

DOCUMENTOS
DE TRABAJO

Programa de
Contaduría Pública

No. 3



HERRAMIENTAS DE CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN COMUNIDADES QUE RECONSTRUYEN TEJIDO SOCIAL

EXTIVEL MOYANO, MÓNICA ROZO

FECHA DE RECEPCIÓN: SEPTIEMBRE DE 2017
FECHA DE PUBLICACIÓN: NOVIEMBRE DE 2018

HERRAMIENTAS DE CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN COMUNIDADES QUE RECONSTRUYEN TEJIDO SOCIAL

© Fundación Universitaria del Área Andina
Bogotá, abril de 2018
© Extivel Moyano, Mónica Rozo

Fundación Universitaria del Área Andina

Calle 70 No. 12-55, Bogotá, Colombia
Tel: +57 (1) 7424218 Ext. 1231
Correo electrónico: publicaciones@areandina.edu.co

Dirección editorial: Eduardo Mora Bejarano

Coordinación editorial: Camilo Andrés Cuéllar Mejía

Diseño de colección: Ivonne Carolina Cardozo Pachón

Corrección de estilo y diagramación: Entrelibros E-book
Solutions



BANDERA INSTITUCIONAL

Pablo Oliveros Marmolejo †
Gustavo Eastman Vélez

Miembros Fundadores

Diego Molano Vega

Presidente de la Asamblea General y del Consejo Superior

José Leonardo Valencia Molano

Rector Nacional

Representante Legal

Martha Patricia Castellanos Saavedra

Vicerrectora Nacional Académica

Erika Milena Ramírez Sánchez

Vicerrectora Nacional Administrativa y Financiera

María Angélica Pacheco Chica

Secretaria General

Eduardo Mora Bejarano

Director Nacional de Investigaciones

Camilo Andrés Cuéllar Mejía

Coordinador Nacional de Publicaciones

Mauricio Andrés Hernández Anzola

**Decano Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas
y Financieras**

Las series de documentos de trabajo de la Fundación Universitaria del Área Andina se crearon para divulgar procesos académicos e investigativos en curso, pero que no implican un resultado final. Se plantean como una línea rápida de publicación que permite reportar avances de conocimiento generados por la comunidad de la institución.



HERRAMIENTAS DE CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN COMUNIDADES QUE RECONSTRUYEN TEJIDO SOCIAL

Extivel Moyano
Mónica Rozo

Cómo citar este documento:

Moyano, E. y Rozo, M. (2018).
*Herramientas de contabilidad de gestión en
comunidades que reconstruyen tejido social*
(documentos de trabajo N°. 3). Bogotá:
Fundación Universitaria del Área Andina.

Estudiantes de Contaduría Pública, Funda-
ción Universitaria del Área Andina.
emoyano@estudiantesareandina.edu.
co; mrozo10@estudiantes.areandina.edu.co

Resumen

El presente documento explora una selección de herramientas de contabilidad de gestión con una posible aplicación en organizaciones comunitarias que reconstruyen tejido social. A partir de una revisión sistemática de la información en diferentes recursos y colecciones electrónicas, se implementa un trabajo de campo en una organización comunitaria en la ciudad de Bogotá, en la cual se identifican falencias en el control presupuestal, dificultad en el cálculo del coste del servicio prestado y para encontrar el punto de equilibrio, con lo cual se plantean herramientas de contabilidad de gestión aplicables al caso, tales como: implementación de presupuesto, identificación y control de costeo y del punto de equilibrio.

Palabras clave: contabilidad de gestión, contabilidad administrativa, comunidades, tejido social, herramientas de contabilidad administrativa, management accounting.

Introducción

Las organizaciones comunitarias afrontan continuamente el desafío de ser sostenibles y perdurar en el tiempo, al partir desde una perspectiva que no pretende enfocarse en el ámbito de enriquecimiento de capital, sino desde la construcción de tejido social, en base de las acciones en comunidad y para la subsistencia de la misma.

