

DOCUMENTOS
DE TRABAJO AREANDINA
ISSN: 2665-4644

Facultad de Ciencias de la
Salud y del Deporte
Sede Bogotá



GERENCIA AMBULATORIA: UNA EXPERIENCIA DEL AULA A LA PRÁCTICA

EDITH VILLALOBOS BOLÍVAR



Las series de documentos de trabajo de la Fundación Universitaria del Área Andina se crearon para divulgar procesos académicos e investigativos en curso, pero que no implican un resultado final. Se plantean como una línea rápida de publicación que permite reportar avances de conocimiento generados por la comunidad de la institución.

GERENCIA AMBULATORIA: UNA EXPERIENCIA DEL AULA A LA PRÁCTICA

Edith Villalobos Bolívar

Profesional en Enfermería. Docente del programa de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte, Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá.

Correo electrónico:
glvillalobos@areandina.edu.co

Cómo citar este documento:

Villalobos Bolívar, E. (2022). Gerencia ambulatoria: una experiencia del aula a la práctica. *Documentos de Trabajo Areandina* (2022-2). Fundación Universitaria del Área Andina. <https://doi.org/10.33132/26654644.2123>

Resumen

En este documento se presentan los aspectos centrales de una experiencia significativa en la enseñanza de la gerencia ambulatoria, particularmente en la gestión del cuidado desde el área administrativa, con base en los desarrollos conceptuales de la disciplina y articulados a una estrategia didáctica constructivista: el aprendizaje basado en problemas (ABP) para constatar la relación entre didáctica y evaluación formativa.

Palabras clave: gerencia ambulatoria, práctica formativa, constructivismo-ABP-didáctica, evaluación formativa.

Introducción

La docencia en el campo de las ciencias de la salud a nivel universitario se ha fundamentado la mayoría de las veces en la transmisión del contenido disciplinario que exige el dominio de conceptos, corrientes, autores y teorías que conforman el saber especializado que se encuentra en la literatura disponible. Sin embargo, es en la práctica real y en los contextos complejos a nivel social, económico e institucional donde las competencias del profesional de ciencias de la salud ponen a prueba su saber disciplinario e inclusive permiten que el profesional confronte y renueve lo aprendido en el aula.

Consciente de esta realidad, el programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina, particularmente en la asignatura de Práctica Formativa en Gerencia Ambulatoria, ha puesto en práctica una estrategia innovadora para integrar la teoría con la práctica aprovechando el campo de formación proporcionado por las IPS como lugar de trabajo para el estudiante en formación. Se trata de confrontar lo aprendido en el aula con las condiciones reales y los problemas que se presentan en la institución desde el punto de vista administrativo y gerencial, de gestión y de apropiación de las normas legales de los procedimientos y de la ética.



La vivencia de la problemática compleja de la práctica en las IPS permite observar la dinámica de la prestación de los servicios y resolver problemas y dificultades que exigen poner en juego sus capacidades para enfrentar casos nuevos y generar conocimientos de manera integrada entre la teoría y la práctica, ejercicio llamado praxis que enriquece la práctica con la teoría y amplía la teoría con lo aprendido en la práctica.

Marco teórico

Para abordar esta experiencia pedagógica, además de los conceptos propios de la gestión y la gerencia ambulatoria y los modelos de Sidani e Irvine desde la disciplina de la enfermería, se fundamentó también en la teoría constructivista del aprendizaje y en la técnica de aprendizaje por resolución de problemas, así como en la evaluación formativa, en la cual dentro del desarrollo de la práctica se incluye el repensar en las dinámicas gerenciales de los servicios de salud, dentro de los cuales el profesional de enfermería requiere aplicar herramientas que permitan evaluar el cuidado de enfermería y el cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de cuidados enfermeros. El profesional requiere del conocimiento desde la identificación de los elementos conceptuales de la administración de servicios de salud en el marco del sistema obligatorio de calidad en salud y sus componentes que permitan que se reconozcan los modelos existentes para el mejoramiento de la atención en salud y cuál es el rol del profesional. En este sentido, se aplica el constructivismo, en el que se reconoce un sujeto activo que llega a la escuela con una visión del mundo y una manera de actuar en él, que desencadena procesos de construcción de conocimiento o cambio conceptual, pero también actitudinal, metodológico, axiológico y estético. Asume la enseñanza como la construcción de escenarios que posibilitan esos cambios y direccionan el aprendizaje para que se oriente a la construcción de significados más potentes, adecuados y

Se reconoce que fue Scriven en 1967 y después de él toda la corriente de evaluación de tipo cualitativo, la que recuperó la mirada de la evaluación como acontecimiento complejo

complejos y abre un campo amplio para convertir la docencia en objeto de investigación. Reconocer las preconcepciones del estudiante, negociar los programas a desarrollar, propiciar el debate como cultura del aula, privilegiar la cultura académica y enrutar la enseñanza por proyectos, problemas o núcleos temáticos es un mérito de los enfoques constructivistas.

