

## LOS DOCENTES Y LA PREGUNTA POR EL APRENDIZAJE: PERSPECTIVAS DESDE LA EXPERIENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Alexandra Rodríguez Silva.\*

### Resumen

En el presente artículo se retoma la experiencia de mentoría desarrollada en el primer semestre del 2023 como ejercicio de acompañamiento en el marco del “Año del Aprendizaje” en Areandina y que estuvo dirigida a propiciar ejercicios de reflexión en cada uno de los programas académicos de la institución que, a partir de diferentes estrategias e instrumentos, pudieron atender a la pregunta central: ¿cómo se evidencia más allá de la evaluación que nuestros estudiantes sí aprenden? Este cuestionamiento fue abordado a partir de las consideraciones y experiencias propias de los docentes de cada uno de los programas, quienes tuvieron la oportunidad de identificar tanto los elementos sobresalientes y exitosos de los procesos de enseñanza-aprendizaje propio y de sus compañeros, como sus riesgos, dificultades y desafíos. Específicamente, en este espacio se considerará el caso de la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte, de las sedes de Bogotá y Valledupar. El análisis de los resultados obtenidos de las estrategias propuestas se hará mayoritariamente de manera cualitativa por medio del ejercicio de codificación. De igual manera, se presentan las estrategias puntuales que los docentes señalan como apropiadas para continuar y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de los diferentes programas, siendo un insumo importante para los procesos propios de mejora de la Facultad y la institución.

**Palabras clave:** aprendizaje, competencias, mentoría, docentes.

## PROFESSORS AND THE QUESTION OF LEARNING: PERSPECTIVES FROM THE EXPERIENCE IN THE FACULTY OF HEALTH SCIENCES

### Abstract

This paper summarizes the mentoring experience developed in the first semester of 2023 as an accompanying exercise within the framework of the “Year of Learning” at Areandina. It aimed to promote reflective exercises within each academic program of the institution, focusing on addressing the central question: How do we demonstrate student learning beyond evaluation? This question was based on the considerations and experiences of teachers in each program, who identified successful elements of teaching-learning processes, as well as risks, difficulties, and challenges. Specifically, this article focuses on the Faculty of Health and Sports Sciences at the Bogotá and Valledupar campuses. The analysis of results obtained from the proposed strategies will be primarily qualitative, employing coding exercises. Additionally, specific strategies highlighted by professors as conducive to continuing and enhancing student learning processes in various programs will be presented, providing valuable insights for the Faculty and the institution.

**Keywords:** Learning, skills, mentoring, professor.

## PROFESSORES E A QUESTÃO DA APRENDIZAGEM: PERSPECTIVAS A PARTIR DA EXPERIÊNCIA NA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

### Resumo

Neste artigo, retoma-se a experiência de mentoria desenvolvida no primeiro semestre de 2023 como exercício de acompanhamento no âmbito do “Ano da Aprendizagem” na Areandina e que teve como objetivo promover exercícios de reflexão dentro de cada um dos programas acadêmicos da instituição, os quais, com base em diferentes estratégias e instrumentos, puderam abordar a pergunta central: como é evidenciado além da avaliação que nossos alunos realmente aprendem? Este questionamento foi abordado a partir das considerações e experiências dos professores de cada programa, que tiveram a oportunidade de identificar tanto os elementos destacados e bem-sucedidos dos processos de ensino-aprendizagem próprios e de seus colegas, quanto seus riscos, dificuldades e desafios. Especificamente, neste espaço, será considerado o caso da Faculdade de Ciências da Saúde e do Esporte, dos campi de Bogotá e Valledupar. A análise dos resultados obtidos a partir das estratégias propostas será feita principalmente de maneira qualitativa por meio do exercício de codificação. Da mesma forma, são apresentadas as estratégias específicas que os professores apontam como apropriadas para continuar e melhorar o processo de aprendizagem dos alunos dos diferentes programas, sendo um insumo importante para os processos próprios de melhoria da Faculdade e da Instituição.

**Palavras-chave:** Aprendizagem, competências, mentoria, professores.

## Ejercicio de mentoría: aprendizaje en la diversidad

El diálogo y búsqueda por la educación con calidad, como lo postula el objetivo 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ONU, 2015), no puede reducirse a una serie de interesantes discusiones desde la academia, lideradas por grandes pensadores y que permiten elucubraciones de todo tipo para, desde ese mundo mental, dar solución a los desafíos actuales al respecto de los procesos formativos. Antes bien, lo que se busca es que, por medio de diversas acciones y estrategias claras, planificadas y atentas a los retos del contexto local y global, se pueda responder a los desafíos que implica el siglo XXI (Bernate y Vargas, 2020). En coherencia con esta búsqueda, la Fundación Universitaria del Área Andina (en adelante Areandina) ha ido propiciando, desde los últimos años, espacios anuales destinados a reflexionar sobre diversos intereses que apuntan a aportar a los procesos de calidad e innovación educativa (Gómez, 2018).