Para Montell (2013), las organizaciones pequeñas enfrentan en algún punto de sus etapas de vida, crisis como las de “lanzamiento”, “liquidez” y “financiamiento”, las cuales ponen en riesgo su supervivencia. De conformidad a lo anterior, anualmente se cierran un promedio de 16.000 empresas, de las cuales poco menos del 50 % tiene una duración promedio menor a tres años (Camara de Comercio de Bogota, 2009, p. 9). Vale decir que los datos mencionados son de empresas registradas ante la cámara de comercio y posiblemente las cifras puedan ser más alarmantes en organizaciones informales, al tener en cuenta las variables que ponen en riesgo la supervivencia de la organización (Montell, 2013, p. 10).

El presente artículo tiene como objetivo socializar herramientas de contabilidad de gestión que puedan ser aplicadas a este tipo de organizaciones, con la finalidad de brindar instrumentos que les ayuden a ser sostenibles en el tiempo, mediante una búsqueda y selección sistemática de la información, todo apoyado junto a un diagnóstico de una organización comunitaria en la ciudad de Bogotá.

Debate

De acuerdo con Horngren, Sundem y Stratton (2006):

La mayor parte de las organizaciones no lucrativas son organizaciones de servicio. Los administradores y los contadores de estas tienen mucho en común con sus contrapartes en las que sí lucran: reciben y gastan dinero, elaboran presupuestos y diseñan e implementan sistemas de control. Todos los administradores tienen la obligación de usar los recursos en forma sabia y si se usa con inteligencia, la contabilidad contribuye a que las operaciones sean eficientes y ayuda a las organizaciones con fines de lucro, tanto como a las no lucrativas, a conseguir sus objetivos.

La contabilidad de gestión es una herramienta esencial que mejora la capacidad de los líderes de una organización para tomar decisiones económicas relevantes y acertadas, para lo cual no existen restricciones, ello permite una orientación a futuro, que sea flexible y otorgar reportes detallados. “Consiste en el proceso de identificar, medir acumular, analizar, preparar, interpretar y comunicar la información que los ayude a cumplir con los objetivos organizacionales” (Homgren, 2007, p. 5).

Dicho de otra manera, la responsabilidad de que los objetivos de la organización sobresalgan es de sus administradores, o líderes según corresponda; el hecho de distribuir los recursos de forma pertinente es un concepto fundamental que comparten las organizaciones con fines de lucro o sin él.

Para Montell (2013):

La organización se divide en cuatro etapas fundamentales: lanzamiento, expansión, madurez y obsolescencia. Si la empresa se vuelve obsoleta, el paso siguiente es su desaparición. Si en cambio, alcanzada esta etapa la dirección general realiza los cambios necesarios reorientando el curso de su ciclo de vida, comenzará una nueva etapa de reinversión, donde el ciclo de vida se repetirá, pero partiendo de un lanzamiento nuevo, con una trayectoria y experiencia de los años recorridos.

En el documento del Institute of Management Accountants, IMA (1996, p. 4), se afirma que la contabilidad de gestión ha sido tradicionalmente considerada como el factor experto sobre análisis de costos, estimación de costos, comportamiento de los costos, análisis de rentabilidad por producto, canales de distribución para clientes, análisis en la varianza de los beneficios y análisis financiero (Suarez- Tirado, 2013, p. 253).

La contabilidad de gestión brinda herramientas para conseguir los principales objetivos en las organizaciones como lo son la valorización de costos, la planificación, el control y la toma de decisiones estratégicas (Feliu, 1995). En esta investigación, se tiene un trabajo en campo con tres organizaciones (el periódico Proclama, Confecciones Suba y La Cumbre). A partir de las herramientas de contabilidad de gestión, se quiere brindar a las organizaciones vulnerables los modelos de esta, para que con su aplicación las organizaciones sean más sostenibles en el transcurso del tiempo, ya que se ha realizado un acompañamiento a varias para detectar qué modelo puede ser aplicado en cada una de ellas.

