

Pablo Oliveros Marmolejo †
Gustavo Eastman Vélez
Miembros Fundadores

Marta Sandino de Oliveros
Miembro de la Asamblea General

Marcela Oliveros Sandino
Presidente Asamblea General
Consejera Corporativa

Carlos Patricio Eastman Barona
Presidente Fundación Universitaria del Área Andina
Miembro Asamblea General
Presidente Consejo Directivo Seccional Pereira
Consejero Ejecutivo

Fernando Laverde Morales
Rector Nacional
Representante Legal

Sonia Sierra González
Vicerrectora Académica Nacional

Édgar Orlando Cote Rojas
Decano Facultad de Ciencias de la Salud

Rafael Molina Béjar
Director Escuela de Postgrados

ip

LA INVESTIGACIÓN EN POSGRADOS

ISSN: 2346-4933

Director
Rafael Molina Béjar

Editor
Martha Torres Olaya

Apoyo editorial
Jorge Ramírez, Jairo Mejía
Lilian González

Coordinación editorial:
Jefatura de Publicaciones
Rosa Fermina García Cossio

Asesoría producción de textos:
Martha Torres, Jorge Ramírez,
Jairo Mejía

Revisión y corrección de estilo:
Equipo Hadriaticus Editores

Diseño y diagramación:
www.editoria.com

Periodicidad: semestral
Fecha de inicio: septiembre de 2013



El contenido de esta publicación cuenta con una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial 3.0 Unported.

Los artículos publicados en esta revista pueden ser reproducidos citando la fuente. Todos los contenidos de los textos publicados son responsabilidad exclusiva de sus autores y no reflejan la posición de la Fundación Universitaria del Área Andina.

La revista *Investigación en Posgrados* es la publicación académica de la Escuela de Posgrados de la Fundación Universitaria del Área Andina, se concibe desde la mirada de los programas que integran la Escuela, buscando hacer visible el trabajo de los estudiantes y sus docentes. Esta publicación inicia su trabajo desde el mes de junio de 2013 y se desarrolla digitalmente.

Correspondencia:
Fundación Universitaria del Área Andina
Cra. 14A N.º71-19,
mltorres@areandina.edu.co

CONTENIDO

6

Evaluación de la calidad de atención del servicio de urgencias del Hospital San Rafael de Facatativá

14

Determinación del efecto de la cirugía refractiva (LASIK) en el estado vergencial y acomodativo en pacientes de 18 a 40 años atendidos en el centro oftalmológico Carriazo de Barranquilla entre febrero y agosto del año 2012

20

Efectos auditivos de los trabajadores del área médica del *call center* de la empresa Redassist, Bogotá D.C., julio 2012

26

Caracterización de las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) de medicina interna durante 2011, en un hospital de segundo nivel

38

Identificación de los factores de riesgo en el mediclínico Santa Ana IPS y Cía, Nivel 1

EDITORIAL

Yo cambio, tú cambias, todos cambiamos

PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y LA ESCUELA DE POSGRADOS constituye un enorme placer presentar a la comunidad académica la primera edición de nuestra revista virtual: *La investigación en posgrados*. La revista recoge de manera sistemática trabajos de estudiantes y egresados de las diferentes especializaciones del área de la salud en las metodologías presencial y distancia.

Los procesos de globalización y la consecuente desaparición de fronteras a nivel mundial en todos los órdenes, ha llevado a una modernidad institucional que se patentiza en el ingreso de la Fundación Universitaria del Área Andina a la Red Ilumino, la cual obliga a que procesos académicos y de producción científica busquen escenarios diferentes y acordes con los cambios de contexto. Para el caso que nos ocupa, el vuelco se da en la producción textual, en la presentación de artículos de revisión o de investigación que requieren de un aire nuevo, diferente, moderno y por ello esta revista ofrece una forma diferente de mostrar estudios y resultados del trabajo denodado de maestros y estudiantes.

El respaldo decidido del doctor Édgar Orlando Cote, Decano de la Facultad, el aporte permanente del Director Nacional de Investigaciones, doctor Eduardo Mora Bejarano, el trabajo armónico y dedicado del comité de investigación de la escuela, en cabeza de la doctora Marta Lucia Torres; la ilustración y el apoyo irrestricto de la doctora Rosa Fermina García Cossío, Directora de Publicaciones de la Institución y obviamente el esfuerzo de nuestros primeros articulistas por escribir, nos permiten dar un parte de cumplimiento con ustedes, los lectores, en quienes depositamos este trabajo y para quienes esperamos sea herramienta útil, para que continúen por otras rutas y otros caminos enriqueciendo el conocimiento de propios y extraños hacia la consolidación de la cultura de la lectura y la escritura.

Desde ya una invitación amable y generosa a enviar comentarios, opiniones e incluso las críticas sustentadas para poder mejorar el material de la revista.

Este ejemplar ya no está “en sus manos”; esta de manera virtual pero debe tener el mismo efecto que la palabra impresa.

Sin más preámbulos: tolle, lege (toma, lee).

Rafael Molina Béjar
Director Escuela de Postgrados