En la institución se ha transitado un camino articulado en donde ha sido protagonista la reflexión en torno a la materialización del Proyecto Educativo Institucional (PEI), la evaluación formativa, la innovación y, para el 2023, el aprendizaje. Este recorrido ha permitido que se tengan muchas herramientas para poder identificar si las apuestas pedagógicas que se formulan y propician gracias al trabajo profesional y vocacional de los docentes dentro de cada uno de los programas académicos, tienen los alcances que se esperan en términos de aprendizaje, determinar, por ejemplo, qué otro tipo de aprendizajes no contemplados

se tienen con las prácticas o “aprendizaje colateral” (González et al., 2012) y, con ello, identificar los elementos a favor, pero también los puntos en los que es importante hacer ajustes y revisiones para obtener mejores resultados.

De esta manera, en el primer semestre del 2023 se hizo un llamado desde la Vicerrectoría Académica y el grupo de Fortalecimiento de Competencias Docentes de la institución, para que cada uno de los programas tuviera un espacio interno para desarrollar un taller de análisis consciente en búsqueda de la mejora de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Dicho ejercicio partió de la consideración sobre la importancia de los espacios de autoevaluación y reflexión con los equipos (Martínez et. al, 2018), los cuales permiten que se atienda a las particularidades propias que, en ocasiones, pueden no estar reflejadas en las orientaciones o reflexiones generales (Jiménez, 2015). Para lo anterior se planteó que cada uno de los programas académicos de la institución realizara el taller denominado Panorama Actual del Aprendizaje, que constó de tres momentos de los que se hablará más adelante, y cuyo objetivo era propiciar una conversación al interior de los programas sobre el estado actual del aprendizaje de sus estudiantes. En este artículo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del taller en la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte sedes Bogotá y Valledupar de Areandina.

Para el desarrollo de todo este ejercicio se hizo uso de la figura de *mentoría*

(Díaz y Bastias, 2013), entendida como una figura de apoyo y acompañamiento y, además como un modelo para el intercambio profesional, que posibilita el diálogo entre diversas disciplinas y el estrechamiento de relaciones entre diversas áreas y personas (Orland y Klein, 2005). La mentoría llama a asumir la figura de guía y propiciador del diálogo, por lo que no necesariamente deben compartir la misma área disciplinar, elemento que permite los aprendizajes bidireccionales.

Lo que se buscó fue generar un espacio tranquilo e íntimo de conversación en cada uno de los programas académicos de la institución, con el fin de que, en los equipos de trabajo, pudieran reflexionar sobre los procesos educativos, los alcances que están teniendo y atender a una pregunta general que, como institución nos propusimos para reflexionar en el 2023: ¿cómo se evidencia más allá de la evaluación que nuestros estudiantes realmente aprenden? Al detenernos a navegar en todas las posibles reflexiones que puede suscitar la pregunta orientadora, no solo lo hacemos de manera racional y teórica sobre las prácticas, sino que también nos permite postular estrategias innovadoras que aporten a los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Es importante precisar en este momento que, para el desarrollo de esta propuesta, el aprendizaje se asumió relacionado con los resultados de formación esperados y definidos curricularmente por cada uno de los programas académicos y con el perfil de egresado de estos.

que estuvo destinado a apoyar el ejercicio interno de los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte de las sedes Bogotá y Valledupar. Los mentores fueron una figura presente desde la preparación de los talleres de cada programa a cargo de sus directores, la atención a las inquietudes, requerimientos y solicitudes de los directores y el acompañamiento cercano a ellos.

El trabajo desarrollado en los equipos de los programas de la Facultad consistió en el desarrollo sincrónico (presencial o virtual) de un taller que estuvo integrado por tres actividades y que fueron el insumo para los hallazgos que se presentan. Dichos encuentros se realizaron en el primer semestre del 2023, fueron liderados por los directores de cada uno de los programas y se realizaron de manera interna con la participación de un total de 112 docentes de la Facultad.

Lo que sigue a continuación es el análisis de los datos encontrados en los tres instrumentos aplicados en el taller que realizaron los docentes de los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte de las sedes Bogotá y Valledupar. Finalmente, se presentan los avances de los diferentes programas de la Facultad, las posibilidades de mejora y los compromisos que los mismos equipos de trabajo establecieron para lograrlos.