Metodología

Fase 1. Revisión sistemática

Para el inicio de la investigación fue necesario hacer una búsqueda de información en la cual se revisarían los datos conceptuales de herramientas de contabilidad de gestión. En la búsqueda sistemática se determinó realizar consultas en las bases de datos del sistema bibliotecario de la Fundación Universitaria del Área Andina por ser estudiantes, como son: Scopus, Sciencedirect, Proquest y en bases de datos de acceso público como Google Scholar. En estas bases de datos se realizó la búsqueda por medio de palabras clave, las cuales se determinaron según el tema de nuestra ponencia, con ellas se logró obtener una gran cantidad de documentos con información útil como revistas, artículos notas, etc., al tener en cuenta documentos publicados desde el año 1996 hasta el 2016.

Inicialmente, se realizó una búsqueda con un filtro preliminar para encontrar de esta manera información relevante por medio de palabras claves, obteniendo como resultado la tabla 1:

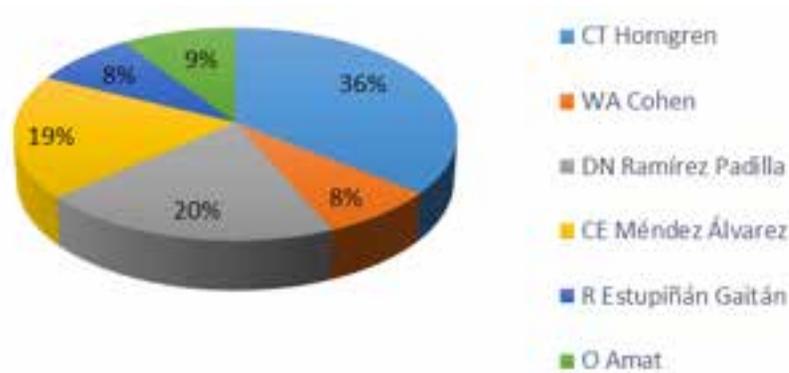
TABLA 1.
CANTIDAD DE ARTÍCULOS ENCONTRADOS

PALABRAS CLAVE	Paginas de Búsqueda/resultados			
	ScienceDirect	Scopus	Google Scholar	Proquest
Contabilidad de gestión	368	774	29.400	3.020
Contabilidad administrativa	159	45	92.100	1.012
Herramientas de contabilidad administrativa	72	4	51.100	389
Contabilidad empresarial	257	400	99.100	2.630
Management accounting	795.102	203.643	2.630.000	1.614.109
Accounting management for small organizations	214.624	21.680	2.240.000	350.473
Total Resultados	1.010.582	226.546	5.141.700	1.971.633

Fuente: elaboración propia.

Con base en los resultados obtenidos, se prosiguió a analizar filtros adicionales y realizar una búsqueda más detallada, donde se tuvo en cuenta el autor, el año de publicación y el tipo de documento. De tal manera que la búsqueda de información fuera depurada hasta llegar a los escritos más relevantes aplicados a la investigación.

FIGURA 1.
AUTORES REPRESENTATIVOS



Fuente: elaboración propia.

La figura 1 muestra los autores más citados en la investigación, al tener en cuenta una muestra de 1.684 citas de la base de datos Google Scholar.

Fase 2. Diagnóstico de la organización

Posterior a la revisión de la literatura se prosiguió a realizar un análisis del tipo de organización a la cual va dirigida la investigación, con lo cual se visualizó el estado de la organización al emplear dos matrices o herramientas analíticas para obtener una visión más real de cada una, esto se logró con las visitas realizadas a cada comunidad en la cual estamos enfocando nuestro estudio.

En este momento estamos trabajando con tres organizaciones, a continuación hablaremos de ellas:

Periódico Proclama

Es un periódico diseñado por personas con discapacidad visual para la comunidad con limitaciones físicas y es de distribución gratuita. Esta organización no cuenta con recursos necesarios para su sostenimiento.

FIGURA 2.

EQUIPO DIRECTIVO DEL PERIÓDICO PROCLAMA



Fuente: elaboración propia.

FIGURA 3.

EJEMPLAR DEL MES DE FEBRERO DEL PERIÓDICO PROCLAMA



Fuente: foto tomada por Elmer Herrera, 19 de marzo del 2016.

