

DOCUMENTOS
DE TRABAJO

Programa de
Contaduría Pública

No. 1



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMUNIDADES QUE RECONSTRUYEN TEJIDO SOCIAL

ELMER FERLEY HERRERA TORRES, JHON JAIRO ZAMORA VARGAS

FECHA DE RECEPCIÓN: SEPTIEMBRE DE 2017
FECHA DE PUBLICACIÓN: NOVIEMBRE DE 2018

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMUNIDADES QUE RECONSTRUYEN TEJIDO SOCIAL

© Fundación Universitaria del Área Andina
Bogotá, noviembre de 2018
© Elmer Ferley Herrera Torres,
Jhon Jairo Zamora Vargas

Fundación Universitaria del Área Andina
Calle 70 No. 12-55, Bogotá, Colombia
Tel: +57 (1) 7424218 Ext. 1231
Correo electrónico: publicaciones@areandina.edu.co

Dirección editorial: Eduardo Mora Bejarano
Coordinación editorial: Camilo Andrés Cuéllar Mejía
Diseño de colección: Ivonne Carolina Cardozo Pachón
Corrección de estilo y diagramación: Entrelibros
E-book Solutions



BANDERA INSTITUCIONAL

Pablo Oliveros Marmolejo †
Gustavo Eastman Vélez

Miembros Fundadores

Diego Molano Vega

Presidente de la Asamblea General y del Consejo Superior

José Leonardo Valencia Molano

Rector Nacional

Representante Legal

Martha Patricia Castellanos Saavedra

Vicerrectora Nacional Académica

Erika Milena Ramírez Sánchez

Vicerrectora Nacional Administrativa y Financiera

María Angélica Pacheco Chica

Secretaria General

Eduardo Mora Bejarano

Director Nacional de Investigaciones

Camilo Andrés Cuéllar Mejía

Coordinador Nacional de Publicaciones

Mauricio Andrés Hernández Anzola

Decano Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras

Las series de documentos de trabajo de la Fundación Universitaria del Área Andina se crearon para divulgar procesos académicos e investigativos en curso, pero que no implican un resultado final. Se plantean como una línea rápida de publicación que permite reportar avances de conocimiento generados por la comunidad de la institución.



Editorial

Desarrollo organizacional: en un ambiente más competitivo

Para el programa de Contaduría Pública, adscrito a la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras de la Fundación Universitaria del Área Andina, es muy importante la participación en este evento de investigación.

Durante los dos últimos años, el programa (específicamente a través del grupo Quipus) ha venido reorientando la actividad investigativa. Lo primero que se realizó en el segundo semestre del 2014 fue la construcción de un nuevo núcleo problémico: “Contabilidad ambiental y responsabilidad social empresarial” articulado a la línea de investigación de nuestra facultad “Competitividad”; a partir de nuestro convencimiento, en el sentido en que las organizaciones deben transformarse con miras a defender la vida en el planeta.

También se realizó la convocatoria para la conformación del Semillero “Contabilidad Ambiental y Responsabilidad Social Empresarial” en el primer semestre del 2015 a docentes y estudiantes, el cual reúne personas en torno al interés común de reflexionar sobre el papel de la contabilidad en la consolidación de herramientas, que permitan evaluar el impacto de las acciones humanas sobre los ecosistemas, la responsabilidad social de las empresas y el desarrollo de modelos económicos alternativos para hacer frente a la crisis ambiental contemporánea.

En dicho semestre se adelanta un proceso de formación en competencias investigativas de los estudiantes, gracias al trabajo comprometido de los profesores Diana Paola Vargas Huertas y Juan Carlos Ruiz Urquijo. Con la obtención de competencias investigativas por parte de los alumnos, se procedió a formular el proyecto de investigación titulado “Herramientas de contabilidad estratégica en comunidades para la construcción de tejido social”, el cual se presentó a la convocatoria interna de proyectos de investigación en el segundo semestre del 2015. El mencionado proyecto tiene como objetivo implementar herramientas desde la contabilidad estratégica en organizaciones comunitarias en la ciudad de Bogotá, para el desarrollo de tejido social en un marco de responsabilidad social empresarial, desde un enfoque de economía civil de mercado.

El proyecto busca dotar de herramientas de contabilidad estratégica, a iniciativas productivas sostenibles en tres localidades en la ciudad de Bogotá, para hacer frente a

los problemas sociales generados por las estructuras actuales de la economía de mercado, las desigualdades generadas por el modelo de desarrollo que profundiza condiciones de inequidad, desarrollo, desigual, falta de oportunidades y marginación social.

En este sentido, las organizaciones comunitarias se convierten en generadoras de tejido social, sin embargo, sus métodos de gestión poseen falencias estructurales, convirtiéndose en algunos casos en insostenibles. Los impedimentos clave incluyen la ausencia de infraestructura física y de conocimiento de gestión comunitaria, el no uso de instrumentos financieros y de administración de riesgo, así como la ausencia de manejo de planes estratégicos, etc. Al tener en cuenta lo mencionado anteriormente, al no contar con una herramienta que les suministre información útil para la toma de decisiones eficaces, las organizaciones se enfrentan a problemáticas estructuradas desde factores externos que afectan a las organizaciones en relación con su capital político y económico, el desvío de los elementos estructurales por el cual la organización nació, la planificación frente a cada una de las acciones que condensan las acciones y objetivos a desarrollar y el sostenimiento a lo largo del tiempo desde el plano administrativo y social.

