

Facultad de Ciencias de la  
Salud y del Deporte

DOCUMENTOS  
DE TRABAJO



DOCENCIA

# UNA CLASE POR WHATSAPP: MECANISMO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

GERMAN OVED ACEVEDO OSORIO

Las series de documentos de trabajo de la Fundación Universitaria del Área Andina se crearon para divulgar procesos académicos e investigativos en curso, pero que no implican un resultado final. Se plantean como una línea rápida de publicación que permite reportar avances de conocimiento generados por la comunidad de la institución.



# UNA CLASE POR WHATSAPP: MECANISMO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

## **German Oved Acevedo Osorio**

Magíster en Salud Pública y Desarrollo Social. Especialista en Epidemiología. Profesional en Instrumentación Quirúrgica., Docente asistente del programa de Instrumentación Quirúrgica. Fundación Universitaria del Área Andina, seccional Pereira. Correo electrónico: gacevedo@areandina.edu.co

## **Cómo citar este documento:**

Acevedo Osorio, G. O. (2020). *Una clase por WhatsApp: mecanismo para el proceso de enseñanza-aprendizaje* (Documentos de trabajo Areandina, 2020-2. Experiencias y prácticas pedagógicas de los docentes areandinos). Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.  
<https://doi.org/10.33132/26654644.1731>

## Resumen

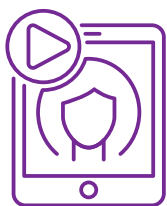
Hoy en día tanto las redes sociales como la tecnología se han convertido en una parte indispensable de nuestras vidas. Todos contamos con al menos una red social que nos permite comunicarnos, informarnos o solo entretenernos. De esta manera, nace la necesidad de crear una estrategia académica a través de las redes sociales que permita la interacción y comunicación continua del estudiante y del docente, mediante materiales pedagógicos apoyados por las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación superior.

**Palabras clave:** aprendizaje, interacción social, redes sociales, TIC.

## Introducción

A partir de la mediación de la tecnología, la experiencia que se desarrolla a continuación transforma el modo en que nos comunicamos los profesores con los estudiantes, contemplando que se despierta el interés en el estudiante por tener un aprendizaje continuo, se aumenta el rendimiento académico por los mecanismos utilizados que permiten mejorar la lógica, el razonamiento y la recordación y, finalmente, la interacción entre docente y estudiante genera mecanismos de comunicación efectiva, articulando los dos ejes anteriores.

Las redes sociales se han convertido hoy en día en una de las herramientas de comunicación más populares y de mayor tendencia, que han evolucionado continuamente durante la última década, convirtiéndose así en un nuevo y poderoso recurso para compartir y transferir información en distintas áreas de la sociedad. Es importante de esta manera poder



La estrategia de “una clase por WhatsApp” nace de la necesidad de aumentar la interacción y el interés continuo por parte del estudiante con una clase específica, que le permitiera vivir la asignatura como parte de su día a día

validar el uso de las redes sociales como elemento de interacción académica y mecanismo de aprendizaje. Es importante entender que la naturaleza de las redes sociales es considerada informal, lo que refleja un aspecto de preocupación en relación con la integración con un entorno de aprendizaje. Todos estos aspectos y resultados positivos relacionados a la práctica de enseñanza con apoyo de las redes sociales reflejan múltiples resultados positivos al establecerse como una herramienta de comunicación y su alta efectividad.

Es de esta manera que es concebible que se piense en crear entornos de aprendizaje, formales e informales, que se adhieran a los lineamientos educativos y modelos pedagógicos institucionales, pero que también permitan aprovechar el sistema de apoyo social de interacción continua de estas comunidades en línea. La estrategia de “una clase por WhatsApp” nace de la necesidad de aumentar la interacción y el interés continuo por parte del estudiante con una clase específica, que le permitiera vivir la asignatura como parte de su día a día, sin verlo como trabajo o actividades adicionales. Lo anterior, reflejado en la poca revisión o preparación previa de clase, que convertía el aula, en un modelo clásico educativo del docente como único conocedor del tema. Esta estrategia permitió transformar y a su vez convertir una clase en una red social académica con aprendizaje continuo entre docente-estudiante y entre ellos mismos, que permitiera convertir conceptos complejos en simples explicaciones vía notas de voz, vídeos o imágenes académicas. Es importante entender que la estrategia fue concebida para asignaturas del específico profesional, que permitió aumentar la validez del proceso académico y el desarrollo de competencias para la asignatura de oftalmología del programa

de instrumentación quirúrgica, que contemplan conceptos clínicos complejos, que fueron comprendidos con facilidad, lo que lleva a plantearse la posibilidad de aplicar la estrategia pedagógica a distintas áreas del conocimiento.