### **El aprendizaje en la Facultad**

La Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte, sedes Bogotá y Valledupar, en el primer semestre del 2023 convocó a 139 docentes, pertenecientes a los 12 programas que componen la Facultad, quienes

realizaron el taller Panorama Actual del Aprendizaje, con el liderazgo de cada uno de sus directores de programa y que, como su nombre lo indica, estaba dirigido a reconocer la situación actual del aprendizaje, entendido como los resultados de formación esperados y definidos curricularmente, con el fin de proponer estrategias de actuación oportuna. Dicho taller tenía tres momentos correspondientes a los instrumentos cuyos resultados se analizarán a continuación.

El primer momento fue un “sondeo por descubrimiento”, realizado a partir de un formulario en línea, compuesto por 2 preguntas cerradas y 5 abiertas; el segundo espacio estuvo destinado a realizar la estrategia “lancha rápida”, en la

que se determinó lo que impulsa y limita el aprendizaje en los estudiantes; y, finalmente, en el tercer espacio del taller, los docentes de cada programa completaron la matriz “DOFA/CAME” con el fin de establecer las posibilidades de acción para responder a los desafíos que hayan sido identificados.

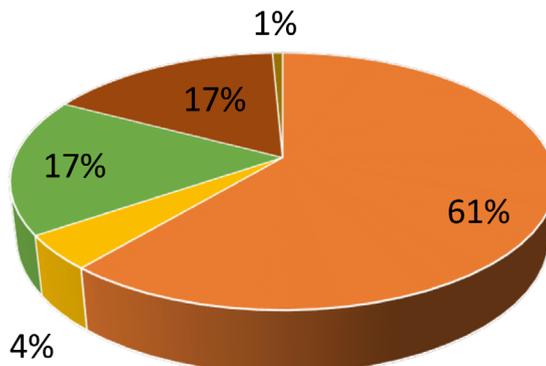
Como ya se ha dicho, el taller se realizó de manera interna en cada uno de los programas; lo que se presenta en este espacio es el análisis completo de los datos de todos los programas que conforman la Facultad.

En total fueron 112 participantes, todos ellos docentes de los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud y el Depor-

**Figura 1.** Los estudiantes del programa realmente aprenden

## Los estudiantes del programa realmente aprenden

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo



**Fuente:** elaboración propia.

te de Areandina, sedes Bogotá y Valledupar. Los instrumentos fueron aplicados en el primer semestre del 2023, la mayoría de los datos son cualitativos (a excepción de las preguntas cerradas del primer instrumento) y se usó el proceso de codificación y saturación teórica (Strauss y Corbin, 2002) para el análisis descriptivo.

### *Sondeo por descubrimiento*

El primer instrumento fue un sondeo por descubrimiento, cuestionario conformado por 7 preguntas: las dos primeras con una escala de valoración tipo Likert y las siguientes de carácter abierto.

Las dos preguntas iniciales de este instrumento estaban referidas a determinar si los docentes participantes consi-

deraban que los estudiantes realmente aprenden y si eso que se enseña en el programa es pertinente frente a las necesidades laborales y sociales actuales. A continuación, los resultados:

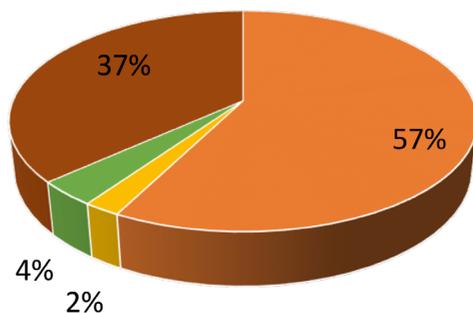
Los resultados presentados en la figura 1 muestran que el 78% de los docentes participantes (n = 112) de la Facultad de Ciencias de las Salud y el Deporte de las sedes Bogotá y Valledupar de Areandina, están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que sus estudiantes realmente aprenden, mientras que solamente el 5% indicó estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo.

Ahora bien, frente a la segunda pregunta con escala de medición, se encontró lo siguiente:

**Figura 2.** Lo que enseñamos en el programa es pertinente y responde a las necesidades del mundo actual y del mercado laboral

## Lo que enseñamos en el programa es pertinente y responde a las necesidades del mundo actual y del mercado laboral

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo



Con resultados similares, en la figura 2 se puede observar que el 57% de los participantes (n = 112) afirman estar de acuerdo y el 37% totalmente de acuerdo con la pertinencia de las enseñanzas que ofrece el programa y que está en correspondencia con la necesidades y mercado laboral actual. En comparación con un total del 6% de docentes que indican estar en desacuerdo con el interrogante.