El proyecto consta de tres etapas: en la primera etapa se consolidaron estados del arte alrededor de los tres ejes teóricos del proyecto: economía civil del mercado, responsabilidad social empresarial y contabilidad de gestión. En la segunda etapa, que es la que se presenta actualmente a la convocatoria interna de proyectos de investigación, se caracteriza a las comunidades objeto de nuestra intervención a través de la metodología de investigación, acción y participación que construyen una serie de matrices que arrojarán información sobre los perfiles de las organizaciones, con el objeto de diseñar las herramientas de contabilidad de gestión específicas para cada organización. La tercera etapa proyectada para el año 2017 y el primer semestre del 2018, permitirá de manera participativa implementar una prueba piloto para cada una de las herramientas diseñadas y, posteriormente, se aplicará la herramienta validada y, en conjunto con las comunidades, se evaluarán los resultados de la implementación.

Este proyecto ha sido presentado en diversos eventos académicos, entre los cuales vale la pena destacar el IV Encuentro de Semilleros de Investigación en Uniagraria (noviembre del 2015); el XIV Encuentro de Grupos y Semilleros de Investigación de Redcolsi, nodo Bogotá; el IV Congreso de Estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de la Salle; el I encuentro de Semilleros Aciet, nodo Centro y el evento que hoy nos convoca.

Estos productos académicos del proyecto, así como las actividades de investigación formativa y formal, la participación en eventos académicos nacionales e interna-

cionales y las publicaciones de los profesores miembros del equipo, le permitieron al grupo Quipus ser categorizado por Colciencias en la categoría D, en su más reciente convocatoria, lo que constituye un logro inédito para nuestro programa y, al mismo tiempo, un reto para mantener la categoría y si es posible ascender a la C.

En este sentido, se tiene prevista, en el marco del proyecto, la publicación de artículos en revistas indexadas y la publicación de tres libros como resultado de investigación, el primero sobre revisiones sistemáticas de contabilidad ambiental y responsabilidad social empresarial; el segundo sobre aspectos metodológicos de contabilidad ambiental y responsabilidad social empresarial, y el tercero sobre experiencias en comunidad del proyecto de herramientas de contabilidad estratégica en comunidades para la construcción de tejido social

Así mismo, en este momento y como fruto de los ejercicios de investigación formativa en el aula, se presentaron dos libros a la convocatoria de publicaciones realizada por la Dirección Nacional de Investigaciones. El primero fue una recopilación de artículos realizados por varios estudiantes de pregrado y los profesores Juan Carlos Ruiz Urquijo y Héctor Hugo Laverde, titulado: "Reflexiones sobre Ética en contabilidad", y el segundo libro fue una selección de artículos realizados por nuestros estudiantes de la Especialización en Revisoría Fiscal y Auditoría Forense.

Por último, en el entendido de que las actividades de investigación y sobre todo de los semilleros de investigación nacen de la iniciativa libre de estudiantes y profesores, nos complace informar la llegada a nuestro grupo Quipus de las profesoras Martha Isabel Amado Piñeros, Ginna Paola Díaz Espitia y Diana González Santos, quienes interesadas en fortalecer la investigación en el componente disciplinar de nuestra profesión, se encuentran estructurando un nuevo núcleo problémico que dará origen a un nuevo semillero de investigación y, al menos, a un nuevo proyecto que se presentará a la convocatoria interna de proyectos de investigación de 2017 en nuestra institución.

Como se puede evidenciar, nuestro trabajo es disciplinado, serio, metódico y riguroso; los protagonistas principales son nuestros estudiantes y es muy grato para quien escribe estas líneas compartir nuestros resultados parciales y nuestros planes, e invitar a nuevos estudiantes a vincularse a nuestros procesos investigativos.

Mg., Ph. D. Efrén Danilo Ariza Ruiz
eariza10@areandina.edu.co
Líder del grupo Quipus

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMUNIDADES QUE RECONSTRUYEN TEJIDO SOCIAL

Elmer Ferley Herrera Torres*
Jhon Jairo Zamora Vargas

Resumen

La presente ponencia busca socializar los resultados obtenidos en un proceso de revisión sistemática de bibliografía sobre responsabilidad social empresarial y comunidades que reconstruyen tejido social. Lo anterior hace parte de un proyecto de intervención a organizaciones sociales, las cuales buscan la reconstrucción de tejido social. A lo largo del texto se puede identificar la importancia que ha tenido con el paso del tiempo la implementación de políticas de responsabilidad social en el interior de las organizaciones, por lo cual hemos identificado tres organizaciones como una junta de acción comunal, un periódico organizado por personas con discapacidad visual y una de confección, las cuales están ubicadas en diferentes localidades de la ciudad de Bogotá. Estas organizaciones no buscan tener un sistema lucrativo, sino que buscan es el bienestar social para las personas y las comunidades, por medio de actividades de actuación grupal, en las cuales se obtiene como

Cómo citar este documento:

Herrera-Torres, E. F. y Zamora-Vargas, J. J. (2018). *Responsabilidad social y comunidades que construyen tejido social* (documento de trabajo N°. 1). Bogotá: Fundación Universitaria del Area Andina.

