

DOCUMENTOS  
DE TRABAJO AREANDINA  
ISSN: 2665-4644

Facultad de Educación  
Seccional Bogotá



# INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA INTERACCIÓN SOCIAL ADOLESCENTE

ANGELLA ASTRID ZÁRATE GÓMEZ  
JOYCE JASBLEYDI FAJARDO CORREA  
YOHANA ANDREA GUERRERO RUEDA

Las series de documentos de trabajo de la Fundación Universitaria del Área Andina se crearon para divulgar procesos académicos e investigativos en curso, pero que no implican un resultado final. Se plantean como una línea rápida de publicación que permite reportar avances de conocimiento generados por la comunidad de la institución.

# INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA INTERACCIÓN SOCIAL ADOLESCENTE

**Angella Astrid Zárate Gómez**  
**Joyce Jasbleydi Fajardo Correa**  
**Yohana Andrea Guerrero Rueda**

Estudiantes de la Facultad de Educación,  
Fundación Universitaria del Área Andina,  
seccional Bogotá.

Correos electrónicos:

azarate9@estudiantes.areandina.edu.co  
jfajardo33@estudiantes.areandina.edu.co  
yguerrero23@estudiantes.areandina.edu.co

## **Cómo citar este documento:**

Zárate Gómez, A. A., Fajardo Correa, J. J. y Guerrero Rueda, Y. A. (2020). Influencia de la tecnología en la interacción social adolescente. *Documentos de Trabajo Areandina* (1). Fundación Universitaria del Área Andina. <https://doi.org/10.33132/26654644.2000>

## Resumen

En el presente artículo se tratan varias problemáticas que se han desencadenado debido al uso incorrecto de la tecnología en los jóvenes y su ámbito familiar; teniendo en cuenta que la generación actual nace rodeada de una constante evolución informática. El objetivo principal de esta investigación es identificar los factores que influyen en el distanciamiento que se manifiesta entre padres y adolescentes, debido a razones tecnológicas. Asimismo, se analizaron elementos que tienen influencia sobre el crecimiento y desarrollo de un individuo dentro de estos avances. Además, se elabora una búsqueda profunda acerca de los problemas psicológicos que produce el mal uso de las tecnologías en los adolescentes y familia. También se plantearon estrategias para la disminución de dicha problemática y de sus consecuencias. Este análisis se realizó en dos etapas: en primer lugar, se efectuó una indagación profunda sobre la responsabilidad que poseen los individuos en este campo, y cómo influye en la comunicación interpersonal; posteriormente, se ejecutó una encuesta a un grupo de 62 personas, en donde se hallan diversas opiniones, acerca de su actitud frente a este tema, evidenciando que, aunque se es conscientes del problema, se realizan acciones dualistas y contradictorias. Todo lo anterior con el objetivo de identificar y reflexionar acerca de los riesgos psicológicos y sociales a los que se expone el individuo en el ámbito tecnológico. Del mismo modo, se planteó una discusión acerca de la importancia del rol de los padres, la familia, el adolescente, la sociedad y el consumismo, ya que todos tienen un alto grado de influencia dentro del crecimiento y desarrollo de la sociedad, igualmente, una obligación en contribuir a la disminución y el control de esta dificultad.

**Palabras clave:** adolescente, comunicación, consumismo, familia, riesgos familiares, sociedad, tecnología.

## Objetivo

Identificar los factores que influyen en el distanciamiento entre padres y adolescentes debido a razones tecnológicas y la responsabilidad que recae en cada individuo, teniendo en cuenta qué elementos son esenciales en el crecimiento y de-

sarrollo del individuo en el ambiente tecnológico. Igualmente, indagar en los problemas psicológicos que produce el mal uso de las tecnologías en los adolescentes y la familia para plantear estrategias con miras a la disminución de dicha problemática y de sus consecuencias.

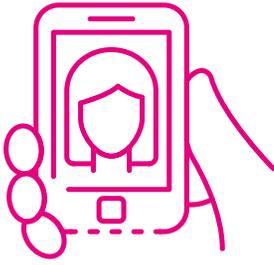


## Justificación

Actualmente, las conexiones entre personas se han trasladado en su mayoría al campo de la tecnología. La nueva generación ha crecido con herramientas e interacciones electrónicas abrumadoras. En virtud de lo anterior, se evidencia una reducción importante de la interacción social, tanto en el adolescente como en el círculo familiar, por lo cual es de gran relevancia tener en cuenta las afecciones psicológicas que esto puede desencadenar en los adultos y en los jóvenes a su cargo. Cabe resaltar que, esta problemática se debe a múltiples factores, como lo son: la falta de atención e información por parte de los padres, el exceso de tecnología en la vida de los adolescentes, la falta de control e incentivo de la responsabilidad brindada por las estructuras sociales, entre otros, que, a su vez, aportan al pensamiento crítico y al cuidado de sí mismo que se debe abordar.

Siendo la problemática de gran envergadura, es esencial analizar a profundidad los factores que influyen en la misma. En primer lugar, se debe hallar la relación que tienen los jóvenes con dichos medios y su perspectiva frente a ello. De igual modo, se deben analizar los riesgos a los que están expuestos. No obstante, hay que recalcar la importancia del papel de los padres frente al mundo virtual y la autorregulación que el adolescente debe desarrollar.

En el presente artículo, se da un aporte para el cuidado de la salud mental de los adolescentes y su entorno familiar cuando se ve afectado por motivos tecnológicos, contribuyendo así a la comunidad investigativa y educativa. Como bien se sabe los avances tecnológicos han sido de gran ayuda, pero también han representado una problemática muy densa para la juven-



tud, ya que la gran mayoría no le da el uso correcto. Del mismo modo, el empleo excesivo de estas herramientas trae como consecuencia el aislamiento de las personas, por eso es importante saber cómo identificarlas y tratarlas de forma adecuada. De acuerdo con lo anterior, este texto propende a sumergirse en la investigación y promoción del cuidado y correcto uso de tales herramientas, tomando en cuenta las consecuencias y afecciones emocionales sobre los afectados.

## Antecedentes

Hernanz Ruiz (2015) muestra en su artículo, cómo el adolescente se escuda en los medios tecnológicos y sus herramientas por motivos personales, donde en su vida quizás encuentra dilemas, obstáculos e incluso temas relacionados con la autoestima, y al escudarse en los ya mencionados puede crearse una dependencia a los mismos y de este modo creer que la situación que lo está afectando ha mejorado. Sin embargo, lo que sucede es totalmente lo contrario, pues el dilema estará ahí y solo desaparecerá si la persona quien lo sufre se enfrente y le dé una solución puntual. Esto conlleva al aislamiento de quien tiene el dilema con el mundo exterior.