Como puede observarse, la mayoría de los docentes de las sedes de Bogotá y Valledupar de la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte, en el primer semestre del 2023 consideran no solo que los estudiantes de los diferentes programas de la Facultad realmente aprenden, sino que además afirman que dichos aprendizajes son oportunos y pertinentes, por lo que los saberes están actualizados, responden a las necesidades del mercado y, en definitiva, a los diferentes retos educativos propios del siglo XXI (Ferreiro, 2006).

Como se ha mencionado, este instrumento también estuvo conformado por una serie de preguntas abiertas, cuyas respuestas se trataron a partir del proceso de codificación (Strauss y Corbin, 2005) que permitió determinar las categorías de análisis y sus propiedades y que se explica a continuación.

Los cuatro grandes intereses

Como se ha indicado, el primer instrumento denominado *sondeo*, también estuvo conformado por 5 preguntas abiertas a las que cada uno de los docentes participantes (en total 112) respondió.

Para fines metodológicos, se adelantó el proceso de codificación (Strauss y Cor-

bin, 2002), que condujo inicialmente a la codificación abierta, que se refiere al análisis de los datos, en este caso, las respuestas de los docentes y, por medio de la saturación teórica establecer las primeras categorías generales. Seguidamente, gracias a la codificación axial, pudieron determinarse las propiedades de las diversas categorías y establecer relaciones entre las categorías de la codificación abierta con sus subcategorías.

El proceso de codificación abierta permitió determinar que las respuestas dadas por los docentes pueden categorizarse en 4 grandes intereses, a saber: necesidades de formación por el mercado laboral (NF/NL), actualización curricular, didáctica de la enseñanza y competencias transversales.

Una vez determinada la codificación abierta, se pasa a la codificación axial que requiere la reducción de la información encontrada en cada una de las categorías, es decir, el material cualitativo (respuestas de los docentes), se lleva a la reducción y simplificación de datos y, bajo el criterio de relevancia interpretativa (Strauss y Corbin, 2002), se procede a la eliminación de la información superflua y/o redundante.

A continuación, se verá el resultado de la codificación axial hecha con cada categoría; la presentación de los resultados se hará con relación a las preguntas presentes en el instrumento.

Como se ha podido divisar con la codificación axial resultado de cada una de las categorías, los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte de las

**Tabla 1.** Codificación pregunta 1 (112 participantes)

<b>¿Qué debemos seguir haciendo para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes del programa?</b>			
<b>NF/NL</b>	<b>Actualización curricular</b>	<b>Didáctica de la enseñanza</b>	<b>Competencias transversales</b>
Ejercer la docencia en el área específica que conlleve a la mejora de los servicios en el sector productivo del país. Sentido de pertenencia y amor por la profesión. Importancia por identificar adecuadamente las necesidades de formación de acuerdo con las necesidades del mercado laboral y de investigación, e incorporar las innovaciones pertinentes en dicho proceso.	Conocer las necesidades del mundo actual. Apropiación y actualización del conocimiento actual que permita formar profesionales con las últimas evidencias científicas del campo ocupacional. Actualización constante de los contenidos. Flexibilización del currículo y relación con el sector externo.	Mejorar las herramientas y procesos de evaluación del aprendizaje. Implementar estrategias de enseñanza innovadoras y participativas. Fomentar la cooperación entre estudiantes y aprendizaje activo. Hacer que el aprendizaje sea significativo y no memorístico. Fomentar la virtualidad y autonomía en los estudiantes.	Fortalecer competencias de lectoescritura. Incentivar el estudio y técnicas de estudio para mejorar el aprendizaje. Procesos de calidad, autonomía y reflexión sobre la enseñanza y la evaluación por competencias. Mejorar los procesos didácticos que sumen al enriquecimiento de la enseñanza.