Estudiantes de Contaduría Pública,
Fundación Universitaria del Área Andina.
eherrera25@estudiantes.areandina.edu.co;
jzamora6@estudiantes.areandina.edu.co

resultado principal el reconocimiento de los autores más relevantes como: Bernardo Klichsberg, Adela Cortina, María Dolores Sánchez, Román Ordoñez, Sonia Briceño y la evolución en la literatura que ha tenido la responsabilidad social con el paso del tiempo. Estos autores serán en los que nos apoyaremos para nuestra investigación y quienes nos generarán una gran ayuda en la elaboración de herramientas útiles para las organizaciones y el buen desarrollo de sus actividades.

Palabras clave: junta acción comunal, organización vulnerable, tejido social, responsabilidad social.

Introducción

Se entiende por responsabilidad social empresarial y corporativa a la integración voluntaria por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones empresariales y en sus relaciones con sus interlocutores (Comisión Europea, 2001).

Bajo esta premisa, podemos establecer que la responsabilidad social es el autoconvenimiento que deben tener las organizaciones para el desarrollo de sus actividades, al velar por el cuidado del medio ambiente, el surgimiento de la sociedad y el entorno en el cual se desenvuelven. La responsabilidad social empresarial y corporativa busca mostrar a las empresas la importancia de pasar de un tipo de economía netamente capitalista, en la cual se busca satisfacer las necesidades de sus accionistas, para convertirla en una economía guiada hacia el cuidado del medio ambiente y el desarrollo y surgimiento de la sociedad, bajo unas premisas claras establecidas, con las cuales se busque alcanzar unas metas claras al interior de la organización.

Es por esta razón que se hace necesario realizar una búsqueda sistemática con la cual se logren establecer los principales autores en responsabilidad social empresarial y corporativa, ver sus apuntes nos ayudará a implementar esta política organizacional, la cual con el paso del tiempo toma más importancia al interior de cada una de las organizaciones.

La búsqueda sistemática realizada se desarrolló a partir de premisas generales, en pro de establecer las características comunes más relevantes entre cada uno de los resultados obtenidos; seguido a esto se procedió a realizar una búsqueda más selectiva y se tuvieron como base las palabras claves con las cuales se fueron segmentando los resultados.

Debate

La responsabilidad social empresarial y corporativa ha cambiado la definición de empresa, al dar a esta una nueva faceta de integración con la comunidad, ya que en ella se vinculan las principales caras para su sostenibilidad: económica, social y ambiental. El desarrollo sostenible de toda organización se ubica en la correcta ejecución

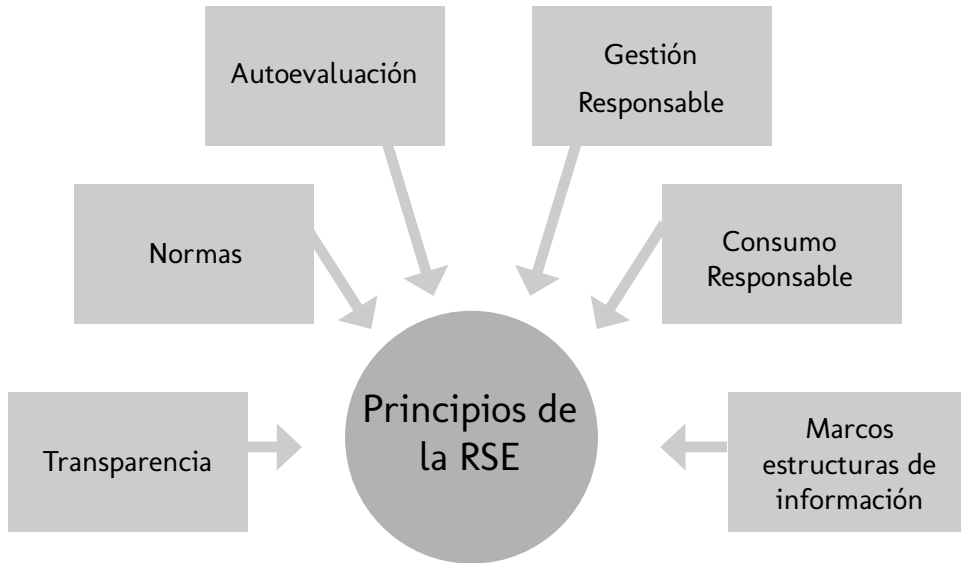
de un modelo de empresa que sea socialmente responsable, en el cual cada uno de los grupos de interés sea parte fundamental de la gestión a realizar (Momberg, 2006).