Brito Aguilar *et al.* (2019) manifiestan, a través de un estudio realizado en Medellín, en las comunas 2 y 4, que se dieron cuenta de que un adolescente mientras tenga mayor comunicación con sus padres hay menos aprecio o apego por los medios tecnológicos. El hecho de tener mayor comunicación con el padre de familia permite al adolescente darse cuenta de la importancia que tienen ambos aspectos en su vida; no obstante, tiene una mayor prioridad en términos de la familia, desde que el pequeño nació ha tenido contacto con la tecnología.

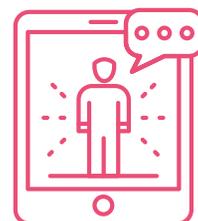
Barquero Madrigal y Calderón Contreras (2016) hacen referencia a las repercusiones que tienen los ado-

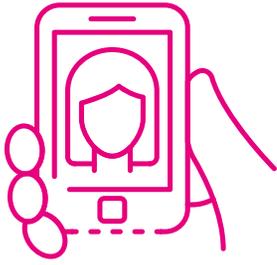
lescentes respecto a los medios tecnológicos, las redes sociales y la asociación o relación que se da entre los mismos y el adolescente, creando así un puente emocional que afecta de manera directa a su entorno y la manera en que se desarrolla; puesto que genera una dependencia, desencadenando otros problemas como lo es el ciberbullying, ciberacoso, vulnerabilidad y violencia.

Díaz (2018) expresa acertadamente que: “La tecnología no es ni buena ni mala, todo depende del uso” (p. 183), lo que da a entender que la dependencia se debe principalmente al uso y necesidad que la persona desarrolle de la tecnología, refiriendo expresamente a la significancia y validez de la *responsabilidad*, y es este concepto y su estimación el que se precisa trascender en todo acto del que se es protagonista. El artículo versa también sobre la familia como educadora natural —principal fuente educativa de todo ser humano—, en el hogar es donde se aprende los valores; donde por primera vez se comunica, relaciona, vivencia, aprende; donde los padres o tutores enseñan a reconocer ciertos objetos y con el paso del tiempo se va avanzando en el contenido dando relevancia también a lo que significa la *familia digital*. Esto evidencia que esta no es donde todos los integrantes de la familia poseen un medio tecnológico, sino quienes hacen un buen uso de ello. Por otro lado, también señala el hecho de lo importante de ayudar a quien no posee el conocimiento para hacer uso de estas herramientas y no se generalice que *solo el adolescente tiene conocimiento y acceso a estas tecnologías*, dado que todo ser racional tiene la posibilidad de manejar estos medios y lo importante es hacer buen uso de ellos. Para beneficio propio y del mundo que le rodea.

Cubillos (2018) expone estudios que arrojan que el 14 % de adolescentes se la pasan en la tecnología. La doctora Verónica Dubuc identifica el mal uso y el gran problema de este medio, ya que se genera una relación compulsiva de consumo que como mínimo fomenta el aislamiento promedio de 4 horas o más estando en estas

...en el hogar es donde se aprende los valores; donde por primera vez se comunica, relaciona, vivencia, aprende; donde los padres o tutores enseñan a reconocer ciertos objetos...





Alonso (2018) evidencia el gran problema del mal uso de la tecnología al punto de volver adictos a las personas para beneficiar a grandes empresas dueñas de las redes sociales...

herramientas, olvidándose de su familia o su entorno, cambios de su cultura o valores como saludar con un “buenos días”, cambios con un gesto donde se desconectan un por segundo de las redes sociales, por un segundo.

Igualmente, se corre el riesgo a generar y tener una baja autoestima, aislamiento, llevando un problema mayor, donde tiene que intervenir la Psicología. Por otra parte, explican que este problema se puede solucionar dando el interés que se tiene que dar a los jóvenes por medio de la familia desde pequeños y, a su vez, dando limitaciones al uso de la tecnología

Alonso (2018) evidencia el gran problema del mal uso de la tecnología al punto de volver adictos a las personas para beneficiar a grandes empresas dueñas de las redes sociales de entretenimiento como lo son Facebook o YouTube. Igualmente, sostiene que ellos manipulan sus algoritmos para que los usuarios aumenten el uso del producto y no les importa el gran problema que están creando frente a la vulnerabilidad de los adolescentes, quienes se representan estadísticamente cerca del 50 % de dependientes de estos medios. Para cambiar este aspecto, un grupo ex empleados de estas empresas lideran en Estados Unidos una campaña para informar sobre el daño que se está haciendo y piden realizar mejoras en los aplicativos para que incentiven un buen uso en beneficio de la sociedad, pues lo más importante son las relaciones, la comunicación y el bienestar físico y emocional sobre el factor económico.

Bermello Navarrete (2016) exalta en su artículo, cómo la tecnología tiene un gran impacto e importancia en la sociedad actual, desde su surgimiento de la mano con la ciencia hasta su transformación en herramienta primordial para el nuevo estilo de vida. Esta dependencia se da en especial en los jóvenes y adolescentes, que

han crecido y siguen creciendo con ella. Sin embargo, la tecnología tiene aspectos negativos que los afectan, pues reduce sus habilidades de comunicación e interacción social, la productividad y el tiempo que comparten con las demás personas. Asimismo, se produce un aumento en el estrés, depresión y soledad. La influencia de la tecnología sobre la sociedad es innegable, tanto en ambientes económicos como políticos y sociales, ya que llega a afectar la intimidad de las personas, los patrones de consumo, la reproducción humana, entre otros, principalmente, entre la población adolescente y joven. Aunque la tecnología ofrece múltiples herramientas, su uso excesivo afecta varias habilidades importantes en los jóvenes.

López Sánchez y García del Castillo (2017) exponen cómo, con la era digital, es supremamente importante y necesario el papel educativo de la familia. Inicialmente, los niños y adolescentes tienen una gran cercanía a medios como los móviles o computadores conectados a internet y de difícil supervisión por parte de los adultos. Aquí es donde la familia debe tomar medidas al respecto, como lo plantea el artículo, la familia debe ser mediadora. Además, debe disminuir la brecha de aislamiento que causa la virtualidad, esto se logra contando con la capacidad y el conocimiento de manejar dichos medios y convirtiéndose así en tutores con autoridad. Del mismo modo, se debe tener en cuenta la importancia de las decisiones a cargo de la familia, al afrontar los aspectos positivos y negativos de la tecnología, información y comunicación. Algunos de estos pueden ser, por un lado, el avance y facilitación de tareas, en aspectos académicos, y, por otro, la involución y facilitación de nuevos riesgos que abundan en la red.

Aquí es donde la familia debe tomar medidas al respecto, como lo plantea el artículo, la familia debe ser mediadora. Además, debe disminuir la brecha de aislamiento...