**Fuente:** elaboración propia.

**Tabla 2.** Codificación pregunta 2 (112 participantes)

<b>¿Qué debemos dejar de hacer para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes del programa?</b>			
<b>NF/NL</b>	<b>Actualización curricular</b>	<b>Didáctica de la enseñanza</b>	<b>Competencias transversales</b>
Realizar evaluaciones rígidas que no están adaptadas a las necesidades de los estudiantes. Continuar con prácticas clínicas obsoletas y que no tienen presentes las particularidades de los estudiantes.	Utilizar herramientas pedagógicas obsoletas y adaptarse a nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje. Centrarse solo en los estudiantes con habilidades destacadas.	Dar prioridad a las clases magistrales y excluir los procesos prácticos. Continuar con herramientas didácticas de semestres anteriores, sin vinculación de las tecnologías de la información y comunicación. Realizar evaluaciones rígidas, que no tienen en cuenta el proceso del estudiante.	Evitar el diálogo y el acercamiento al estudiante. Desarrollar proyectos centrados en la disciplina y sin articulación con las competencias blandas. Improvisación y desarticulación en los grupos de trabajo de los programas.

**Fuente:** elaboración propia.

**Tabla 3.** Codificación pregunta 3 (112 participantes)

<b>¿Qué acciones nuevas debemos implementar para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes del programa?</b>			
<b>NF/NL</b>	<b>Actualización curricular</b>	<b>Didáctica de la enseñanza</b>	<b>Competencias transversales</b>
Innovación en educación y uso de inteligencia artificial. Búsqueda constante de herramientas académicas no coercitivas y de fácil aprendizaje. Integración de elementos relacionados con las nuevas tecnologías de la información y comunicación.	Capacitación de docentes en evaluación por competencias. Actualización constante de herramientas educativas.	Uso de herramientas tecnológicas para potenciar el aprendizaje. Método de aprendizaje cognitivo. Estrategias de circulación, elaboración y organización para cada estudiante. Incrementar competencias pedagógicas y didácticas de los docentes.	Participación de estudiantes en la toma de decisiones y consulta de sus necesidades de aprendizaje. Reconocimiento de la responsabilidad, ética y autonomía en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Construir grupos de trabajo interdisciplinario. Clases lúdicas que tengan presentes las competencias interprofesionales, tales como escenarios de simulación, debates y foros, uso de plataformas tecnológicas, visitas de campo y cine foros.

**Fuente:** elaboración propia.

sedes de Bogotá y Valledupar de Areandina, consideran como elemento fundamental dentro de los procesos de aprendizaje el relacionamiento de los saberes con las prácticas profesionales y personales de los estudiantes, en las que el llamado a la actualización constante de las prácticas pedagógicas, los saberes, las didácticas empleadas y los instrumentos de seguimiento y evaluación, van a ser considerados fundamentales.

Uno de los datos que resalta, puesto que está presente en varias de las respuestas de los docentes, apunta a la necesidad de involucrar de maneras más precisas y constantes diferentes tecnologías de

la información y la comunicación en la práctica pedagógica y, así mismo, es notorio un interés compartido por explorar las posibilidades de la inteligencia artificial dentro de los procesos pedagógicos de los diversos programas. En el mismo orden de ideas, es constante el llamado por la capacitación y actualización de saberes de los docentes y, en especial, la formación en herramientas de inteligencia artificial que puedan ser precisas para el campo de estudio de la Facultad.

Otro de los aspectos a resaltar por la saturación teórica dentro de las respuestas, es el papel e importancia de potenciar las competencias transversa-

**Tabla 4.** Codificación pregunta 4 (112 participantes)

<b>¿Cómo evidencia más allá de la evaluación que sus estudiantes realmente aprenden?</b>			
<b>NF/NL</b>	<b>Actualización curricular</b>	<b>Didáctica de la enseñanza</b>	<b>Competencias transversales</b>
Reflexionan sobre las expectativas laborales y casos de la vida real. Evidencian análisis crítico y resolución de situaciones en el campo profesional. Los procesos de aprendizaje tienen enfoque en la práctica clínica y la evolución del paciente. Cambios actitudinales y comportamentales dentro y fuera del aula. Experiencias culturales e interculturales.	Amplían conceptos y cuestionan la veracidad de la información. Se trabaja en la actualización permanente de la didáctica de la enseñanza. La evaluación escrita como evidencia transitoria del aprendizaje. Capacidad de autoevaluación y reconocimiento de los propios logros.	Participación en clase, comentarios y rendimiento en la práctica. Estrategias de análisis de aptitud y razonamiento.	Pensamiento crítico, análisis y habilidades comunicativas. Competencias comunicativas y de escritura para evidenciar el aprendizaje.

**Fuente:** elaboración propia.

les y blandas (De la Ossa, 2022) dentro de todos los procesos y participantes de la enseñanza/aprendizaje, es decir, no solo como una serie de habilidades destinadas a los estudiantes, sino que también se deben fomentar en los propios docentes, pues impactan en los procesos educativos, en especial, hay énfasis en la habilidad para gestionar las emociones tanto en estudiantes como en docentes y, en estos últimos, con un elemento particular y es que esté orientado al apoyo efectivo a los demás, lo cual deja en evidencia la inquietud del profesorado por mejorar sus habilidades de atención y acompañamiento a los estudiantes.

