y manejo tecnológico que tenían los participantes. Este instrumento permite que sus resultados puedan ser codificados tanto de forma textual como numérica. El cuestionario estaba formado por 14 preguntas en total, se utilizaron preguntas abiertas y cerradas y se abordaron las siguientes categorías: recursos tecnológicos que poseen los estudiantes, manejo de los dispositivos, actividades que realiza a través de sus dispositivos, acceso a internet, frecuencia de ingreso y herramientas web utilizadas. Los participantes contestaron el cuestionario de manera auto-administrada en el aula de clases en un lapso de una hora.

Con los resultados obtenidos se analizó la situación real de los participantes referente al tema de investigación mostrando limitantes y/o beneficios que podrían afectar positiva o negativamente el plan de mejora.

Como uno de los objetivos era construir un material didáctico teniendo como base las herramientas virtuales que ofrecen las TIC, para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en el grado noveno, se implementó con la muestra de la población un curso complementario a los temas propuestos en el currículo para el tercer periodo del año escolar utilizando la plataforma educativa www.edu20.org. Debido a esto se necesitó la aplicación de un segundo instrumento, la encuesta, que permitiera evaluar el recurso haciendo énfasis en los siguientes aspectos: facilidad en el manejo y acceso al material educativo, pertinencia del contenido y las actividades propuestas, acompañamiento del profesor durante el ingreso al recurso, mejoras en el aprendizaje, recomendaciones para la profesora, reacciones de los estudiantes frente a la implementación. Por último, se realizaron observaciones registradas en el diario de campo sobre los avances, dificultades, inquietudes que se fueron presentando con el manejo del recurso. Esto incluyó un seguimiento a las interacciones de los estudiantes con el recurso y a los registros que ofrecía el mismo.

En la tabla 1 se puede observar el plan de mejora propuesto durante el desarrollo de la investigación.

Resultados

El desarrollo de la investigación se enfocó en crear un entorno virtual de aprendizaje – EVEA como apoyo para la clase presencial de inglés de grado noveno en la I. E. Comercial Ciudad de Cali. Para esto se utilizó la plataforma de uso libre www.edu20.org, se seleccionó esta plataforma por que no requiere un servidor propio, ofrece un plan gratuito para instituciones educativas y cuenta con una variedad de herramientas, para el desarrollo de la investigación se utilizaron: noticias, lecciones, recursos, trabajos, mensajes, chat y calendario, además el profesor cuenta con un registro de calificaciones. La URL del portal era: www.cidecaingles16.edu20.org, pero utilizaba una contraseña de acceso.

Los resultados obtenidos en el primer cuestionario con el fin de explorar las condiciones existentes para el desarrollo de la investigación mostraron que casi todos los estudiantes contaban con dispositivos como computador de escritorio, portátil y/o Tablet. Además, el 90% de los estudiantes tenía acceso a Internet y el 67% ingresaba diariamente. Los estudiantes estaban familiarizados con el uso de herramientas web pero las utilizaban con fines sociales y no académicos y no tenían experiencia con el manejo de plataformas de aprendizaje, esto significa que está sería su primera experiencia por lo cual podría tomarles tiempo ubicarse como estudiantes autónomos e independientes y asumir la responsabilidad que conlleva el uso de un entorno virtual de aprendizaje, asumir un rol más activo y participativo en su proceso de aprendizaje.

TABLA 1. Plan de mejora.