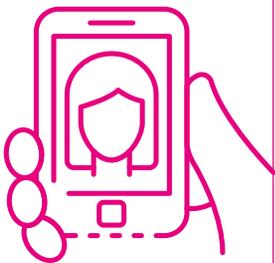
## Marco teórico

### Los adolescentes y la tecnología

Generalmente, la perspectiva de un joven en desarrollo no es lo suficientemente amplia como para entrever los peligros que lo acechan. Ante esta fragilidad de pensamiento se hallan situaciones densas, que lo podrían afectar profundamente, como la problemática que la tecnología puede representar en su vida.

Como bien se sabe, la tecnología ha representado una evolución inmensa para la humanidad, pero, contrariamente, se ha convertido en una necesidad que ha alcanzado consecuencias negativas, como lo son el distanciamiento social y la adicción. Evidentemente, los jóvenes de esta época crecen rodeados de una gran cantidad de opciones tecnológicas, y es característico del ser humano lograr la supervivencia, buscando la adaptación de estos medios. Todo lo anterior es inevitable, pues el acercamiento con las principales herramientas de comunicación surge desde edades muy tempranas, como se expone en el artículo de Chóliz Montañés *et al.* (2009).

Igualmente, el joven ha introducido cabalmente diferentes plataformas en su diario vivir, ha logrado adaptar sus tareas cotidianas y su tiempo de ocio para que vayan a la par de los avances; sin embargo, el análisis que realiza el adolescente acerca de los peligros no es lo suficientemente amplio como para evitar que se produzcan dificultades en su vida. Como se evidencia en el estudio de Plaza de la Hoz (2018), los jóvenes tienden a resaltar y reforzar las capacidades de comunicación de los instrumentos tecnológicos y dejan de lado sus efectos negativos.

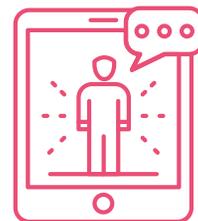


El internet supone una alta gama de peligros para un adolescente en formación, el cual acoge los sucesos de un modo más impactante, lo que, a su vez, tiende a definir su vida y comportamiento. Algunos de los riesgos inminentes son expuestos en el texto de Gutiérrez *et al.* (2013) y Barquero Madrigal y Calderón Contreras (2016). Ellos expresan que los más graves riesgos tienen que ver con la violencia o la sexualidad, por ejemplo, el acceso a la pornografía, juegos sexualizados y violentos, que ante esta comunidad vulnerable genera efectos de dependencia, imitación y desensibilización; asimismo, el *cyberbullying*, la explotación sexual, los maltratos, los abusos, el acoso, la dependencia, entre otros.

Por otra parte, el adolescente es consciente del tiempo que dedica a dichas plataformas y aunque sabe que son de gran ayuda en el ámbito académico, muchas veces descuida este campo, para estar más atento a los canales de comunicación electrónica. Plaza de la Hoz (2018) describe, en su estudio realizado con adolescentes, como ellos son conscientes de la alta probabilidad de *engancharse* a la tecnología y de dejar de lado las actividades *offline*; del mismo modo, se evidencia que los jóvenes tienen conocimiento sobre algunos peligros del internet, pero prefieren pasarlos por alto, dejando de lado los riesgos más significativos.

La adicción a la tecnología es cada vez más frecuente y normalizada entre los adolescentes. Los factores más influyentes en este problema son la facilidad y la abundancia con que se obtienen, aunándose el hecho de que hoy en día estas herramientas son indispensables en el ámbito académico y social, idea que se fomenta desde el comercio, como sentencia Hernanz Ruiz (2015).

Finalmente, para disminuir esta alarmante problemática, el joven debe ser consciente de los peligros de la tecnología y del tiempo que dedica a sus actividades *online*



La adicción a la tecnología es cada vez más frecuente y normalizada entre los adolescentes. Los factores más influyentes en este problema son la facilidad y la abundancia con que se obtienen...

Cuando se presentan obstáculos de acompañamiento por parte del padre o madre hacia el o la joven, este busca alternativas en diferentes contextos...

y *offline*. Es fundamental que el adolescente desarrolle correctamente sus capacidades de análisis y de pensamiento crítico, contribuyendo así al valor de la responsabilidad y el mejoramiento de la comunicación social.

## Los padres y la tecnología

Cubillos (2018) aborda el planteamiento sobre: ¿qué sucede cuando el papel de padre no se desarrolla correctamente a causa de actividades laborales o desinformación? El rol de la familia es fundamental en la infancia, en especial en la etapa de la adolescencia, ya que es un ciclo decisivo para la vida del individuo. Cuando se presentan obstáculos de acompañamiento por parte del padre o madre hacia el o la joven, este busca alternativas en diferentes contextos, que suplan esa necesidad de atención. Uno de los refugios más habituales es el ámbito tecnológico, ya que permite la interacción con otras personas y la distracción a través de juegos o redes sociales. Teniendo en cuenta lo anterior, se observa cómo los jóvenes, debido a la ausencia de sus padres, buscan reemplazar ese afecto con diversas herramientas tecnológicas, dando apertura a un mundo virtual que atrapa al adolescente y lo aleja de la vida real.

Uno de los aspectos que influyen en dicho comportamiento, es la ausencia de los padres por motivos laborales. Hecho que no es intencional, puesto que es necesario para el sustento diario; sin embargo, en muchas ocasiones los tutores trasladan la carga de trabajo a sus hogares, generando pérdida de tiempo y atención sobre sus hijos y familia. Además de ello, los padres de familia suelen mostrar un ejemplo negativo sobre el uso de las herramientas tecnológicas, debido a que acuden a las mismas para entretener a sus hijos, mientras ellos

realizan actividades del hogar, trabajo, e incluso, actividades de ocio (Galrín Sallán y Mercader, 2018).

Por otro lado, se evidencia que la falta de conocimiento e información sobre la tecnología en los padres de familia es muy significativa. Ya que no permite tener un control frecuente y adecuado sobre sus hijos y el manejo de estas herramientas, puesto que anteriormente el acercamiento con estos medios y los avances tecnológicos no eran tan evidentes y frecuentes. De acuerdo con lo anterior, se puede concluir (por el momento) que los padres de familia no poseen una frecuencia en el uso de estas herramientas y requieren de apoyo por parte de sus hijos o personas que tienen un conocimiento más amplio en este tema (Pardo *et al.*, 2015). Esto implica que los progenitores deban tener más preparación e interés frente a los temas tecnológicos para no dejar a la deriva a sus hijos.

## La familia, la comunicación y la tecnología

La comunicación familiar se ha visto afectada debido al uso inadecuado de las herramientas tecnológicas. En las últimas generaciones se ha reducido notablemente el interés por compartir las vivencias diarias de cada uno de los integrantes. Este distanciamiento es generado por la gran cantidad de tiempo que se emplea en la manipulación de dispositivos electrónicos, como lo son: el *smartphone*, la *tablet*, el computador, el televisor y otros aparatos, que incitan a la práctica virtual y desplazan la interacción física.