Los estudiantes al cual fue aplicada la estrategia pertenecían a IV semestre del programa de instrumentación quirúrgica, matriculados en la asignatura de procesos quirúrgicos en el módulo de oftalmología. Además, a través de la aplicación de esta estrategia se logró identificar que el uso adecuado de las redes sociales permitirá establecer distintos mecanismos de estudios, relacionados a fuentes de información continua, mediados por la interacción social.

Es importante entender que el docente al aplicar las redes sociales como mecanismo de apoyo al aprendizaje, deberá contar con habilidades tecnológicas básicas que permitan mejorar la interacción mediante la creación de audios, imágenes o videoclips educativos que permitan ser compartidos a través de estas redes sociales. De igual manera, es indispensable promover estas competencias básicas digitales en los estudiantes, así como realizar un proceso de validación de capacidades tecnológicas como lo plantea el nuevo modelo educativo de aprendizaje remoto de Área Andina. Es importante de igual manera contar con apoyos de plataformas educativas digitales tanto de uso libre como institucional (por ejemplo Moodle) que permitan generar un mayor nivel de interacción y de profundidad académica, así como el uso de algunas plataformas para la vinculación de contenido académico, como lo pueden ver en mi canal de Youtube del Profe German.



## Marco teórico

En los últimos siglos ha aumentado la preocupación por conocer acerca de los procesos de aprendizaje, para ello, se observan diferentes autores y sus teorías más representativas, las cuales pretenden dar de manera detallada el modo en que se da la relación enseñanza y aprendizaje. Teniendo como base fundamental y primordial nuestros estudiantes, algunas teorías se originan de investigaciones basadas en el aprendizaje cognitivo o en la relación que se tiene entre la naturaleza y el aprendizaje. Una de las teorías que más se replican en la actualidad, tiene que ver con la expuesta por Jean Piaget y su teoría constructivista, la cual se basa en el aprendizaje mediante las experiencias vividas por cada individuo, tomando en consideración los estadios o etapas que él mismo pone de manifiesto con categorías identificadas por edades que van desde la niñez para la adquisición del conocimiento. Además, se enfoca en la reconstrucción constante de ese conocimiento a través de las experiencias que se van generando a lo largo del tiempo, dicho de otro modo, los procesos que se generan mediante el desarrollo intelectual se enfocan en la reestructuración del conocimiento, en este proceso se generan desequilibrios que serán solventados con la modificación de esa estructura del conocimiento ya existente, logrando con esto nuevas ideas y habilidades (Saldarriaga, Bravo, y Loor, 2016).

Según Piaget, la adquisición de conocimientos es un proceso en el cual cada individuo genera esquemas desde la niñez, pero de una forma en la cual cada uno de estos sustituye a otro, siendo así una reconstrucción constante del conocimiento. Este proceso se da como se mencionó anteriormente en diferentes etapas, estos límites de edad dependen del entorno en el que se desarrolló su adquisición de conocimientos, teniendo en cuenta aspectos relevantes como la cultura, el idioma, entre otros. Cada estadio genera un conocimiento, pero al mismo tiempo se tiene una relación estrecha con el ya superado, es decir, el anterior, lo que hace con esto la suplantación del conocimiento ya adquirido y el



Las TIC demuestran que los profesores pueden comprometer a sus estudiantes en estos procesos de aprendizaje de una forma más eficaz.

avance a niveles más complejos que el antes experimentado (Saldarriaga, et al., 2016). Es de esta manera que la interacción social empieza a posicionarse como un papel fundamental en el aprendizaje, y para este caso mediada por las redes sociales digitales, que permiten abrir el espectro de conocimiento y de pensamiento crítico.