Idea general	Mejorar los niveles de desempeño de los estudiantes en el área de inglés a través del uso de un entorno virtual de enseñanza aprendizaje (EVEA)
Objetivo	Evaluar el impacto que tiene el uso de las TIC para los estudiantes de grado noveno en su proceso de aprendizaje.
Factores	<ul style="list-style-type: none"> - Alcanzar los niveles de competencia en inglés como lengua extranjera siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia – MEN, de acuerdo a los niveles establecido en el Marco Común Europeo de Referencias para lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación. - Mejorar los desempeños obtenidos en la prueba SABER 11°. - Implementar el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
Acciones	<p>La propuesta de mejora para el desarrollo de esta investigación consistió en implementar un entorno virtual de enseñanza aprendizaje (EVEA) como apoyo a las clases presenciales de inglés en los estudiantes del grado noveno y fortalecer la práctica pedagógica con el uso de las TIC.</p> <p>Para llevar a cabo esta implementación se diseñó un curso bajo la modalidad virtual utilizando la plataforma de gestión de aprendizaje y uso libre www.edu20.org.</p> <p>Estas actividades estuvieron acompañadas de clases presenciales y estaban orientadas de acuerdo a los contenidos y objetivos propuestos para el tercer periodo curricular del grado 9°. El contenido a desarrollar para ese periodo era: formación de adjetivos comparativos y superlativos y vocabulario relacionado con prendas de vestir, sobre el cual giraron todas las actividades. Esto incluye: actividades de lectura, vocabulario y escucha.</p>
Participantes	Aunque los participantes seleccionados corresponden al grado 9°, debido al número tan alto de estudiantes, para el desarrollo de esta investigación se inició el plan de mejora con el grado 9-4. La persona encargada de llevar a cabo las acciones es la profesora del curso quién es también la investigadora. Se extenderá la invitación a los profesores que hacen parte del área de inglés para participar de esta investigación.
Recursos	<p>En el desarrollo de la implementación se utilizaron los recursos que ofrece la plataforma como diseño de lecciones, recursos web, actividades y tareas de falso y verdadero, selección múltiple, foro, correo electrónico y el calendario. Al igual que se motivó a los estudiantes en utilizar otros recursos que ofrece Internet como sitios especializados para el aprendizaje del inglés y otras herramientas web como blog, correo, etc.</p> <p>También se solicitará un espacio en la sala de sistemas para que los estudiantes puedan ingresar desde su casa como en el colegio.</p>

TABLA 2.

Categorías	Respuesta de los estudiantes
Realizar actividades académicas (tareas, trabajos, investigación)	<ul style="list-style-type: none"> - Porque así puedo buscar mis tareas y aprendo más - Porque así nosotros realizamos las actividades académicas - Si porque a través de ellas podemos hacer tareas - Porque nos ayuda a realizar trabajos si lo usamos con responsabilidad - Puedo usarla para hacer tareas - Porque a través de ellas podemos hacer tareas - Porque hay puedo buscar mis tareas y aprendo más - Porque me ayuda en mis tareas - Nos ayuda a realizar los talleres, siempre y cuando lo usemos adecuadamente - De ahí saco tareas cuando veo videos
Aprender en un espacio diferente	<ul style="list-style-type: none"> - Porque podría aprender más en otro lugar aparte del colegio - Porque puedo aprender muchas cosas en mi casa y no solo en el colegio
Adquirir más conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Porque nos ayuda a aprender más - Nos ayuda a entender más cosas - Si porque también podemos aprender nuevas cosas. - Pues hay mucho que aprender y enseñar - Porque nos ayuda aprender más rápido - Me puede enseñar cosas que no entiendo o cosas nuevas - Podemos aprender mucho más - Nos ayuda a entender más
Aprender de manera divertida (actividades lúdicas)	<ul style="list-style-type: none"> - Porque nos enseña por medio que nos llama la atención y nos agrada, es una buena herramienta. - Que es chévere porque dan su materia y te entretienes haciendo cosas nuevas
Mejorar en el uso de la tecnología e Internet	<ul style="list-style-type: none"> - Así podemos aprender más la tecnología - Aprendemos a manejar mejor ese tipo de webs. - Porque aprendemos a manejar el internet bien - Ayudar aprender que uno puede hacer bien en las tareas y uno puede comunicarse con los compañeros
Información	<ul style="list-style-type: none"> - Porque nos aporta mucha información útil - Porque nos da información

En las justificaciones dadas por los estudiantes con respecto a sí el uso de herramientas web podía ayudarles positivamente en su aprendizaje se destacaron las siguientes categorías: realizar actividades académicas (tareas, trabajos, investigación, etc.), aprender en un espacio diferente, adquirir más conocimiento, aprender de manera divertida (actividades lúdicas), mejorar en el uso de la tecnología e internet e información. A continuación se presenta una tabla con las respuestas dadas por los estudiantes. Ver Tabla 2.

Resultados a la pregunta 12 ¿Consideras que el uso de herramientas web puede ayudarte positivamente en tu aprendizaje? ¿Por qué? Tabla 2.

La implementación del EVEA se inició con la presentación de la plataforma a los estudiantes y con una hora de ingreso semanal a la sala de sistemas, los estudiantes podían ingresar también desde sus casas. En esta primera etapa se observó que la velocidad de conexión que manejaba la institución no era adecuada, los estudiantes tenían dificultades para seguir los pasos de ingreso y algunos habían olvidado sus credenciales de inicio. Algunos computadores no contaban con acceso a Internet y en otros el antivirus no permitía el ingreso a la plataforma. Debido a estas situaciones los estudiantes trabajaron en parejas y los que contaban con recursos propios ingresaron desde su casa.