Por lo general, la familia está sujeta a todos los cambios que sufra la sociedad y es la principal fuente de enseñanza para los niños. Naturalmente, desde la casa se empieza a reconocer el mundo y a crear una perspectiva acerca de lo que nos rodea, tomando como base aquellas ideas



La comunicación familiar se ha visto afectada debido al uso inadecuado de las herramientas tecnológicas. En las últimas generaciones se ha reducido notablemente el interés por compartir las vivencias diarias...

preexistentes. Teniendo en cuenta lo dicho por Díaz (2018, p. 183): “La familia, al ser la educadora natural del ser humano, debe asumir, como en otros temas, la tarea de educar a sus hijos en los temas del uso seguro, responsable y constructivo de los entornos digitales”. El hecho de que los padres no se familiaricen con el tema, o no posean la habilidad en el manejo de la tecnología, no reduce su deber de controlar la manipulación de las herramientas por parte de sus hijos.

Para mejorar la brecha en la comunicación de los padres e hijos es indispensable saber tratar este tema con propiedad y autoridad por parte de los tutores, en relación con la manipulación de las herramientas tecnológicas, es por ello que se expresa:

La familia tiene que afrontar una doble visión de las tecnologías de la información y la comunicación, que compromete muchos de los valores básicos de su función formadora con los hijos. Esta doble visión viene representada por el polo positivo: el avance, la facilitación de tareas, el desarrollo de sistemas más eficientes; y por el polo negativo: la involución, la facilitación de nuevos riesgos, mayor vulnerabilidad personal y social. (López Sánchez y García Del Castillo, 2017, p. 108)

En este sentido, los padres de familia deben permitir a sus hijos tener una interacción con las herramientas tecnológicas, con el fin de que obtengan conocimientos y amplíen sus habilidades; sin embargo, deben regular aquella interacción para evitar la adicción y el mal uso de las redes sociales y los sitios web.

Es importante implementar estrategias familiares para medir o saber qué tan grande es la brecha en la interacción, y así plantear soluciones. Una serie de preguntas que se pueden realizar para identificar la problemática son las siguientes: 1) ¿interrumpes una conversación en familia por responder un chat pendiente?, 2) ¿en el momento de cenar accedes al móvil?, 3) ¿sientes frustración al no poder utilizar tu *smartphone* de manera consecuente en las reuniones familiares y/o personales?, 4) ¿prefieres estar viendo un video que te guste a es-

En este sentido, los padres de familia deben permitir a sus hijos tener una interacción con las herramientas tecnológicas, con el fin de que obtengan conocimientos y amplíen sus habilidades;...

tar compartiendo aquellos gustos con algún familiar? Si en relación con este cuestionario, las respuestas tienden a inclinarse hacia la preferencia por los medios tecnológicos, se deben tomar medidas (Daza, 2014).

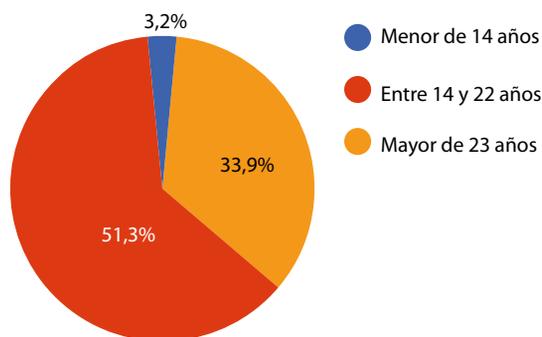
## Resultados

Con base a lo anterior, se realizó una encuesta a un grupo de 62 personas, acerca de sus hábitos tecnológicos. El cuestionario se dividió en dos secciones: la primera contaba con 6 interrogantes acerca de datos generales, para la clasificación de la muestra, y la segunda se componía de 15 preguntas basadas en los objetivos de nuestra investigación. Al obtener los resultados se analizan mediante unos gráficos circulares y se hace una relación entre todas ellas.

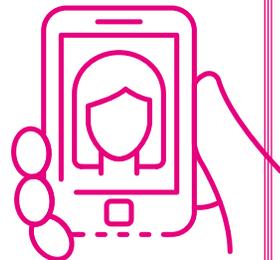
### Sección 1. Datos generales: clasificación de la muestra

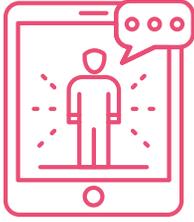
¿A qué rango de edad perteneces?

FIGURA 1. RANGO DE EDADES.



Fuente: elaboración propia.

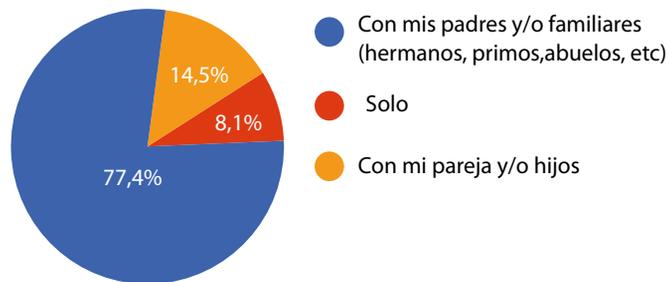




Inicialmente, en la figura 1 se puede observar que la mayoría de los encuestados pertenecen a un rango de edad entre los 14 y 22 años, con un porcentaje del 61.3 %. Por otro lado, el 3.2 % son menores de 14 años, y, finalmente, un 33.9 % son mayores de 23 años. Concluyendo así, que la mayoría de los participantes son adolescentes.

### ¿Con quién vives?

**FIGURA 2. RELACIÓN DE PERSONAS EN LA VIVIENDA**

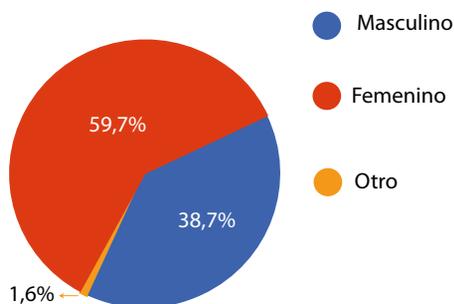


**Fuente: elaboración propia.**

En la figura 2, se puede visualizar que más de la mitad de los encuestados (77.4 %) vive con sus padres y/o familia, algo que concuerda con el tipo de población (adolescentes); mientras que el otro 14.5 % viven solos o con sus parejas y/o hijos; y el 8.1 % vive solo.