Como ya se ha indicado, en el segundo momento del taller desarrollado en cada uno de los programas se llevó a cabo la estrategia “lancha rápida” gracias a la cual se tuvo la oportunidad de reflexio-

nar sobre lo que impulsa y limita el aprendizaje de los estudiantes. A continuación, se presentan los resultados del segundo instrumento de recolección de información empleado.

***Impulsos y anclas en el aprendizaje: cómo poner el viento a favor***

El instrumento “lancha rápida” se completó en el segundo momento del taller y se realizó por medio de la plataforma Jamboard, a la que los docentes participantes del taller (112 en total), accedieron por medio de su correo institucional. Se trató de una pizarra dividida en dos grandes columnas, en el sector izquierdo los docentes podían consignar todos los elementos que ellos consideraban que limitan el aprendizaje y en el lado derecho tenían la posibilidad de alimentar la pizarra con sus posturas frente a lo que lo impulsa.

**Tabla 5.** Codificación pregunta 5 (112 participantes).

<b>¿Cuál debe ser el papel del docente hoy frente a los vertiginosos cambios tecnológicos y desarrollos de la inteligencia artificial?</b>			
<b>NF/NL</b>	<b>Actualización curricular</b>	<b>Didáctica de la enseñanza</b>	<b>Competencias transversales</b>
<p>Mediador entre el contexto, los presaberes y la generación de nuevas hipótesis. Estar actualizado y enfrentar los cambios en todos los aspectos que están generando las TIC, pero los aborda desde un enfoque humanista. Facilitar los procesos creativos e investigativos, por lo que debe inspirar y estimular la curiosidad de sus estudiantes.</p>	<p>El docente debe generar estrategias que permitan promover la curiosidad científica desde las diferentes temáticas e involucrar actividades de investigación formativa para generar nuevos conocimientos en el estudiante. Debe ser un orientador, la persona que ayudará a construir el conocimiento, con apoyo de la información disponible en el mundo digital, por lo que el docente con su experticia puede seleccionar la mejor información y, sobre todo, aplicarla a los saberes propios. Los docentes deben apoyarse cada vez más en la inteligencia artificial.</p>	<p>El docente debe orientar los procesos de aprendizaje desde sus conocimientos, construyendo las habilidades de los estudiantes en el análisis de situaciones y toma de decisiones que permita revelar lo que los estudiantes podrían aportar para solucionarla. El papel del docente debe ser de orientador y facilitador para la adquisición de conocimiento, haciendo uso de las herramientas tecnológicas y de la inteligencia artificial con las que se cuenta hoy, usándolas a favor del aprendizaje. Actor que potencia y gestiona las habilidades de sus estudiantes.</p>	<p>Investigador con una curiosidad prominente, que se actualiza constantemente y busca nuevos recursos tecnológicos a la vanguardia de la educación contemporánea. Capacidad de concertación y construcción de conocimientos colectivos a partir de los aprendizajes de todos. El acompañamiento docente no se hace solamente desde lo disciplinar y profesional, sino que debe atender al mundo emocional.</p>

**Fuente:** elaboración propia.

Tal como con el instrumento anterior, los resultados del instrumento realizado de manera interna en cada uno de los programas fueron consolidados y, con fines de la relevancia interpretativa, se eliminaron los aspectos redundantes y superfluos, el resultado por Facultad es el que sigue:

a. ¿Qué nos impulsa el aprendizaje?

- Equipo de trabajo comprometido con el aprendizaje de los estudiantes.
- Espíritu científico de indagación permanente.
- Diversos convenios con diferentes instituciones que fortalecen los procesos educativos.
- Planta docente calificada. Un gran