Se aplicó un segundo cuestionario para evaluar la pertinencia de la implementación basándose en las siguientes categorías: facilidad en el manejo y acceso al material educativo, pertinencia del contenido y las actividades propuestas, acompañamiento del profesor durante el

ingreso al recurso, mejoras en el aprendizaje, reacciones y comportamiento de los estudiantes frente a la implementación. El cuestionario estaba formado por 10 preguntas, 8 de ellas utilizando una escala de Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) y 2 preguntas abiertas. Al igual que en el primer cuestionario los participantes lo contestaron en el aula de clase en un lapso de una hora.

La mayoría de los estudiantes considero que la presentación de la plataforma y las herramientas que se utilizaron eran adecuadas y les permitían realizar las actividades sin inconvenientes. Igualmente, los comentarios realizados durante la implementación fueron positivos.

En cuanto al acompañamiento e instrucciones brindadas por la profesora durante el desarrollo de la implementación. La mayoría respondió favorablemente, 62% totalmente de acuerdo y 31% de acuerdo, que corresponden a una categoría favorable en la implementación del EVEA, sin embargo, durante el periodo de observación se notó que una de las falencias fue la falta de claridad en las instrucciones, en esta primera etapa de implementación era esencial el acompañamiento del docente quien sirve como guía y orientador. En este aspecto, se esperaba además que existiera una excelente comunicación entre profesora y estudiantes que permitiera realizar un correcto acompañamiento en el desarrollo de las actividades en la plataforma mientras los estudiantes se familiarizaban con este tipo de recursos y lograban desenvolverse autónomamente sin contar con la presencia física del docente.

Un segundo aspecto a evaluar fue la pertinencia del contenido y las actividades propuestas. La mayoría de los estudiantes optó por las opciones de totalmente de acuerdo y de acuerdo, esta es una respuesta positiva aunque será necesario revisar en las recomendaciones dadas por los estudiantes para identificar que pudo haber afectado al 25% que respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo. En este aspecto se esperaba que la mayoría de estudiantes optara por una respuesta positiva ya que los recursos propuestos en la plataforma tenían como fin servir de apoyo a los estudiantes, el no cumplir con ese fin conlleva a que la profesora deba revisar la calidad de estos recursos para el desarrollo del siguiente ciclo.

En cuanto a las mejoras en el aprendizaje, aunque solo el 25% estuvo totalmente de acuerdo que los contenidos y actividades propuestas le permitieron afianzar mejor sus conocimientos el 56% estuvo de acuerdo, lo cual da como resultado un gran porcentaje de respuesta positiva hacia el trabajo desarrollado en la plataforma y evidencia que los estudiantes sintieron que sus procesos de aprendizaje habían mejorado, lo cual es acorde con uno de los objetivos planteados.

En cuanto a las reacciones de los estudiantes frente al uso de la plataforma se les preguntó a los estudiantes si realizaron las tareas en el tiempo asignado y solamente el 43% respondió positivamente mientras que un 56% se ubicó en ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo. Esto mostró una falencia en el desarrollo de las actividades por parte de los estudiantes que pudo presentarse

debido a la poca experiencia de los estudiantes con el manejo de un EVEA, el tener que trabajar de forma autónoma sin el acompañamiento del docente y/o problemas con las instrucciones para el desarrollo de las actividades.

Sin embargo, al preguntarles si ingresaban a la plataforma desde el colegio y la casa, la respuesta fue muy positiva, 84% de los estudiantes escogieron en su respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo afirmando que ingresaron tanto en el colegio como en la casa. Una de las ventajas de utilizar una herramienta tecnológica es la posibilidad de estudiar desde un sitio diferente al colegio y en el horario que el estudiante se sienta más cómodo, no obstante, es un tanto contradictorio con el hecho de que los estudiantes pudieron ingresar desde sus casas pero algunos no lograron realizar sus tareas a tiempo.

Al preguntarles por la frecuencia con la cual ingresaron a la plataforma, un porcentaje muy pequeño de estudiantes ingresó más de 3 veces a la semana mientras que el 50% ingresó 2 veces a la semana y el 43% 1 vez a la semana. Esto muestra que todos los estudiantes a pesar de las dificultades observadas ingresaron en algún momento a la plataforma teniendo la oportunidad de revisar los recursos presentados y desarrollar las actividades propuestas. En esta pregunta se les solicitó a los estudiantes que ingresaron 1 vez a la semana explicar porque no pudieron ingresar con más frecuencia y señalaron las siguientes situaciones:

- “A veces no podía ingresar porque no me aceptaba la contraseña”.
- “Porque a veces no había plata

para meterme pero cuando a veces había plata me metía para hacer las tareas”.