En el campo de la evaluación, la **evaluación formativa** es una de las corrientes más fuertes a nivel mundial, desde el punto de vista conceptual y práctico, que ha generado resultados **coherentes** con los enfoques pedagógicos y didácticos fundamentados en los desarrollos de la filosofía del lenguaje, la psicología cognitiva, la psicología social, la epistemología, la lingüística, las inteligencias múltiples, la motivación y el aprendizaje significativo, así como el desarrollo de pensamiento comprensivo y crítico. Todo lo contrario a la evaluación externa basada en la psicometría y el conductismo al servicio de la eficiencia económica.

Se reconoce que fue Scriven en 1967 y después de él toda la corriente de evaluación de tipo cualitativo, la que recuperó la mirada de la evaluación como acontecimiento complejo que recoge información sobre los procesos, tanto del que enseña como de los que aprenden, para poder elaborar juicios de valor con criterios pedagógicos para comprender y mejorar esos mismos procesos gracias a la orientación, devolución, retroalimentación, autorregulación, mediación y participación de estudiantes y profesores. La interacción comunicativa, la reflexión conjunta, la negociación de los propósitos, el diseño consensuado de los logros, la elaboración de rúbricas y guiones de actuación orientados al apoyo y acompañamiento para progresar y tomar posiciones frente al conocimiento y frente a los otros, siempre partiendo del contexto y en orden a una vida buena en comunidad (Tamayo Valencia, 2010).

“La evaluación tiene que servir para el aprendizaje. En lugar del miedo, la angustia, el dolor, la frustración y hasta la agresión con la que es recordada la evaluación en muchos estudiantes, se precisa fomentar una “cultura de la evaluación”, entendida como una nueva actitud de la comunidad educativa que asuma la necesidad de saber y comprender sus procesos de formación como una res-

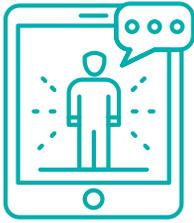


ponsabilidad compartida para el mejoramiento de los aprendizajes, para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las instituciones” (Tamayo Valencia, 2010).

El aprendizaje basado en problemas (ABP) es una estrategia didáctica de origen constructivista que se orienta a partir de una lectura del contexto desde el cual se reconocen y seleccionan problemas que surgen de la misma práctica y que permiten aplicar los conocimientos adquiridos, pero adaptando a los sujetos, historias particulares y tradiciones que configuran la cultura institucional para muchas veces aprender también de ellos.

Objetivos materiales y procedimientos

El propósito central de la experiencia fue confrontar la teoría con la práctica en el campo de formación en Gerencia Ambulatoria mediante la rotación de los estudiantes de enfermería por las diferentes estaciones de servicio de una IPS (institución prestadora de servicios de salud) de primer nivel donde se realiza la aplicación de la estrategia didáctica de aprendizaje basado en problemas y su consecuente evaluación de carácter formativo. A los estudiantes que rotan se les asigna un problema identificado y caracterizado en la rutina de la práctica en el servicio y observan, analizan, buscan referentes en análisis de casos semejantes, diseñan y aplican una estrategia de mejoramiento que llevan a cabo durante la práctica, la cual luego exponen, mostrando el avance y gestión de dicha situación problémica desde la profesión. Lo más interesante es que tienen la posibilidad de identificar los modelos de gestión y constatan cómo se llevan a cabo en la práctica institucional en la realidad corporativa. Finalmente, este desarrollo se hace bajo el marco del cumplimiento de los criterios éticos de la práctica de cuidado como corresponde a la naturaleza misma de la profesión de enfermera o enfermero.



Un ejemplo concreto de este aprender haciendo y fundamentado en la propia experiencia a la manera de J. Dewey es el siguiente.