En lo referente a la docencia, más específicamente en lo enfocado al educador, Piaget expone la relación que este debe tener con su papel de orientador en cada uno de los procesos, no enfocándose en la medida del conocimiento mecánico, si no, en la búsqueda constante de la implementación de métodos eficaces y didácticos para que el estudiante pueda generar ese conocimiento y al mismo tiempo desplegar su inteligencia para su formación académica. Además, no solo para la construcción del conocimiento se requiere de experiencias vividas, sino, los conocimientos que expone, crean y forja el educador, con espacios idóneos para la comprensión y desarrollo de cada conocimiento, generando así el aprendizaje (Saldarriaga, et al., 2016), convirtiéndose WhatsApp en un entorno ideal de construcción, fortalecimiento que permite mediar el aprendizaje continuo.

En las últimas décadas, las investigaciones se enfocaron en saber qué papel desempeñan las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los métodos de enseñanza constructivista, demostrando que estas proporcionan un adecuado espacio interactivo para que así los alumnos puedan expresar y demostrar que conocimientos han adquirido. Las TIC demuestran que los profesores pueden comprometer a sus estudiantes en estos procesos de aprendizaje de una forma más eficaz. Las redes sociales, las plataformas web o las nubes con enfoque académico, se convierten en herramientas pedagógicas que pueden contener una mayor cantidad de ventajas, si son utilizadas de una buena manera. Algunas investigaciones han podido concluir que los profesores constructivistas fomentan el uso de las TIC en comparación con los profesores tradicionales los cuales promueven como sistema de aprendizaje el aula con lápiz, papel y tablero. Siendo así los educadores constructivistas



más flexibles a la hora de impartir conocimientos dando la oportunidad al estudiante de pensar de forma libre y ayudar a fomentar la creatividad en estos (Hernández, 2008).

La inclusión de las TIC en las formas de aprendizaje brinda al estudiante un camino sin límite alguno a información necesaria para procesos investigativos, académicos y más si se combinan didácticas digitales como Podcast, Videos, imágenes o la implementación de la gamificación. De igual manera permite una comunicación adecuada entre el docente y el alumno o entre alumnos logrando una diversa exposición de opiniones, rompiendo barreras relacionadas a la relación docente-estudiante, más si se utilizan las redes sociales como WhatsApp como un medio de interiorizar de una manera más práctica, conocimientos complejos, que permiten un entendimiento práctico. Otras investigaciones indican que los procesos de aprendizaje están limitados a los materiales educativos que posea cada comunidad, es por ellos que las TIC deben estar disponibles para comunidades académicas a un bajo costo, como lo son ahora las redes sociales principales y el acceso continuo a internet. Logrando obtener materiales eficaces que puedan suplir los elementos tradicionales como el lápiz y el papel.

En la actualidad, encontramos diversos recursos tecnológicos enfocados a la educación, pero una de las más influyentes son las redes sociales, las cuales forman comunidades que se relacionan entre sí por diferentes razones, ya sean laborales, familiares o educativas. Estos grupos se encuentran asociados por visiones, relaciones sexuales, amistades, valores, entre otras. Las redes sociales logran una conexión social sin la necesidad de tener un contacto personal, consiguiendo así compartir diferentes ideas entre los alumnos y los profesores. De esta forma, los estudiantes pueden adquirir conocimientos tanto dentro del aula como fuera de ella. En la actualidad las redes sociales como instrumento constructivista funcionan como un salón de clases, pero de forma virtual ampliando así la comunicación con



el docente, de igual manera permite la comunicación continua entre alumnos proporcionando así nuevos materiales para la adquisición de conocimientos (Hernández, 2008).

Otro modo de aprendizaje que está tomando cada vez más auge es el del aprendizaje invertido, este consiste en impartir instrucciones directas a los estudiantes fuera del salón de clases. Estas instrucciones se dan a través de videos lo que conlleva a una disminución de tiempo en las explicaciones que debe dar el profesor en el aula; lo que desencadena en una optimización del tiempo en las horas de clase. Este tiempo es aprovechado por el docente para realizar discusiones del tema, realizar ejercicios o prácticas en laboratorios. En esta nueva forma de estudio, el docente deja de ser el único generador del conocimiento para dar mayor protagonismo al estudiante y a impartir los saberes de una forma más personalizada y eficaz, logrando que el estudiante desarrolle pensamientos críticos tanto de forma individual como colectiva. Considerando a WhatsApp como una herramienta didáctica, que permitirá servir como una fuente de información y asesoría relacionada a la adquisición de conocimientos previos a las clases.