Junta de acción comunal La Cumbre

Es una junta de acción comunal que tiene muy enfatizado su papel en la responsabilidad social, ya que elaboran figuras a partir de llantas usadas y otro tipo de material de reciclaje, teniendo como principal motivación el cuidado del medio ambiente y la capacitación de la comunidad.

FIGURA 4.

TALLER PARA EL APROVECHAMIENTO DE MATERIAL RECICLABLE



Fuente: foto tomada por John Zamora, 26 de marzo del 2016.

Creaciones Punto Dg

Es una organización creada por una persona desplazada por la violencia, quien con ayuda del Estado ha podido instalar su taller de costura.

FIGURA 5.

MUESTRA DE ALGUNOS DE LOS PRODUCTOS QUE SE ELABORAN ACTUALMENTE.



Fuente: foto tomada por John Roncancio, 26 de marzo del 2016.

Fase 3. Selección de herramientas de contabilidad de gestión

Conforme al análisis de la organización, se procedió a seleccionar las herramientas de contabilidad de gestión más relevantes al tipo de organización del enfoque de la investigación.

Al encontrar que la organización cuenta con debilidades importantes en su sistema de valuación de costos y control presupuestal, ello le impide hallar su punto de equilibrio y desenlaza en un esquema financiero de caja sin prever y controlar la totalidad de gastos incurridos en la operación de la organización.

A partir de la contabilidad administrativa se propone controlar los gastos incurridos mediante la implementación de un sistema de control presupuestal mayormente operativo, compuesto de proyecciones en ventas, de costos y de compras, con lo cual la organización pueda organizar su estructura financiera y sobrellevar su operación con los recursos que tiene a su disposición.

Con base en lo anterior, es necesario ejercer un esquema de manejo y control de costes, desde el cual partir con datos históricos y elaborar presupuestos aplicables a la operación continua, para generar estabilidad en los flujos de dinero en la organización. A partir de las matrices de costeo, se propone elaborar el análisis del punto de equilibrio, desde el cual se identifica el punto mínimo en ingresos para que la organización pueda tomar decisiones acertadas y mantenerse sostenible en el tiempo sin desviar su objetivo social.

La metodología de investigación abarca la implementación de las herramientas en las organizaciones comunitarias y sus resultados. Actualmente se lleva a cabo el plan piloto de la aplicación de la primera herramienta, con la cual se obtendrán datos para implementar las herramientas de presupuesto y encontrar un punto de equilibrio.

Conclusiones

Las organizaciones mencionadas en la investigación cuentan con debilidades en su esquema estructural, administrativo y contable. Las cuales se enfocan principalmente en su estructura organizacional, financiero y de control.

Basados en el estudio realizado, las herramientas de contabilidad de gestión mencionadas pueden llegar a ser de utilidad en el desarrollo y el sostenimiento de las organizaciones de estudio, por lo que es necesario aplicar dichas herramientas para verificar su viabilidad en la ejecución de las decisiones de la organización.

Referencias

- Cámara de Comercio de Bogotá. (2009). *Informe sobre las causas de la liquidación de las empresas en Bogotá*. Bogotá: Horizontes gráficos S. A. Recuperado de <https://bit.ly/2uHhIU8>.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L y Stratton, W. O. (2006). *Contabilidad administrativa*. 13ra ed. México: Pearson Education.
- Ripoll-Feliu, V. (coord) (1995) *Contabilidad de gestión avanzada: planificación, control y experiencias prácticas*. Madrid: McGraw Hill.
- Montell, M. D. Contabilidad de gestión para pymes en etapas de lanzamiento y expansión del ciclo de vida. *Palermo Business Review*, 9. Recuperado de https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/rwe9/PBR9_01WEB.pdf
- Suarez-Tirado, J. (2013). Control de gestión en la cadena de valor y los aportes de la contabilidad de gestión: estudio de caso de una compañía colombiana. *Cuadernos de Contabilidad*, 14(34), pp. 245-262.