- número de docentes con especialidades en diferentes disciplinas y metodologías.
- Exigencia del medio externo que conlleva a la actualización y cualificación permanente.
  - Formación continua de los docentes para su actualización disciplinar y pedagógica.
  - Adopción del conocimiento desde experiencias prácticas.
  - Motivación por parte de los estudiantes por aprender y mejorar su calidad de vida.
  - Reconocimiento de los egresados como excelentes profesionales y personas que aportan a sus contextos.
  - Docentes capacitados y con sentido humano de su profesión y de la docencia.
  - Implementación de nuevas tecnologías.
  - Participación en eventos académicos nacionales e internacionales.
  - Las posibilidades de ampliar los programas de internacionalización para generar movilidad estudiantil y docente.
  - Responsabilidad social para formar profesionales íntegros y que aporten de manera significativa y positiva a la sociedad.
- a. ¿Qué nos limita en el aprendizaje?
- Abordar los contenidos de forma netamente teórica sin una aproximación a la práctica o a casos reales incidiendo negativamente en la visión del estudiante frente a su utilidad.
  - Falta de apropiación del modelo constructivista, en especial, a la relación docente-estudiante, como aporte al aprendizaje significativo.
  - Falta ampliar y fortalecer el trabajo de campo.
  - Falta de competencias académicas básicas por parte de los estudiantes (ortografía, comprensión lectora y alfabetización tecnológica).
  - Corto tiempo para la preparación de las estrategias didácticas y pedagógicas.
  - Adaptación de los docentes a las nuevas tecnologías, didácticas, modelos de aprendizaje.
  - Baja producción investigativa, lo cual no impacta de manera positiva en el posicionamiento del programa.
  - Actualización de las bases de datos y libros físicos para robustecer la biblioteca y la actualización de los saberes.
  - Temáticas demasiado extensas y/o actividades académicas que deben ejecutarse en periodos de tiempo cortos.

- Factores de los estudiantes como múltiples roles, problemas de salud, distancia y/o conectividad, entre otros, que obstaculizan el proceso de aprendizaje.

Ahora bien, así como se afirmaba al inicio del documento, el ejercicio no se limitó a la reflexión y diagnóstico del panorama del aprendizaje en la Facultad, sino que siempre con fines formativos, se esperaba impulsar acciones puntuales para atender los desafíos identificados.

Para lo anterior, se estableció la matriz DOFA-CAME como tercer y último instrumento de recolección que les permitió a los docentes participantes del taller (112 en total), identificar las debilidades, amenazas fortalezas y oportunidades frente al aprendizaje de sus estudiantes, y a la vez, establecer cómo corregirlas, afrontarlas, mantenerlas y explorarlas.

### *La facultad atiende a los desafíos*

En el espacio final del taller se invitó a los docentes a completar las matrices DOFA y CAME teniendo como centro de reflexión, como se ha dicho, el aprendizaje en los estudiantes. Cada programa completó la matriz con los docentes participantes (112 en total por toda la Facultad). Continuando con el mismo tratamiento de los datos, se adelantó la saturación teórica y los resultados obtenidos son los siguientes.

Dentro de las debilidades para el aprendizaje se encuentra la falta de motivación de los estudiantes que se acompaña de la monotonía de estrategias usadas por algunos de los docentes y la no ar-

ticulación de los diferentes cursos. Frente a esta serie de elementos aunados, se propone seguir trabajando en la identificación de los tipos de aprendizaje de los estudiantes (Isaza, 2014), hacer uso de mayores estrategias didácticas a partir del uso de herramientas digitales como redes sociales. Así mismo, al identificar que una de las debilidades se refiere al bajo nivel de competencias de lectoescritura y argumentación de algunos estudiantes, se sugiere desarrollar cursos de nivelación y/o inducción para que los estudiantes tengan la oportunidad de fortalecer las competencias transversales que son requeridas para un exitoso proceso de aprendizaje (Tejada, 2016).

Las amenazas para el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte de Areandina, Bogotá y Valledupar, de acuerdo con sus docentes, están relacionadas con las particularidades contextuales de los estudiantes, como la poca o insuficiente conectividad, la saturación de labores familiares y laborales y los recursos económicos limitados; situaciones a las que se puede hacer frente por medio del fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento y de bienestar universitario.

Así mismo, los docentes ven como una gran oportunidad para el aprendizaje la actualización permanente tanto en competencias de formación disciplinar, como pedagógicas y didácticas, elemento en el que se presenta énfasis en las competencias digitales para responder a los retos propios de la actualidad. De igual manera, señalan como oportunidad el establecimiento de nuevos convenios con diversas instituciones nacio-

nales e internacionales, que permitan la movilidad docente y estudiantil.

Como fortalezas para el aprendizaje de los estudiantes de los programas de la Facultad se destaca la planta docente altamente calificada, en constante actualización y con sentido de pertenencia y vocación frente a la labor, que debe ofertar permanentemente espacios de actualización. Además, se destaca la flexibilidad y capacidad de adaptación que se tiene para atender las necesidades de los estudiantes que está en correspondencia con el enfoque del estudiante como centro y protagonista de los procesos de formación (Mendoza y Rodríguez, 2019).