## ¿A qué género perteneces?

**FIGURA 3. GÉNERO.**

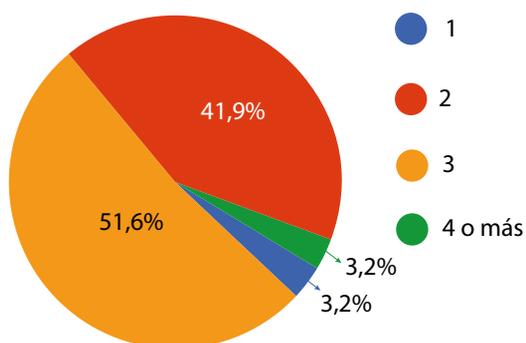


**Fuente: elaboración propia.**

La figura 3 muestra que mayoría de los encuestados pertenecen al género femenino 59.7 %, un restante del 38.7 % que pertenece al género masculino y el 1.6 % que manifiesta que pertenece a otro género.

## ¿A qué estrato perteneces?

**FIGURA 4. ESTRATO.**

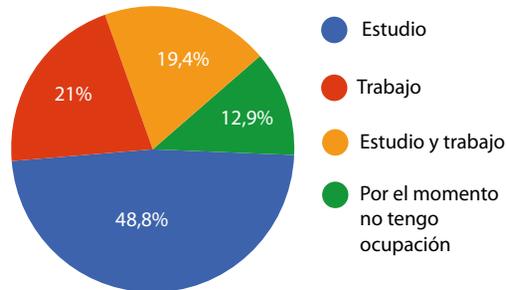


**Fuente: elaboración propia.**

La figura 4 exhibe como el 51.6 % de los participantes son de estrato 3, un 41.9 % pertenece al estrato 2, el 3.2 % manifiesta que es de estrato 1, finalmente, el 3.2 % afirma ser de estrato 4 o más.

## ¿A qué te dedicas?

**FIGURA 5. OCUPACIÓN.**

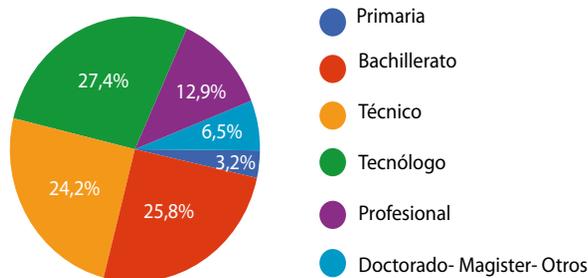


**Fuente: elaboración propia.**

La figura 5 muestra como el 46.8 % de los encuestados estudia, un 21 % trabaja, otro 19.4 % estudia y trabaja, y el 12.9 % restante no tienen ocupación central.

## ¿Cuál es tu nivel académico?

**FIGURA 6. NIVEL ACADÉMICO.**



**Fuente: elaboración propia.**

De acuerdo con esta figura 6, se puede evidenciar que el 3.2 % de la población es de nivel primario, el 25.8 % corresponde a nivel bachiller, el 24.2 % realizó estudios a nivel técnico y un 27.4 % realizó estudios tecnológicos. Por otro lado, se tiene en cuenta que el 12.9 % de la población de la muestra realizó estudios profesionales y, por último, un 6.5 % que hizo estudios de doctorado.

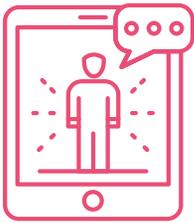
## Sección 2: cercanía con la tecnología

### ¿Utilizas smartphone y/o tablet?

**FIGURA 7. USO DEL SMARTPHONE.**



**Fuente: elaboración propia.**



La pregunta 1 de la sección 2 ha arrojado la figura 7, la cual muestra que el 53.2 % de los encuestados utiliza *smartphone* y/o *tablet* porque les gusta y consideran que es una necesidad. Por otra parte, se encuentra que un 43.5 % utiliza el celular para su vida laboral, académica o social; y finalmente un 3.2 % no lo usa porque no tiene los recursos; además, nadie manifestó no usarla porque no le gusta.

### ¿Utilizas PC o portátil?

**FIGURA 8. USO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO.**

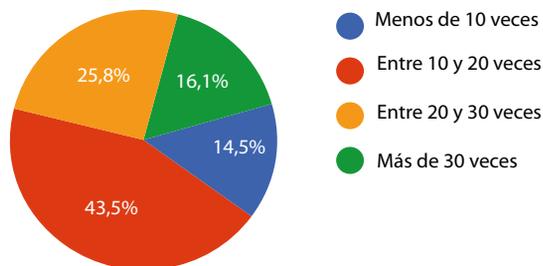


**Fuente: elaboración propia.**

En el planteamiento de esta pregunta (figura 8) se puede identificar que un 41.9 % de los participantes utilizan PC o portátil porque les gusta y consideran que es una necesidad. Por otro lado, el 54.8 % lo utiliza por necesidad laboral, académica o social, y, finalmente, el 3.2 % no utilizan el PC o portátil porque no tienen los recursos.

### ¿Con que frecuencias has revisado tus aplicaciones de chat, correo electrónico y redes sociales hoy?

**FIGURA 9.** FRECUENCIA EN REVISIÓN DE REDES SOCIALES.



**Fuente:** elaboración propia.

En la figura 9, se puede observar que el 43.5 % revisó sus herramientas de tecnología entre 10 y 20 veces en lo que llevaba el día. El 25.8 % las revisó entre 20 y 30 veces y el 16.1 % las revisó más de 30 veces. Finalmente, solo el 14.5 % las revisó menos de 10 veces.

### ¿Las herramientas tecnológicas interrumpen frecuentemente tu ambiente laboral y/o estudiantil?

**FIGURA 10.** INFLUENCIA EN ENTORNOS.

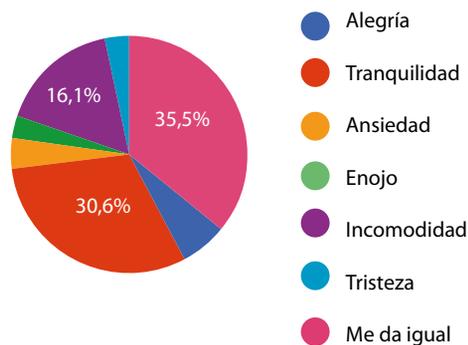


**Fuente:** elaboración propia.

En esta pregunta (figura 10), se logra evidenciar que la mayoría de los encuestados interrumpen sus actividades laborales o estudiantiles por motivos tecnológicos (75.8 %). Lo anterior sucede porque se aburren y prefieren revisar sus redes sociales o jugar. Por otra parte, el 17.7 % afirma que no interrumpen sus labores, porque no les gusta. Finalmente, el 6.5 % manifiesta que interrumpe con frecuencia porque es importante estar pendiente de dichas herramientas.