- “Porque no tengo computador y pues mis padres me mandan para el internet para realizar mis trabajos”.
- “Porque no me queda tiempo cuando llego a la casa hago las tareas y me pongo ayudarle a mi hermano y padre”.
- “Yo ingreso una vez a la semana porque no organizo mis actividades”.

Se observa que los estudiantes olvidan su usuario y/o contraseña de ingreso, falta de los recursos básicos necesarios, poca experiencia de los estudiantes con el uso de herramientas tecnológicas como apoyo a la clase por lo cual olvidan incluirla dentro de las actividades que realizan on-line y no consideran el trabajo de la plataforma como una tarea de clase.

Por último con el fin de conocer las observaciones de los estudiantes que permitieran identificar las falencias en la implementación y/o aspectos por mejorar, se les pregunto qué recomendaciones harían a su profesora para que la experiencia con el manejo de la plataforma fuera más enriquecedora para su aprendizaje. No se presentan muchas recomendaciones, los estudiantes manifiestan que está bien así, “No tengo ni una recomendación para la profesora”, “No tengo ninguna recomendación para la profesora pienso que así está bien”, “Pues que gracias por todo y he aprendido mucho en la plataforma”.

También se resalta la falta de una instrucción clara en el desarrollo de las actividades lo cual pudo haber afectado el cumplimiento de las mismas. “Cuando entremos a la página que la profesora nos explique las actividades para poder entenderla mejor”, “que sea más fácil el ingreso a las actividades”.

Por otro lado, es muy enriquecedor encontrar que los estudiantes se muestran motivados en el aprendizaje del inglés y en el uso de la plataforma edu20.org, en sus recomendaciones manifiestan la necesidad de tener más tiempo para ingresar a la plataforma, incluir más temas y más actividades lúdicas.

- “Que viéramos más horas de inglés para reforzar”.
- “Que fuéramos más tiempo a la sala”.
- “Que fuéramos más de seguido”.
- “Me parece buena porque lo fortalece en el área de inglés”.
- “No le recomendaría nada pues esta bien el manejo de la plataforma para nuestro aprendizaje”.
- “A mi concepto la experiencia con el manejo de la plataforma está bien”.
- “Pues que gracias por todo y aprendido mucho en la plataforma”.

Los resultados mostraron que la implementación había sido positiva, los estudiantes se sintieron cómodos con la plataforma y sus recursos, estuvieron más motivados por las actividades lúdicas ubicadas en recursos que por las

tareas académicas, sin embargo, existen falencias, entre las que se destacan, fallas técnicas en los recursos institucionales y poca claridad en las instrucciones dadas por la profesora que afectaron el desarrollo de las tareas.

Discusión

En este apartado se presentan los aspectos más relevantes encontrados en el desarrollo de la investigación tomando como base los datos documentados en la revisión de literatura e investigaciones relacionadas con la implementación de las TIC en el campo educativo y partiendo de los hallazgos encontrados en el análisis de datos.

Con base en la pregunta principal de investigación: ¿Cómo los docentes pueden optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés con la implementación de las TIC en el aula de clase?

Entendiendo que las TIC no son la solución mágica para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que son una herramienta que debe integrarse al currículo y a los diferentes proyectos de la escuela. No reemplazan al docente en el desarrollo de la clase sino que le sirven como apoyo, recurso y/o complemento y deben ser orientadas de acuerdo a los propósitos de la clase y la realidad del estudiante. No todas las herramientas *web* o recursos que brinda internet pueden ser utilizados indiscriminadamente, sino que cada uno tiene sus atributos y limitaciones.

Innovar con el uso de las TIC en el aula de clase exige unos conocimientos por parte del profesor, unas condiciones en la institución educativa que favorez-

can su uso y un cambio en las prácticas de la clase. Es decir, que no se puede seguir enseñando de la misma forma ni realizando las mismas actividades. Se debe entender que innovar con las TIC trae consigo unas nuevas formas de enseñar y aprender y requiere nuevas estrategias metodológicas.

Se debe empezar implementando poco a poco, analizando y evaluando el impacto que está teniendo en los estudiantes y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, analizar, evaluar, modificar hasta lograr su completa inserción, para lograr los resultados esperados.