Esta nueva forma de impartir conocimiento va muy ligada a las TIC, aunque los videos son la forma más eficaz de implementar este método hay diversidad de plataformas virtuales las cuales los profesores pueden utilizar para invertir sus clases y aprovechar esta preparación anticipada para dedicar más tiempo a la adquisición de conocimiento de sus estudiantes, elaborar diferentes proyectos y finalmente identificar la comprensión de los temas impartidos con cada uno de los estudiantes de una forma más personalizada y eficaz (Escamilla, Calleja, Villalba, Venegas, Fuerte y Román, 2014).



Otro modo de aprendizaje que está tomando cada vez más auge es el del aprendizaje invertido, este consiste en impartir instrucciones directas a los estudiantes fuera del salón de clases



## Objetivos

### Objetivo general

Establecer una red social como mecanismo de apoyo docente al proceso de aprendizaje de una asignatura del área específica profesional del programa de instrumentación quirúrgica.

### Objetivos específicos

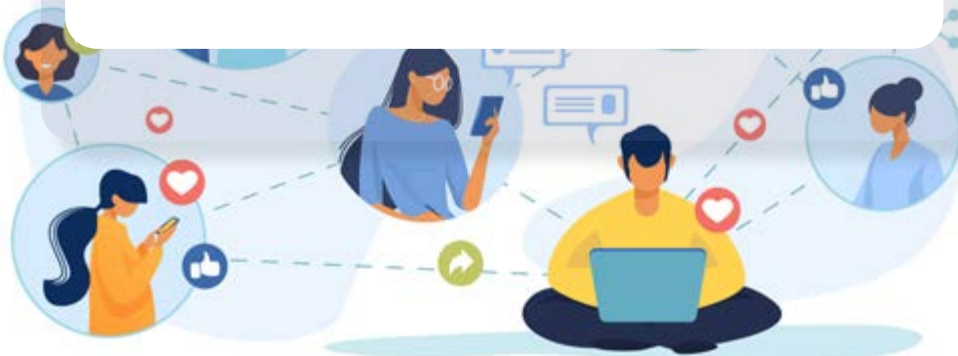
- » Aplicar un proceso de enseñanza continua mediante la estrategia de apoyo de red social en la población objeto de estudio.
- » Aplicar la estrategia de enseñanza convencional en la población objeto de estudio.
- » Comparar los resultados entre la estrategia de enseñanza apoyada por red social y la convencional.

## Descripción de actividades y procedimientos de la práctica

La evidencia se fundamenta en la aplicación de evaluaciones teóricas y prácticas, realizadas en cada uno de los cortes, además de la presentación de quices en cada una de las clases fundamentada en las estrategias pedagógicas utilizadas mediante la red social WhatsApp y el aula virtual Moodle. Para la evaluación del aprendizaje se planteó una evaluación en dos fases:

Primera fase: Intervención educativa con estrategias multimedia bajo modelo de red social, impartidos a través de tips educativos (imágenes, videos) y estrategias competitivas encaminadas al razonamiento lógico de la asignatura de oftalmología, que permitieran generar recordación continua de los conocimientos impartidos antes, durante y después de la clase, además del uso de la plataforma Moodle como apoyo de gestión documental. Posteriormente se aplicó el primer examen donde se obtuvo un 9% de parciales con notas inferiores a 3,0.

Se creó un grupo de WhatsApp con el nombre "oftalmología 20201", con la autorización del total de los estudiantes para ser incluidos. La práctica tiene una secuencia que va desde la asignación y socialización de las reglas, hasta la entrega de las actividades en las plataformas establecidas para ello.





## Descripción de actividades

### Reglas de participación

Las reglas sin reglas: Un grupo abierto, donde se podría no solo utilizar para temas 100% educativos, si no de temas de interés general, estaba permitido el uso de memes, stickers, que dinamizarán el grupo y despertarán el interés por estar revisando el contenido del grupo.

El grupo puede ser utilizado como sitio de asesorías académicas, donde el estudiante podía preguntar con imágenes, audios las dudas generadas de la documentación o herramientas revisadas tanto en el grupo como en Moodle. De esta manera las dudas eran resueltas para todos y eran explicadas con más herramientas multimedia (videos, imágenes, etc.).