### ¿Qué sensación te genera estar un día lejos de tu *smartphone*, *tablet* o medio de comunicación favorito?

**FIGURA 11.** SENSACIONES EN AUSENCIA DE DISPOSITIVOS TELEFÓNICOS.



**Fuente:** elaboración propia.



Los resultados obtenidos permiten observar que a un 6.5 % le alegra el hecho de desconectarse de sus medios electrónicos (figura 11), un 30.6 % manifiesta tranquilidad porque nadie los molesta, e incluso, un 35.5 % expresa que le da igual. Por otro lado, el 4.8 % dice sentir ansiedad por no poderse comunicar y distraerse, un 3.2 % siente enojo o malestar, otro 16.1 % siente incomodidad y un 3.2 % tristeza.

## ¿Te relacionas más de manera virtual que en persona?

**FIGURA 12.** PREDILECCIÓN DE FORMATOS DE COMUNICACIÓN.



**Fuente:** elaboración propia.

En este punto, un 83.9 % demuestran una preferencia por interactuar de manera personal y directa, ya que la profundidad de la conversación es mayor (figura 12). Sin embargo, el 14.5 % de ellos prefieren la virtualidad porque es más fácil y se concluye que un 1.6 % anteponen a comunicarse virtual porque presencial no les gusta.

## ¿Con qué fin utilizas los medios tecnológicos?

**FIGURA 13.** FIN DEL USO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS.



**Fuente:** elaboración propia.

En esta pregunta se nota que el 64.5 % tienden a utilizar los medios tecnológicos como herramienta de comunicación y entretenimiento, en vez de limitarlos a un uso laboral o académico, como lo expresa el otro 35.5 % (figura 13).

## ¿Has tenido conflictos familiares o de convivencia por motivos tecnológicos?

**FIGURA 14.** PROBLEMAS DE CONVIVENCIA POR LA TECNOLOGÍA.



**Fuente:** elaboración propia.

Por otro lado, en el punto 8 se encuentra con una variedad de experiencias frente a los conflictos que puede causar la tecnología (figura 14). El 29 % asegura que no ha tenido problemas con las personas que le rodean por motivos tecnológicos. El 25,8 % manifestó que a nivel personal no ha tenido inconvenientes; sin embargo, conoce de casos particulares cercanos. Otro 19,4 % indicó que, si ha vivido reclamos por parte de otras personas al no prestar atención cuando se les está dirigiendo la palabra, y por último se tiene un 25,8 % el cual ha comunicado su malestar por relacionarse con personas que no le prestan atención al estar manipulando herramientas tecnológicas.

## ¿A qué edad tuviste tu primer *smartphone*, *tablet* o *computador*?

**FIGURA 15.** EDAD DE INICIO EN LA TECNOLOGÍA DE COMUNICACIÓN.



**Fuente:** elaboración propia.

El 53.2 % de nuestros encuestados dicen que tuvieron su primer *smartphone*, computador o *tablet* a una edad entre los 11 y los 14 años, mientras un 37.1 % lo tuvieron después de los 15 años de edad y, finalmente, el 9.7 % señaló que lo tuvo antes de los 10 años de edad (figura 15).

### ¿Consideras que la tecnología crea una brecha de distanciamiento en la comunicación humana?

**FIGURA 16.** TECNOLOGÍA COMO DISTANCIAMIENTO DE COMUNICACIÓN HUMANA.



**Fuente:** elaboración propia.

Frente a esta pregunta, solo el 6.5 % de los encuestados piensa que la tecnología aporta a la comunicación, contrariamente al otro 54.8 % que está de acuerdo con que la tecnología crea una brecha de distanciamiento en la comunicación humana, porque la atención se centra en el mundo digital; y el 38.7 % responde indicando que nos aleja de los más cercanos, como familiares (figura 16).

### ¿Consideras que la tecnología es perjudicial o peligrosa para los adolescentes y jóvenes?

**FIGURA 17.** NIVEL DE PERJUICIO DE LA TECNOLOGÍA EN ADOLESCENTES.

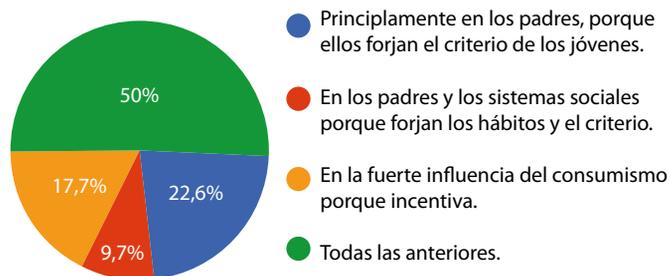


**Fuente:** elaboración propia.

Según los resultados obtenidos en la figura 17, se puede evidenciar que el 53.2 % considera que la tecnología es perjudicial para los adolescentes, ya que aísla al joven y lo expone a diferentes peligros; el 22.6 % está de acuerdo en que es un distractor de sus actividades cotidianas. Por otro lado, el 24.2 % restante asegura que estas herramientas tecnológicas son un puente y complemento a otras áreas del conocimiento, que aportan al desarrollo de los adolescentes.

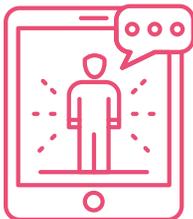
### ¿En quién consideras que radica la responsabilidad frente al peligro y adicciones tecnológicas en los adolescentes?

**FIGURA 18.** RESPONSABILIDAD FRENTE AL MAL USO DE LA TECNOLOGÍA.



**Fuente:** elaboración propia.

Respecto a esta pregunta, se puede afirmar que el 50 % los encuestados consideran que la responsabilidad de evitar el uso inadecuado y la adicción de la tecnología en los jóvenes es por parte del núcleo familiar, los sistemas sociales y el consumismo (figura 18). Por otro lado, el 22.6 % asegura que la responsabilidad recae en los padres de familia, el 17.7 % opina que es deber de la sociedad, y, finalmente, el 9.7 % afirma que es responsabilidad de los padres y los sistemas sociales, ya que son aquellos los que imponen o generan un criterio en todos los contextos.



## ¿Pensas que los padres están desarrollando correctamente su papel frente al uso de la tecnología?

**FIGURA 19.** PAPEL DE LOS PADRES FRENTE AL COMPORTAMIENTO TECNOLÓGICO ADOLESCENTE.



**Fuente:** elaboración propia.

En esta figura 19, el 52.6 % de los participantes sostiene que los padres de familia no tienen un buen desempeño en su rol, ya que descuidan a sus hijos por estar sumergidos en las herramientas electrónicas y, por lo tanto, brindan un mal ejemplo respecto a ellas. Además, el 24.2 % piensa que los padres carecen de conocimiento acerca de la tecnología. Por otro lado, el 12.9 % afirma que si ejercen un buen acompañamiento y el 11.3 % que son responsables al darle uso a estos instrumentos.