La responsabilidad social empresarial y corporativa debe ser tenida en cuenta como un eje fundamental en el desarrollo de las actividades propias de una organización, ya que la misma es una base por medio de la cual se alcanza un valor agregado en la compañía, dado que busca el desarrollo sostenible por medio de políticas claras que se encaminen hacia el alcance de un bienestar social, no solo el de unos pocos sino el de toda una comunidad, tanto en el ámbito personal como en el ambiental.

Nuestro semillero gira en torno a tres ejes, los cuales son: herramientas de contabilidad de gestión, economía civil de mercado y responsabilidad social empresarial y corporativa; con los cuales se busca dar una orientación a las organizaciones vulnerables en la necesidad que tienen de disponer de herramientas de gestión y responsabilidad social para su sostenimiento. Al ser estas unas organizaciones establecidas por y para las comunidades, se hace necesaria la orientación que se debe dar en lo relacionado a responsabilidad social, sus pautas, medios de aplicación y ventajas que tienen, todo esto enfocado en la búsqueda del bienestar de la comunidad en la cual se desenvuelven.

Hasta el momento no hay una implementación de un sistema de gestión el cual nos permita ir más allá de lo ambiental y de las gestiones de calidad, el modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial es el de combinar principios y beneficios para así mejorar en su entorno las relaciones empresariales, las bases de los modelos que se encuentran en cada conjunto de políticas y prácticas verificables, de manera externa como interna, que se encuentran vinculadas con los principios y valores. Valores como los que estipulamos en la siguiente imagen (Grossmaan, 2010).

FIGURA 1.
PRINCIPIOS Y VALORES



Fuente: Grossmaan, 2010, p. 104.

La transparencia: “se refiere a las ideas, las pautas y los principios generales para el desarrollo de conductas socialmente responsables” (Grossmaan, 2010, p. 105).

Las normas: “para que una empresa sea calificada como socialmente responsable debe cumplir con un conjunto de requisitos técnicos en su estructura y organización” (Grossmaan, 2010, p. 105).

La autoevaluación: “la empresa socialmente responsable evalúa su desempeño en materia de responsabilidad social empresarial. Esta actividad le permite extraer conclusiones para realizar cambios en los sistemas de gestión y organización” (Grossmaan, 2010, p. 105).

La gestión socialmente responsable: “es el conjunto de códigos de conductas, declaraciones de principios modelos o estándares de gestión, así como también los informes de sostenibilidad con los que debe cumplir la empresa” (Grossmaan, 2010, p. 105).

Consumo socialmente responsable: “las actividades de las empresas en este ámbito se canalizan principalmente a través de las denominadas etiquetas” (Grossmaan, 2010, p. 105).

Para la búsqueda sistemática de nuestra investigación, se ha determinado realizar consultas por medio de las bases de datos sistemas bibliotecarios virtuales como: Science Direct y Scopus. La revisión se realizó por medio de palabras claves que fueron determinadas acordes al tema, con ellas se obtuvo un gran número de artículos y por medio de análisis y lecturas se seleccionaron los temas que más enfocadas estuvieran hacia la responsabilidad social empresarial en organizaciones vulnerables.

Cada sistema informa un número distinto de documentos relacionados, como por ejemplo, en la búsqueda realizada por medio de Science Direct se encontraron por palabras clave: responsabilidad social (4.328 resultados), responsabilidad social empresarial (560), responsabilidad social corporativa (289). Por medio de Scopus: responsabilidad social (275 resultados), responsabilidad social empresarial (99), responsabilidad social corporativa (63) y por Google Academic por responsabilidad social (446.000), responsabilidad social empresarial (117.000) y por responsabilidad social corporativa (79.100).

Para realizar esta búsqueda se determinó como fecha de inicio el año 2004 y fecha de fin 2015, se observa claramente una gran diferencia de resultados encontrados, ya que Science Direct es una plataforma que contiene cerca de 11 millones de artículos con 2.500 revistas. Los artículos se agrupan en cuatro secciones principales: ciencias físicas e ingeniería, ciencias de la vida, ciencias de la salud, ciencias sociales y humanidades (ScienceDirect, 2016).

Scopus es la base de resúmenes y citas de literatura científica revisada por pares, patentes y fuentes web de calidad, que integra herramientas inteligentes para acompañar, analizar y visualizar los resultados de la búsqueda. Ofrece herramientas de productividad que ahorran tiempo a los investigadores, bibliotecarios y administradores involucrados en las diversas fases de la investigación científica. (Scopus, 2016). Google Académico es un buscador de Google que está enfocado en el mundo académico que se especializa en literatura científica.

La responsabilidad social empresarial en organizaciones que reconstruyen tejido social

En nuestro semillero de investigación estamos enfocados en la identificación de organizaciones que se componen de tejido social, para lo cual se han comprendido tres organizaciones, las cuales tienen como factor en común la búsqueda del crecimiento de sus comunidades desde cada uno de los puntos de vista y las actividades que en

ellas se desarrollan, la organización se encuentra ubicada en distintas localidades de la ciudad de Bogotá, las cuales son las siguientes.