El Moodle sería utilizado como el repositorio de la documentación, libros, artículos de los archivos a revisar previa a la clase la cual sería evaluada con quiz, y de la cual las dudas de dicha documentación serían resueltas por medio del grupo, además sería utilizada para presentar las evaluaciones en los respectivos cortes.

Previo a cada clase se envían imágenes y/o videos al grupo relacionados con la temática a presentar durante la clase, que permitiera una recordación continua de conceptos y principios fundamentales para el desarrollo de la clase y el cumplimiento de las competencias propuestas en la malla curricular.

En la última semana del primer corte académico se realiza una competencia mediada por 10 preguntas desarrollada en el transcurso de la semana, donde se contemplan décimas adicionales para los tres estudiantes que más acumularan puntos distribuidos de la siguiente manera: primer puesto (1 unidad), segundo puesto (0,5 décimas) y tercer puesto (0,25 décimas). Para el desarrollo de esta actividad se contemplan las siguientes normas:

- » Se acuerda la hora para la pregunta al día, para generar equidad en el grupo (el horario que normalmente se utilizaba era entre las 7:00 pm y 8:00 pm, ya que todos se encontraban en su hogar).

- » Solo disponían de un minuto para contestar.
  - » Solo podían contestar una vez.
  - » No podían eliminar la respuesta enviada y volver a enviarla.
  - » Se notifica diez minutos antes de enviar la pregunta, para que todos se preparen.
- 
- » Se utilizan preguntas con videos, imágenes y texto que permitan desarrollar las competencias teórico prácticas necesarias para la asignatura, contempladas dentro del micro currículo.
  - » Posterior a cada pregunta se daba el ranking oficial.
  - » En dos ocasiones se realizaban preguntas con doble puntaje con el fin de generar más entusiasmo en quienes no habían realizado ningún acierto o no habían quedado en los primeros puestos.

**Segunda fase:** En la segunda fase (segundo corte) no se aplica la estrategia, se utilizan los métodos convencionales, alineados con las prácticas curriculares y apoyos didácticos de Moodle, para este caso se obtuvo un 25 % de parciales con notas inferiores a 3,0.



## Conclusión

La mayor ventaja de las redes sociales es poder establecerse como una mejor comunicación, donde un estudiante puede conectarse con cualquier persona en cualquier momento a través de WhatsApp. Los estudiantes están utilizando varias herramientas en línea para satisfacer diferentes requisitos. No estaría mal decir que las redes sociales y la educación van de la mano en el mundo moderno, al relacionarla a un modelo constructivista, donde se establecen principios de autonomía frente a un aprendizaje continuo, donde ahora los estudiantes no sólo tienen a su alcance el acceso a una cantidad ilimitada de información de manera inmediata, sino que también se logra promover en cada uno de los estudiantes la posibilidad de direccionar su aprendizaje.

Es de esta manera que las redes sociales brindan nuevos medios y oportunidades para el aprendizaje que son consistentes con los principios más importantes del constructivismo, extendiendo el proceso de aprendizaje y construcción de conocimientos a comunidades más diversas y actividades compartidas universalmente, estableciéndose como accesibles en las que se logra participar de manera conjunta y simultáneamente.

Es así, que podemos contemplar el uso de las redes sociales como un proceso de interactividad con los profesores, los compañeros y otros expertos, que permiten establecer esta herramienta como un mecanismo de intercambio de conocimientos en línea, teniendo un impacto altamente significativo en la participación de los estudiantes, lo que, en consecuencia, tiene un impacto significativo en el rendimiento académico y aprendizaje continuo de los estudiantes. Pudiéndose así establecer, que, a través de la implementación de esta herramienta, relacionada al uso de las redes sociales en línea para el aprendizaje, facilita y promueve en los estudiantes la creatividad, fortaleciendo la dinámica y el pensamiento crítico en cada uno de ellos.

## Referencias

- Escamilla, J., Calleja, B., Villalba, E., Venegas, E., Fuerte, K., Rubí Román, Z. M. (2014). Aprendizaje Invertido. *EduTrends*, 14(2), 29.
- Hernández, S. (2008). Hernández, Stefany. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(2), 26-35. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011201008>
- Saldarriaga, P., Bravo, G. y Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las ciencias*, 2(3), 127-137.