Para finalizar el ejercicio, y como cierre de todo el proceso de reflexión desarrollado a lo largo del taller y con las estrategias ya mencionadas, cada uno de los programas determinó un compromiso estratégico a partir del panorama que pudieron discutir y que está enfocado a la mejora del aprendizaje en los estudiantes. Este compromiso es el resultado que, como grupo de trabajo, cada uno de los programas pudo establecer para responder a sus particularidades.

## Conclusiones

Los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de recolección en el taller Panorama Actual del Aprendizaje muestran que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte consideran que, gracias al compromiso y actualización docente, la formación disciplinar y en habilidades blandas, la respuesta a las demandas laborales actuales y los procesos de revisión

constante, puede considerarse que los estudiantes de los diferentes programas sí aprenden. Así mismo, para responder a la pregunta orientadora del año del aprendizaje: ¿cómo se evidencia más allá de la evaluación que nuestros estudiantes realmente aprenden?, los docentes manifestaron que más allá de la superación de pruebas, se refleja en habilidades blandas como el trabajo en campo, la exposición de temas, la fluidez en el diálogo académico, la argumentación y capacidad de escucha para llegar a consensos específicamente en el área laboral.

También, determinaron que existen elementos importantes para ser considerados dentro de los procesos de mejora constante, que se refieren, sobre todo, a la incorporación en la práctica pedagógica de diferentes tecnologías de la información y la comunicación, en especial, a la inteligencia artificial, debido al protagonismo que ha tomado en los últimos tiempos. Así mismo, resalta el llamado por generar espacios de formación multidisciplinar que integre no solo diversas habilidades, sino también áreas y con ello prácticas pedagógicas.

Por otra parte, es importante señalar los aprendizajes colaterales a los cuales nos referíamos al inicio del artículo que hacen alusión a esos saberes que tanto docentes, directores de programa, como mentores pudimos tener en el desarrollo del ejercicio. Para el caso de la mentoría, se puede afirmar que el trabajo multidisciplinar fue enriquecedor, puesto que permite no solo la interacción con diferentes áreas, sino también aprender de las habilidades y conocimientos de colegas de diferentes disciplinas. Cobra

entonces relevancia nuevamente el llamado constante que se pudo determinar en el análisis de los datos, respecto al fortalecimiento de competencias blandas y los impactos en todos los niveles.

Este artículo se configura como un recurso que puede ser útil tanto para la Facultad como para los programas de Ciencias de la Salud y el Deporte de Areandina, Bogotá y Valledupar, para establecer la gestión que consideren pertinente a partir de los resultados mostrados y en búsqueda siempre del beneficio de los estudiantes y sus procesos formativos.

## Referencias

1. Bernate, J., Vargas, J. (2020) "Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior", en *Revista de Ciencias Sociales*, número 26. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146010/28064146010.pdf>
2. De La Ossa V, Jaime. (2022). "Habilidades blandas y ciencias" en *Revista colombiana de ciencia animal recia*, número 14. Disponible en <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
3. Díaz, L., y Bastias, C. (2013) "Los procesos de mentoría en la formación inicial docente", en *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, número 2, pp. 301-315. Disponible en: [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2226-40002013000200009](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002013000200009)
4. Gómez, E. (2018) "Calidad educativa e innovación" en *Revista cultura económica*, número 95, pp. 9-24. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7251682.pdf>
5. González, J., Rincón, B., Sáez, J. (2012) "Aprendizajes colaterales: límites y retos del aprendizaje por competencias" en *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, número 27, pp. 189-202. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4202857.pdf>
6. Isaza, L. (2014) "Estilos de aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior" en *Revista Encuentros*, Universidad Autónoma del Caribe, número 12, pp. 25-34. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v12n2/v12n2a02.pdf>
7. Jiménez, V. (2015) "La importancia del mentor en la formación del investigador" en *Academo*, número 1. Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/20>
8. Mendoza, M., y Rodríguez, M. (2019) "Aprendizaje centrado en el estudiante desde la planificación en investigación", en *Revista interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología*, número 10. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/362/3621539032/3621539032.pdf>
9. ONU (2015) Objetivos de desarrollo sostenible. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
10. Orland-Barak, L., y Klein, S. (2005). "The expressed and the realized: mentors" representations of a mentoring conversation and its realization in practice" en *Teaching and Teacher Education*, número 21, pp. 34-57.
11. Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
12. Tejada, R. (2016) "Las competencias transversales en la formación de profesionales", en *Didáctica y Educación*, número 6, pp. 199-228. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6672964.pdf>