Periódico Proclama

Santa Fe. En esta localidad se encuentra ubicada la organización del periódico Proclama, el cual es manejado por personas con discapacidad visual y tiene como objeto social el apoyo a quienes tienen una discapacidad física y a aquellos que les ayudan en sus labores diarias (cuidadores), su apoyo radica en la distribución gratuita del periódico. En cada una de las reuniones o eventos que se realizan por este grupo, en el periódico se abordan temas relacionados con la comunidad de discapacitados, sus noticias más relevantes, historias, ayudas y la promulgación de todos aquellos eventos que estén por realizar, así como la comunicación de servicios sociales que entre ellos se puedan brindar.

FIGURA 2.

FOTO DE LA PORTADA DEL PERIÓDICO PROCLAMA



Fuente: elaboración propia.

Actualmente, el periódico cuenta con el apoyo del Instituto Nacional para Ciegos (INCI), el cual brinda un capital para la elaboración del mismo. Este apoyo se asignó como reconocimiento a la labor desempeñada por las personas encargadas del periódico y la importancia que el mismo ha tenido en cada uno de los eventos realizados por la comunidad de discapacitados. La principal función de este periódico ha sido la de incentivar a las personas con discapacidad a la participación comunitaria y a unirse en búsqueda de beneficios y reconocimientos para las personas con discapacidad, así como para las personas que los cuidan.

FIGURA 3.

FOTO RECONOCIMIENTO DISTRITAL



Fuente: elaboración propia.

La labor realizada actualmente con el periódico se ha enfatizado en visitas de inspección y reconocimiento, en las cuales hemos podido evidenciar las debilidades, las oportunidades, las fortalezas y las amenazas a las cuales se ve expuesta la organización, esto debido a que por ser una entidad que busca el apoyo de su comunidad y brinda un medio de comunicación diferente y especializado, su campo de acción es muy reducido. A raíz de los resultados obtenidos en estas visitas, pudimos concluir que en el momento lo más beneficioso que podemos brindarle al periódico es una herramienta por medio de la cual puedan mantener un control de los costos en los cuales se incurre para la elaboración del mismo, pensamos que con esta herramienta les será más fácil el aprovechamiento de los recursos económicos limitados, con los

cuales cuenta para su funcionamiento. A su vez, vemos que la implementación de esta herramienta le brindará a la organización unas bases sólidas, con las cuales pueda tomar decisiones administrativas de manera independiente y, a su vez, podrá mostrar el manejo de sus recursos, tanto a las demás personas de la parte directiva como a aquellas que se encuentren interesadas en realizar un aporte.

En las imágenes que a continuación se presentan, mostramos el desarrollo de la herramienta de costos mencionada, esta se encuentra en su etapa de implementación y mejora, las cuales se estarán desarrollando a medida que la herramienta nos muestre las necesidades que faltan por abarcar, lo ideal es poder establecer una herramienta de costos sólida, la cual pueda ser aplicada a cada una de las organizaciones que reconstruyen tejido y que actualmente estamos visitando.

FIGURA 4.

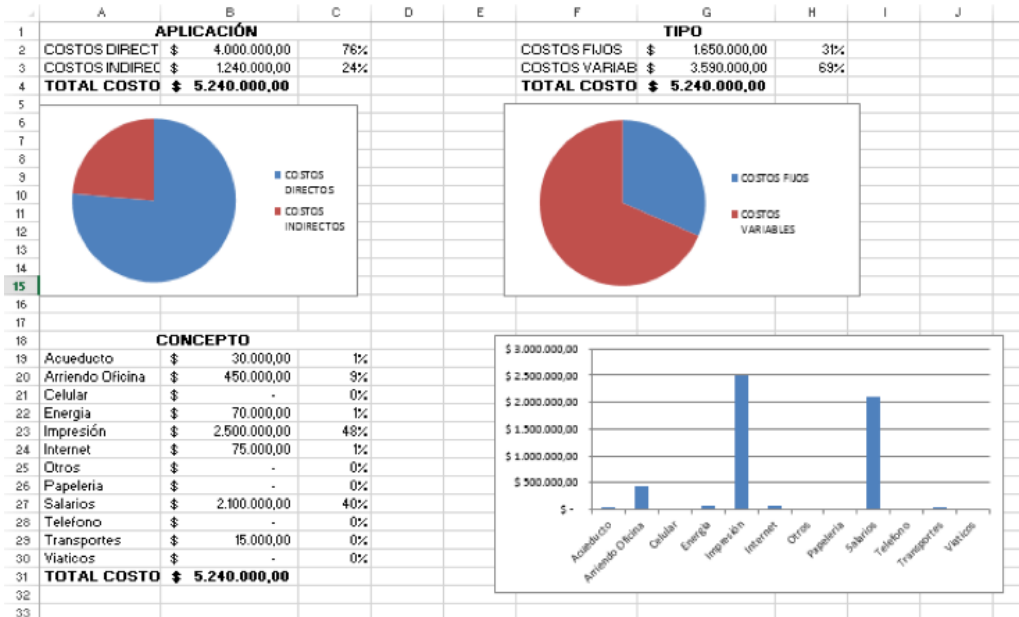
FOTO BASE DE DATOS DE LA HERRAMIENTA PILOTO