La revisión de literatura y los resultados obtenidos permitieron identificar un gran número de ventajas que tiene el uso de las TIC para los profesores de inglés entre las cuales se destacan: la oportunidad que tienen los estudiantes de interactuar con otros hablantes o aprendices del idioma inglés; el acceso a recursos online, sin ningún costo, para desarrollar habilidades de escucha, escritura, lectura, habla; poder conocer aspectos culturales de los países de habla inglesa; desarrollar actividades de aprendizaje colaborativo y autónomo; poder estudiar sin presiones de tiempo ni espacio.

Igualmente, son grandes las ventajas que ofrece Internet y las herramientas web 2.0 a los profesores, brindándoles recursos de uso libre o permitiéndoles crear sus propios materiales didácticos. Sin embargo, es necesario que los profesores no sólo tengan un buen dominio de estas herramientas sino que renueven sus prácticas metodológicas y asuman su papel como formadores y guías de los procesos de aprendizaje de sus estudian-

tes para poder utilizarlas eficientemente. “las dificultades están relacionadas con el desarrollo por parte de los profesores de nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas con el cambio y la adquisición de nuevas creencias y concepciones relacionadas con el mismo”. (Salinas, 2008, p. 20)

La implementación con las TIC durante esta investigación estuvo relacionada con el uso de un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje - EVEA, estos entornos favorecen positivamente los procesos de aprendizaje utilizando una serie de herramientas web en el mismo espacio y promueven el trabajo colaborativo entre estudiantes al igual que facilitan la retroalimentación por parte del docente quién puede realizar un seguimiento más personal de los procesos de sus estudiantes. También, permite una comunicación tanto asincrónica como sincrónica y favorece la relación entre profesores y estudiantes.

Para los estudiantes el uso de un EVEA como complemento a la clase presencial de inglés, fue una experiencia nueva que causó un poco de temor y frustración al principio pero al final terminó siendo una experiencia enriquecedora. A pesar de tener experiencia con el uso de Internet como un instrumento social y para buscar información relacionada con tareas, su uso para la clase de inglés había sido mínimo debido a la falta de integración con las prácticas educativas motivadas por los profesores, como resultado, los estudiantes desconocían sus bondades y no habían sentido la necesidad de profundizar en este aspecto. El uso del EVEA les presentó a los estudiantes una nueva forma de mejorar sus

procesos de aprendizaje y utilizar internet como una herramienta valiosa en el aprendizaje de un segundo idioma.

Por otro lado, en el transcurso de la implementación los estudiantes se mostraron más motivados, interesados en la plataforma e incluso dispuestos a hacer sugerencias para que la experiencia fuera más significativa. Asumieron un rol más participativo, opinando sobre las actividades y contenidos que deberían incluirse en la plataforma. También, se esforzaron por ingresar desde sus casas o sitios de Internet al entorno virtual y favoreció la comunicación entre los estudiantes y la profesora, al igual que la relación se volvió más accesible y cordial.

En cuanto a los avances en los desempeños académicos de los estudiantes aunque se notaron algunas mejoras durante el periodo de implementación es un aspecto sobre el cual se podrá tener una visión más concreta y realista al finalizar el siguiente ciclo de implementación del plan de mejora. El estudio realizado estuvo basado en un enfoque de investigación acción, este tipo de investigación se presenta en espiral permitiendo que el investigador después de evaluar y retroalimentar su acción pueda realizar las modificaciones pertinentes e iniciar un nuevo ciclo hasta lograr el objetivo propuesto.

Uno de los objetivos específicos estaba relacionado con evaluar el impacto que tiene el uso de las TIC para los estudiantes de la Institución Educativa en su proceso de aprendizaje. En los datos recolectados y las observaciones realizadas los estudiantes manifestaron que la plataforma había sido de gran utilidad, querían tener más horas de inglés y poder ingresar con mayor frecuencia a la

sala de sistemas y se sentían muy agradecidos y motivados por vivir esta nueva experiencia.

Como resultado de esta investigación se observó que aunque se presentaron limitaciones y dificultades en el proceso, el poder implementar con el uso de las TIC en el área de Inglés abre posibilidades para involucrar las demás áreas del aprendizaje e invitar al grupo de docentes a innovar en el aula de clase. “entendemos por innovación la introducción de cambios que producen mejora, cambios que responden a un proceso planeado, deliberado, sistematizado e intencional” (Salinas, 2004, p. 20).