## ¿Te consideras propenso a una adicción a la tecnología?

**FIGURA 20.** ADICCIÓN A LA TECNOLOGÍA.

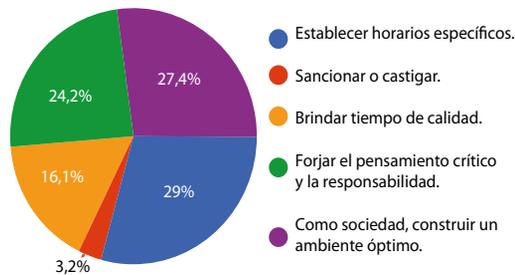


**Fuente:** elaboración propia.

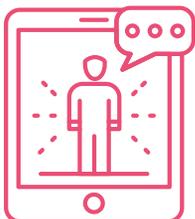
En este punto se evidencia en la figura 20, que el 45.2 % de los encuestados no saben si son propensos a una adicción tecnológica; en cambio, el 43.5 % afirma que no está sujeto a padecer de una adicción tecnológica. Finalmente, el 11.3 % opina que está expuesto a adquirir una adicción de este tipo.

## ¿Cuál crees que es la mejor opción para moderar el uso de la tecnología en jóvenes y adolescentes?

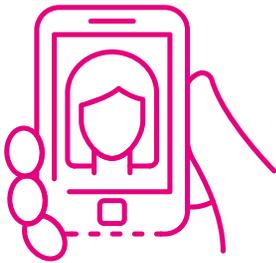
**FIGURA 21.** OPCIONES DE REGULACIÓN FRENTE AL USO DE LA TECNOLOGÍA.



**Fuente:** elaboración propia.



Respecto a la pregunta anterior, se puede observar que el 29 % de la población encuestada opta por manejar y regular un horario específico para el uso de las herramientas tecnológicas (figura 21). Por otro lado, el 27.4 % opina que como sociedad se debe de construir un ambiente óptimo y generar una cultura de responsabilidad para la manipulación de dichas herramientas y de este modo crear un hábito social mucho más sano. El 24.2 % afirma que esta situación se debe de moderar desde el ámbito familiar forjando un pensamiento crítico y generando una cultura de responsabilidad. Por otra parte, un 16 % manifiesta que se debe mejorar la calidad de tiempo y afectividad en cada uno de los hogares que componen la sociedad, construyendo un ambiente cálido. Por último, un 3.2 % de la población indica que para regular y evitar esta adicción en los adolescentes se debe tener un control mediante castigos o sanciones dependiendo el contexto en que se presente dicha situación.



## Discusiones

De los resultados obtenidos se puede inferir que, el 66.1 % de la población encuestada son menores de 22 años de edad, lo que indica que en su mayoría pertenecen a la etapa de la niñez y adolescencia, los cuales hacen parte de la generación T y Alfa. Independientemente de su estrato socioeconómico, preparación académica, ocupación o género, la mayoría poseen alguna herramienta tecnológica que utilizan en aspectos laborales o académicos, como se evidencia en la pregunta 1 y 2 de la segunda sección.

En las preguntas 3, 4 y 9 se identifica algunos factores tecnológicos que influyen en el distanciamiento de los individuos. Encontrándose que, las herramientas tecnológicas interrumpen actividades diarias, por ejemplo, en la pregunta 4 el 82.3 % consideran que obstruyen sus deberes por revisar los aparatos electrónicos; además en la pregunta 3 se denota dicho hábito. Del mismo modo, otro factor evidenciado en la pregunta 9 es el acercamiento temprano que tiene los jóvenes con la tecnología.

Tomando en cuenta que la mayoría de los encuestados eran adolescentes, y analizando las preguntas 10 y 11, se evidencia que el joven es consciente de las implicaciones que tiene la tecnología frente a la disminución de la interacción humana. Sin embargo, no tienen una amplia percepción de su importancia. Como ejemplo de lo anterior, en la pregunta 10, el 93.5 % está de acuerdo en que la tecnología crea una brecha de distanciamiento, y en la pregunta 11, el 75.8 % sabe que la tecnología es perjudicial o peligrosa para los adolescentes. No obstante, estos tienen malos hábitos relacionados con los aparatos electrónicos.

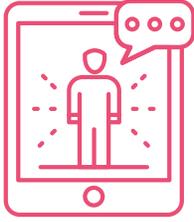
En la encuesta se puede evidenciar el rol que desempeñan los padres o la familia, el cual es fundamental en las actividades tecnológicas de los jóvenes. En el sondeo, la pregunta 13 arrojó que la mayoría de los encuestados (51.6 %) concuerdan en que los progenitores descuidan a sus hijos por actividades laborales o de entretenimiento, y no tienen un método de enseñanza adecuado. Por otro lado, en la pregunta 12 se identifica otro aspecto importante: la responsabilidad que recae sobre los individuos, en el que, el 50 % de los encuestados está de acuerdo en que es una labor de la sociedad, mientras que los demás consideran que es tarea de los padres y los sistemas sociales.

Con base en los resultados de las preguntas 8 y 14, las afecciones psicológicas se dan tanto en los jóvenes como en los adultos, pues la mayoría de ellos (71 %) saben de situaciones negativas de convivencia por motivos tecnológicos. Además, en la pregunta 14, casi la mitad de los encuestados (43.5 %) decía ser propensos a una adicción, mientras que el 11.3 % no le había prestado mayor atención. Lo anterior, se traduce en afecciones psicológicas tanto en padres como hijos debido a deficiencias de comunicación y el aumento de malos hábitos.

Por otro lado, se encuentra un hecho curioso en la encuesta, pues se evidencia una doble moral o despreocupación en los encuestados, pues en la pregunta 5 la mayoría expresó no sentir mayor preocupación acerca de la ausencia de sus aparatos digitales. Sin embargo, en otras preguntas expresan hábitos que no son saludables para el consumo de tecnología (véanse las conclusiones), generando así una contradicción, que también se nota ligeramente en la pregunta 6 y 7.

De acuerdo con las respuestas obtenidas en las preguntas 14 y 15, se puede evidenciar que una parte de los participantes no presta atención a la probabilidad

Por otro lado, se encuentra un hecho curioso en la encuesta, pues se evidencia una doble moral o despreocupación en los encuestados,...



Se cree que el mal uso de la tecnología se da solo en los adolescentes, pero: ¿los padres han dado un buen ejemplo? ...

de ser adictos a la tecnología. Por ello, se debe brindar mayor importancia a esta situación, con el fin de evitar la adicción y la inestabilidad en los lazos familiares. Por otro lado, al proponer soluciones, se puede observar que uno de los elementos esenciales en el desarrollo de cada individuo es la atención del padre en el niño y la promoción de ambientes didácticos que generen diversión y aprendizaje, que se den desde ámbitos sociales e incentiven a la responsabilidad y el autocontrol frente a diversos factores.

Se cree que el mal uso de la tecnología se da solo en los adolescentes, pero: ¿los padres han dado un buen ejemplo? En muchas ocasiones, los progenitores tienden a demostrar conductas de doble moral frente a este campo. No se puede culpar a los jóvenes por su fascinación frente a los medios electrónicos, cuando los adultos han dejado de lado la crianza saludable por sumergirse en dichos recursos.