	A	B	C	D	F	G
1	FECHA	APLICACIÓN	TIPO	CONCEPTO	DESCRIPCION	VALOR
2	09/09/2016	DIRECTO	VARIABLE	Impresión	impresión ejemplares periodico	\$ 2.500.000,00
3	09/09/2016	INDIRECTO	VARIABLE	Transportes	taxi oficina impresión	\$ 15.000,00
4	09/09/2016	INDIRECTO	FIJO	Arriendo Oficina	arriendo oficina mes de septiembre	\$ 450.000,00
5	10/09/2016	INDIRECTO	VARIABLE	Acueducto	pago servicio acueducto mes de septiembre	\$ 30.000,00
6	10/09/2016	INDIRECTO	VARIABLE	Energía	pago servicio energia mes de septiembre	\$ 70.000,00
7	10/09/2016	INDIRECTO	VARIABLE	Internet	pago servicio internet	\$ 75.000,00
8	10/09/2016	DIRECTO	FIJO	Salarios	pago salario director	\$ 600.000,00
9	10/09/2016	INDIRECTO	FIJO	Salarios	pago salario secretaria	\$ 600.000,00
10	10/09/2016	DIRECTO	VARIABLE	Salarios	pago salario diagramador	\$ 400.000,00
11	10/09/2016	DIRECTO	VARIABLE	Salarios	pago salario colaboradores	\$ 500.000,00
12						

Fuente: elaboración propia.

FIGURA 5.

FOTO DE LOS GRÁFICOS DE LA HERRAMIENTA PILOTO



Fuente: elaboración propia.

Ciudad Bolívar. En esta localidad se encuentra la junta de acción comunal “La Cumbre”. Con el liderazgo su presidenta, la señora Luz Marina, la comunidad realiza productos como materas en llantas, artículos decorativos para el hogar en llantas, puffs y manualidades. Cabe aclarar que estos artículos son realizados completamente con materiales reciclables y algunos de los materiales que se requieren para la elaboración son: botellas plásticas, bolsas de cualquier tipo y tamaño, telas, llantas de vehículos (recicladas), hilos, entre otros.

FIGURA 6.

FOTO DE PRODUCTOS ELABORADOS



Fuente: elaboración propia.

El grupo de mujeres que conforma la junta de acción comunal tiene una gran preocupación por los niños y por todo el tiempo que les queda libre, razón por la cual la junta realiza cronogramas de actividades de recreación en horarios distintos a los de estudio, para que los niños cuando salgan de su jornada no tengan que llegar a sus casas y quedarse allí solos, debido a que sus padres no puedan disponer de todo el tiempo para ellos por condiciones laborales. Por este motivo la junta se desarrolla actividades como campeonatos de fútbol, acompañamiento a sus tareas y realizan actividades atractivas como bailes y pinturas.

Esta junta lo que quiere lograr con estas actividades es que, debido al índice que delincuencia que se presenta en esta localidad, no quieren que los niños caigan en esto o que sean acogidos por la delincuencia, lo que se quiere es intervenir mediante los padres de familia y que cuando ellos no puedan estar con sus hijos, los niños tengan un espacio de capacitación y acompañamiento.

Para la elaboración de los productos que la junta realiza, se desarrollan encuentros los días sábados y agendan un día en la semana de acuerdo la disponibilidad de tiempo de las personas. En estos encuentros se desarrollan actividades de fabricación de materas en llantas recicladas, las cuales son recolectadas por las mismas personas y el método de recolección es que se destina un día en el cual se procede a recolectar cierta cantidad de llantas que se encuentran botadas en la calle. Aparte de que se realiza un producto con esto, están generando una ayuda al medio ambiente lo cual se presenta con la elaboración de los puffs, en los que únicamente se utiliza material reciclado.

De acuerdo a la frase citada por la directora de responsabilidad social del grupo Cemex: “la responsabilidad social debe formar parte integral de las estrategias de negocio y planeación” (Herrera, 2014), por lo cual, las organizaciones en las que nosotros realizaremos la investigación están enfocadas en el bien común, en buscar el bienestar de las organizaciones y, así mismo, en la generación de una ayuda al medio ambiente, pero a su vez estas organizaciones se preguntan: ¿la responsabilidad social sí es valorada por los gobiernos? Y es aquí donde nos damos cuenta que el apoyo realizado por los entes gubernamentales a estas organizaciones que construyen tejido social no se presenta, ya que no reciben un apoyo económico o una financiación para desarrollar sus actividades, es por esto que las organizaciones disponen hasta de recursos propios para poder operar.