Es evidente que innovar con las TIC genera cambios positivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje y promueve el desarrollo de competencias necesarias para enfrentar las demandas de la sociedad actual, por otro lado, las instituciones educativas pueden promover procesos de calidad e inclusión para todos los miembros de la comunidad educativa. Debido a esto se requiere integrar a todos los implicados en el fortalecimiento de las TIC en los procesos educativos de la Institución Educativa (directivos – docentes- estudiantes – padres de familia).

Un aspecto a considerar al innovar con las TIC en las instituciones educativas es que toda innovación que se realice debe ser planeada y evaluada, al igual que debe hacer parte del currículo y los proyectos institucionales. “Todo proceso de innovación, y éstos no pueden ser menos, requieren un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación” (Salinas, 2008, p. 21).

Innovar con las TIC en el aula de

clase en las instituciones educativas oficiales no es una tarea fácil, se deben considerar algunas limitantes como escasos recursos y espacios, grupos con alto número de estudiantes, ingreso y retiro de estudiantes durante el año escolar y poca colaboración por parte de compañeros y/o directivos.

En el desarrollo de este estudio se presentaron fallas técnicas debido a la baja velocidad de conexión a Internet existente en la institución, al bloqueo de la página de acceso a la plataforma y a algunos recursos debido al antivirus y protección que utilizan las instituciones educativas para que los estudiantes no ingresen a páginas no permitidas.

También, existió poca colaboración por parte de los docentes de tecnología quienes no permiten el ingreso de profesores de otras áreas a la sala de sistema. El número de equipos existentes en la sala de sistemas es reducido en comparación con el número de estudiantes. Falta de recursos básicos necesarios para el trabajo independiente, desde un lugar diferente al colegio, por parte de los estudiantes como computador y/o conexión a Internet. Retiro e ingreso de estudiantes nuevos durante el año escolar lo cual afecta la continuidad del trabajo en la plataforma y requiere nuevos espacios para capacitar a los estudiantes nuevos. Falta de competencias en TIC por parte de los profesores del área de inglés que permita realizar un trabajo en equipo y la implementación en todos los grados escolares de la institución educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bartolomé, A. (2008). *Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. RIED, 11(1), 15-51*. Recuperado de: www.ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/volumen11/bartolome.pdf
- Blández, J. (2.000). *La investigación – acción: un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo, seminarios y equipos de investigación*. España: Editorial Inde Publicaciones.
- Coll, C. y Monereo., C. (Eds.). (2008). *Psicología de la educación virtual. Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. España. Ediciones Morata, S.L. Madrid.
- Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en educación*. España: Ediciones Morata.
- Esteve, F. (2009). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La cuestión Universitaria*, (5), 59-68. Recuperado de: www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/grafica/articulos/imgs_boletin_5/pdfs/LCU5-6.pdf
- Harmer, J. (2003). *The Practice of English Language Teaching*. Reino Unido. Editorial Pearson Education Limited 2001.
- Heredia, Y. y Romero, M. (2007). Un nuevo modelo educativo centrado en la persona: compromisos y realidades. En Lozano, A. & Burgos, J. *Tecnología Educativa en un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la Persona* (pp. 53-75). México: Editorial Limusa.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. España: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Ortega, J. y Chacón, A. Coordinadores. (2007). *Nuevas Tecnologías para la Educación en la Era Digital*. España: Ediciones Pirámide.
- Romero, C. (2005). La Categorización un Aspecto Crucial en la Investigación Cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag, 11(11), 113-118*. Recuperado de www.aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/727/la_categorizacion_un_aspecto_crucial_en_la_investigacioncualitativa.pdf
- Salinas, J. (2004). Hacia un modelo de educación flexible: elementos y reflexiones. En Martínez, F. y Prendes, Mª Paz. Coordinadores. *Nuevas Tecnologías y Educación*. (pp.145 – 168). España. Pearson Prentice Hall.
- Salinas, P. (2007). Modelo Educativo y Recursos Tecnológicos. En Lozano, A, & Burgos, J. *Tecnología Educativa en un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la Persona* (pp. 277 - 317). México: Editorial Limusa.
- Salinas, J. (2008). Innovación Educativa y Uso de las TIC. Coordinador. Universidad Internacional de Andalucía. (pp. 15-30). Recuperado de www.gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es.pape.gte/files/innovac_tic_salinas1.pdf
- Sandín E., Paz, M. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación*. Fundamentos y Tradiciones. España. McGraw-Hill Book Company.
- Valenzuela, J. y Flores, M. (2011). *Fundamentos de Investigación Educativa. Volumen I y II*. México. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.