Descripción

Para empezar a comprender la dinámica de la práctica, es importante mencionar que se realiza la inducción, en la cual se habla sobre las generalidades de la IPS y se generan todos los elementos de la situación problémica. En este mismo momento, los estudiantes deben completar su prueba de entrada que es un activador de conocimientos que les puede permitir buscar la solución a los problemas basándose en la teoría. En esta metodología permite el poder asegurar que la asignación de la tarea de aprendizaje y el alcance de la competencia contribuya de manera eficiente y eficaz al logro de resultado dentro de la formación integral del profesional.

Luego se les entrega el planeador de actividades para que desarrollen sus experiencias formativas de acuerdo al marco pedagógico del programa de Enfermería, en el cual el estudiante inicia con la adquisición de conocimientos orientados a la gestión en los servicios de salud, y de manera transversal adquiere conocimientos relacionados con la gestión y administración en salud en los semestres IV-V-VI que pueden aplicar los conceptos y conocimientos que aplicarán en la práctica formativa.

Mecanismo de evaluación

Se realiza la evaluación por medio de la aplicación de rubricas de expresión oral, resolución de conflictos y algo que ha brindado la posibilidad de avanzar en los procesos es aplicar los conceptos de coevaluación y heteroevaluación en el marco de la herramienta de gestión evaluativa de 360 grados. Es importante mencionar

Es importante mencionar que en esta etapa se debe incluir un informe general con el objetivo de tener un monitoreo y como primer eslabón de la evaluación...



que en esta etapa se debe incluir un informe general con el objetivo de tener un monitoreo y como primer eslabón de la evaluación *ex post* de la práctica, y así mismo el estudiante debe realizar su presentación para la comunidad académica como para los actores de la IPS, con el único fin de poder ser partícipe de la divulgación y evaluación de su proceso formativo.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, es importante para desarrollar habilidades relacionales de ayuda en la práctica de enfermería, según Melo y Col (Cándida y Paes, 2011). Por tanto, es esencial disponer de instrumentos de medición de estas habilidades del saber hacer y del saber saber, como parte de la construcción integral del profesional.

Lecciones aprendidas

La realización de la práctica de gerencia ambulatoria en entornos clínicos como IPS de primer nivel; permiten el desarrollo de competencias específicas..

Los docentes que aplicamos evaluación por competencias a los estudiantes nos hacen un análisis sobre las fortalezas y aspectos a mejorar en cada uno de ellos, brindando así las recomendaciones adecuadas para edificar y/o fortalecerlos en la práctica realizada en el momento justo no posterior a la situación.

La realización de la práctica de gerencia ambulatoria en entornos clínicos como IPS de primer nivel; permiten el desarrollo de competencias específicas en el área de la gerencia, gestión y administración de los servicios de salud.

El aprendizaje no solo en las prácticas debe ir orientado a la instrumentalización de la misma evaluación, sino debe permitir al estudiante el reconocimiento su rol como futuro profesional y como ciudadano dentro del sistema de salud.

Referencias

Cândida, R., Paes, M.J., Dinis, P.M., y Conceição, M. (2011). Competencias Relacionais de Ajuda nos enfermeiros: validação de um instrumento de medida. *Rev Esc Enferm*, 45(6): 1387-95.

Cohen E. y Martínez R. (2003). CEPAL Formulación evaluación y monitoreo de proyectos sociales. http://www.cepal.org/es/publications/list/field_publication_type/8055/field_publication_type/8096/field_publication_type/8146?search_fulltext

Gómez Díaz, Martha Patricia, & Laguado Jaimes, Elveny. (2013). PROPUESTA DE EVALUACIÓN PARA LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS EN ENFERMERIA. *Revista Cuidarte*, 4(1), 502-509. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732013000100010&lng=en&tlng=es

Quintana, P. E. B. (2000). Impacto de las reformas del sector de la salud sobre los recursos humanos y la gestión laboral. *Pan American Journal of Public Health*, 8, 43-54

Tamayo Valencia, A. (2010). EPISTEMOLOGÍA, CURRÍCULO Y EVALUACIÓN (Una relación por reconstruir). *Praxis & Saber*, 1(1), 103-116.

Varkevisser, C. M., Pathmanathan, I., & Brownlee, A. T. (2011). *Diseño y realización de proyectos de investigación sobre Sistemas de Salud: Elaboración de la propuesta de investigación y trabajo de campo*. IDRC.