Es muy importante que el gobierno deposite un grado de intervención en estas organizaciones, debido a que las actividades que estas realizan benefician a personas que estuvieron en condiciones de desmovilización por violencia, madres cabezas de familia, personas que buscan rehabilitarse por problemas de alcohol, drogas o la calle. Es por esto que según datos del periódico, en el año 2007 habían 8.000 habitantes de calle, y en el año 2016 esta cifra se disparó hasta llegar a 15.000 habitantes de calle (Citynoticias, 2016, p. 1).

Ubicación de Ciudad Bolívar

FIGURA 7.

MAPA DE BOGOTÁ D. C.



Fuente: Somos Cundinamarca, s.f.

Población: 713.764 habitantes aproximadamente (datos del DANE, 2005)

Extensión: 12.988 hectáreas (3.433 zona urbana y 9.555 zona rural)

Temperatura: 9° C mínima y 19° C máxima.

Los terrenos rurales están situados a una altitud de 2.400 metros sobre el nivel del mar en su parte más baja y a 3.100 metros sobre el nivel del mar en su parte más alta, con una temperatura promedio de 14° C, el ambiente es generalmente seco y soleado la mayor parte del año (DANE, 2005).

La zona urbana de la localidad está dividida en tres sectores compuestos de la siguiente manera:

- » Sector A: está conformado por terrenos que originalmente fueron un lugar de explotación de materiales y que actualmente son los siguientes barrios: Arabia, Arabia Sur, Álvaro Bernal Segura, Bellavista Sur, Buenos Aires Sur, Casa de Teja, Cordillera Sur, El Limonar, Bella Flor, El Mirador, Paraíso, El Tesoro, Florida, San Luis, Juan Pablo II, Juan Pablo II (segundo sector), La Estrella del Sur, Las Torres, Los Alpes, Minito de María, Naciones Unidas, Nueva Colombia, Florida Sur, Ocho de Diciembre, Potreritos, República de Venezuela, San Joaquín del Vaticano, Sotavento, Vereda de Quiba (parte alta), Vereda de Quiba (parte baja), Vereda Tierra Colorada, Vista Hermosa, Villa Gloria, El Preciso, La Playa, Gibraltar, Altos de Jalisco, El Bosque, La Escala, Delicias del Sur, Domingo Laín I, La Escala III, Ciudad Milagros, El Diamante, Lucero Medio, Lucero Bajo, México II, La Alameda, Manitas, Bellavista, Lucero Alto, Brisas del Volador, La Concepción, Mirador Nutibara, Quintas del Sur, La Conquista, Villa Jacky, Corporación San Isidro, Villas del Progreso, Tierra Linda, Alfa, Estrella de María, El Consuelo, Inés Elvira, Villa Diana López, Sotavento I, Bogotá Sur, Bogotá I, Parcelación Bogotá, La Esperanza, Cedritos del Sur II, Cedro del Sur, La Cabaña, Naciones Unidas, Santa Rosa, Cordillera Sur, Florida Alta, La Cumbre, El Recuerdo Sur, El Tesorito, San Rafael Sur, Los Duques, El Galpón, Los Urapanes, Cerros del Sur, El Socorro y República de Canadá.
- » Sector B: está conformado por predios utilizados antes como canteras y que actualmente son los siguientes barrios: Altos de Jalisco, Bosque Sur, Bosque Sur (segundo sector), Compartir, El Triunfo Sur, Gibraltar I, Gibraltar II, José Domingo Laín II, José María Vargas, Juan José Rondón (sector El Plan), Juan José Rondón (sector La Casona), Villas del Diamante, Acacia Sur, Las Manitas I, Manitas II, Los Sauces del Sur, Meissen, Méjico, San Fernando Sur, San Francisco, San Francisco Sur (segundo sector), Sumapaz, Villa Gloria Sur, Villa Gloria Sur (segundo sector), Arborizadora

Baja, Candelaria la Nueva (segundo sector primera etapa), Candelaria la Nueva (segundo sector segunda etapa), Arborizadora Alta, Guatiquía y La Atlanta.

- » Sector C: actualmente es el sector de la localidad con mejor infraestructura y servicios. Está conformado por terrenos que eran baldíos y que son ahora los siguientes barrios: Candelaria La Nueva (cuatro etapas), Casablanca, Jerusalén (quince sectores), Juan José Rondón, Alto de la Cruz, La Coruña, Manuela Beltrán, Rincón la Estancia, Milán, Nutibara, Peñón del Cortijo, Sierra Morena (cuatro sectores) y El Perdomo.
- » La localidad Ciudad Bolívar es la número 19 de Bogotá, es la tercera localidad más extensa después de las localidades de Sumapaz y Usme, se ubica al sur de la ciudad y limita al norte con la localidad de Bosa, al sur con la localidad de Usme, al oriente con la localidad de Tunjuelito y Usme y al occidente con el municipio de Soacha (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2016).

Escudo

FIGURA 8.

ESCUDO DE CIUDAD BOLÍVAR



Fuente: CLJ Ciudad Bolívar, 2013.