Por otro lado, una gran cantidad de conductas negativas que se presentan en los adolescentes son encubiertas e instruidas por sus padres, por ejemplo: las figuras públicas exponen a sus hijos a través de cuentas creadas en edades tempranas. Del mismo modo, la costumbre de brindarles herramientas distractoras que suplan el tiempo que no comparten con ellos, es un hecho desapercibido y de gran importancia para la vida del sujeto en desarrollo. Con todo lo anterior se produce, evidentemente, una adicción al campo tecnológico y se subestiman las futuras consecuencias psicológicas y conductuales.

Generalmente, los padres no tienen consciencia de que son los responsables de las conductas rebeldes de sus hijos, causados por la dependencia tecnológica. Adicionalmente, los progenitores afirman tener una postura recta y honesta frente a la negatividad de la tec-

nología, y entablan fuertes debates familiares, que afectan profundamente la convivencia, pero al instante caen en sus propias adicciones tecnológicas, contradiciendo el discurso anteriormente expuesto ante sus hijos, como aquel dicho que expresa: “predican, pero no aplican”.

Por otra parte, muchos tutores suelen creer en información falsa que circula en diferentes plataformas, e incluso, proceden a difundirla, creando pánico psicológico e ignorancia. ¿Cómo exigir la presencia del pensamiento crítico en un joven, cuando no se le da un claro ejemplo de cómo emplearlo?

Ahora bien, hay que resaltar la influencia que tiene el consumismo sobre la sociedad y las tendencias tecnológicas. Por efecto de lo anterior, el mercado se ha enfocado en promocionar hábitos y necesidades que afectan el bienestar físico y psicológico, bajo la excusa del crecimiento económico y superficialmente la del individuo.

Finalmente, se recalca que la tecnología crea una brecha en la comunicación, que aumenta debido a los problemas anteriores. De todos modos, la responsabilidad frente a la adicción y los malos hábitos tecnológicos depende de todos, tanto estructuras sociales, como familias y adolescentes.

¿Cómo exigir la presencia del pensamiento crítico en un joven, cuando no se le da un claro ejemplo de cómo emplearlo?

## Conclusiones

El desarrollo tecnológico representa un aporte significativo para la humanidad. Sin embargo, se puede notar las profundas problemáticas y consecuencias negativas que esta conlleva para el bienestar físico, psicológico y social.



También es importante considerar los efectos del consumismo, el cual nos incita a suplir necesidades inexistentes, creadas por tendencias absurdas.

Así mismo, los adolescentes de esta generación se han destacado por su profunda fascinación ante los medios electrónicos, por lo cual son propensos a una adicción. Hecho que radica principalmente en el actuar de los padres, a quienes se debe incitar a la reflexión acerca de su doble moral e inspirarlos a desarrollar nuevos hábitos de crianza, que se adapten a la nueva era.

Por otro lado, la afección a la comunicación es sumamente evidente. Actualmente, se prefiere el beneficio de conectarnos a larga distancia, dejando de lado la interacción con los más cercanos, esto genera distanciamiento y conflictos familiares.

También es importante considerar los efectos del consumismo, el cual nos incita a suplir necesidades inexistentes, creadas por tendencias absurdas. Lo anterior, se difunde a través de campañas publicitarias masivas, justificadas por fechas conmemorativas y modas innecesarias que alientan la compra excesiva de tecnología.

Finalmente, una de las acciones más importantes que se debe trabajar desde diversos contextos, es el incentivo del uso adecuado de las herramientas tecnológicas. Del mismo modo, se debe fomentar el pensamiento crítico y la responsabilidad para el beneficio propio y de la sociedad.

Como se ha evidenciado anteriormente, si se trabajan todos los mecanismos propuestos se logrará aprovechar correctamente la tecnología, esto permitirá evolucionar a pasos agigantados y, a su vez, mejorar el bienestar humano.

## Referencias

- Alonso, N. (2018, 12 de febrero). La tecnología es un producto adictivo y debe ser regulado como tal. *El País*.  
[https://elpais.com/tecnologia/2018/02/09/actualidad/1518209058\\_401300.html](https://elpais.com/tecnologia/2018/02/09/actualidad/1518209058_401300.html)
- Barquero Madrigal, A. y Calderón Contreras, F. (2016). Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes. *Revista Cúpula*, 30(2), 11-25. <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v30n2/art02.pdf>
- Bermello Navarrete, R. C. (2016). El impacto negativo de las tecnologías en los adolescentes y jóvenes. *Revista de Ciencias Médicas de la Habana*, 23(2), 158-172.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revciemedhab/cmh-2016/cmh163h.pdf>
- Brito Aguilar, J., Castellanos García, G., Vanoni Martínez, G. y Arenas, A. P. (2019). Incidencia de la brecha digital en la comunicación familiar cuidador/adolescente comunas 3 y 4 Ibagué, Tolima, Colombia. *Revista Espacios*, 40(7).  
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n07/19400703.html>
- Chóliz Montañés, M., Villanueva Silvestre, V. y Chóliz, M. C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88. <http://roderic.uv.es/handle/10550/22402>
- Cubillos, J. (2018, 22 de enero). ¿Es la tecnología un problema para niños y jóvenes? *Plataforma Ukanbook*. <https://bit.ly/3ao2cQ0>
- Daza Zapata, K. (2014, 19 de mayo). La tecnología puede afectar las relaciones familiares. *Sura Blog*. <https://blog.segurossura.com.co/articulo/salud/tecnologia-relaciones-familia>
- Díaz, J. C. (2018). Los desafíos de la familia en la era digital. *Revista Católica*, (2), 182-194.  
[http://revistacatolica.cl/wp-content/uploads/2018/10/015\\_JDIAZ\\_LRC\\_1198.pdf](http://revistacatolica.cl/wp-content/uploads/2018/10/015_JDIAZ_LRC_1198.pdf)
- Galrín Sallán, J. y Mercader, C. (2018). Usos y abusos de las TIC en los adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 125-140.  
<https://doi.org/10.6018/rie.36.1.284001>
- Gutiérrez, R., Vega, L. y Rendón, A. E. (2013). Usos de la Internet y teléfono celular asociados a situaciones de riesgo de explotación sexual de adolescentes. *Salud Mental*, 36(1), 41-48. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n1/v36n1a6.pdf>

Hernanz Ruiz, M. (2015). Adolescente y nuevas adicciones. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(126), 309-322.

<https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v35n126/original5.pdf>

López Sánchez, C. y García del Castillo, J. A. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión de la autoridad. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(1), 108-124.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5846115>

Plaza de la Hoz, J. (2018). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 491-508.

<https://doi.org/10.5209/RCED.53428>