Bandera

FIGURA 9.

BANDERA DE CIUDAD BOLÍVAR



Fuente: CLJ Ciudad Bolívar, 2013.

Conclusiones

El principal escritor en temas relacionados con la responsabilidad social empresarial en Latinoamérica es el señor Bernardo Klicksberg, el cual nos brinda conceptos claros y frases explicatorias al tema, como por ejemplo: “el que ayuda a los otros, se ayuda a sí mismo” (Klicksberg, 2009).

La responsabilidad social empresarial busca que las empresas se solidaricen con el medio ambiente y la sociedad, ya que hace que se obtengan beneficios a las necesidades que tengan estos, por lo cual se debe velar por el cumplimiento de los principios.

En lo concerniente a las comunidades que hemos visitado, notamos el gran impacto que tienen las mismas en cada una de las localidades que impactan, el alcance de sus actos, así como la búsqueda desinteresada de la ayuda a su comunidad hace que estas colectividades sean un ejemplo a seguir, porque buscan el bienestar de cada uno de sus miembros por encima de un bienestar particular.

Podemos notar en estas comunidades la necesidad de lograr una sociedad entre organizaciones del mismo tipo (es decir, pequeñas organizaciones), uniones que lograrán un complemento de cada una de sus actividades al alcanzar con esto una mayor sinergia y solidez entre estas, lo cual les puede brindar una mayor duración y aceptación, no solo por las personas de su comunidad sino por las de otras localidades.

Es importante determinar que el grado de indigentes ha crecido día a día en la ciudad, por lo cual si los entes gubernamentales presentarán apoyo a las organizaciones vulnerables, muchas familias tendrían una ocupación y algo en qué desarrollar sus habilidades personales.

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2016). *Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte.*. Recuperado de <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/localidades/ciudad-bolivar>
- Bolívar, G. S. (2014). *Semillero Ciudad Bolívar. Entrada de la comunidad.* Bogotá, Colombia.
- Bolívar, G. S. (10 de Abril de 2016). *Semillero Ciudad Bolívar. Comunidad Limonar.* Bogotá, Colombia.
- Bolívar, G. S. (2016). *Semillero Ciudad Bolívar. Compartiendo con la Comunidad.* Bogotá, Colombia.
- Calvo, P. (2013). *Fundamentos de la economía civil para el diseño de las organizaciones.* Castellón, España: Universitat Jaume I.
- En los últimos nueve años se duplicó la indigencia en Bogotá (21 de enero de 2016). *El Tiempo*, p. 1.
- Universidad Pontificia de Comillas. (2013). *Stefano Zamagni: la economía civil de mercado es el único modelo que persigue el desarrollo humano integral.* Recuperado de <http://www.eben-spain.org/2013/12/stefano-zamagni-la-economia-civil-de-mercado-es-el-unico-modelo-que-persigue-el-desarrollo-humano-integral/>
- Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa. (2001). *Libro verde: fomentar un marco europeo para la responsabilidad de las empresas.* Recuperado de <https://observatoriorsc.org/libro-verde-fomentar-un-marco-europeo-para-la-responsabilidad-social-de-las-empresas/>
- DANE. (s. f.). *Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas.* Obtenido de <http://www.dane.gov.co/>
- González, J. R. (2016). *Semillero de Suba. Proyecto semillero de Suba.* Bogotá, Colombia.
- Grossmaan, F. B. (2010). Principios de la responsabilidad social empresarial. Recuperado de <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/pdfs/363/06florbrown.pdf>
- Herrera, M. (2014). *Responsabilidad social empresarial.* Recuperado de <https://responsabilidadsocialpresarialblog.wordpress.com/>

- Klicksberg, B. (2009). *Bernardo Kliksberg sobre Responsabilidad Social Empresaria (RSE): "el que ayuda a otros se ayuda a sí mismo"*. Recuperado de <http://la5tapatanet.blogspot.com.co/2009/08/bernardo-kliksberg-sobre.html>
- Manuel, R. M. (s.f.). *Responsabilidad social empresarial (RSE) como ventaja competitiva*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/436/Concepto%20de%20responsabilidad%20social%20empresarial.htm>
- Momberg, M. R. (2006). *Eumed.net*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/436/Concepto%20de%20responsabilidad%20social%20empresarial.htm>
- Rodríguez, M. A. (2016). *Semillero Suba. Taller de Costura*. Bogotá, Colombia.
- Rodríguez, P. J. (2015). *Resultados revisión sistemática de mercados*. Bogotá.
- Roncacio, J. J. (2016). *Semillero Suba. Cronograma Confección*. Bogotá, Colombia.
- Fundación Universitaria del Área Andina. (2016). *Areandina: Biblioteca digital*. Recuperado de <http://bidig.areandina.edu.co/index.php/recursos-electronicos/g-y-multidisciplinarias>
- Zamagni, S. (1997). *Hacia una economía civil*. Recuperado de http://www.revistacriterio.com.ar/bloginst_new/1997/10/24/hacia-una-economia-civil/

