

DOCUMENTOS DE
TRABAJO AREANDINA
ISSN: 2665-4644

Facultad de Ciencias Administrativas,
Económicas y Financieras
Seccional Bogotá



EL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS EN EL SECTOR PÚBLICO: UN GERENTE QUE FOMENTA EL CAMBIO A FAVOR DE LA CIUDADANÍA

IVÁN LEONARDO MEDINA ALVARADO

Las series de documentos de trabajo de la Fundación Universitaria del Área Andina se crearon para divulgar procesos académicos e investigativos en curso, pero que no implican un resultado final. Se plantean como una línea rápida de publicación que permite reportar avances de conocimiento generados por la comunidad de la institución.



EL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS EN EL SECTOR PÚBLICO: UN GERENTE QUE FOMENTA EL CAMBIO A FAVOR DE LA CIUDADANÍA

Iván Leonardo Medina Alvarado

Administrador de Empresas de la Corporación Unificada Nacional (CUN), especialista en Gerencia del Talento Humano y Riesgos Ocupacionales de UNITEC, magister en Administración de Empresas de UNIR (España), doctorando en Educación en la Universidad de Baja California (México).

Docente universitario en pregrado de la Universidad Santo Tomás Colombia y la Fundación Universitaria del Área Andina.

Correo electrónico:
imedina6@areandina.edu.co;
ivanmedina@ustadistancia.edu.co

Cómo citar este documento

Medina Alvarado, I. L. (2018). El administrador de empresas en el sector público: un gerente que fomenta el cambio a favor de la ciudadanía. *Documentos de Trabajo Areandina* (1). Fundación Universitaria del Área Andina. <https://doi.org/10.33132/26654644.1386>

Resumen

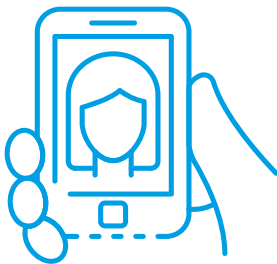
La sociedad actual está demandando de los profesionales ciertas habilidades y competencias, las cuales van más allá de los requisitos mínimos de un cargo. Por supuesto, este comportamiento no solo se ve reflejado en el sector privado, como una actividad propia de las organizaciones que desarrollan sus actividades en los diferentes sectores de la economía, sino que, también, el sector público demanda ciertas habilidades, experticia y competencias para quienes se desempeñan en las entidades del sector público (Bonnin, 2004). Ahora bien, el desempeñar un cargo en el sector público ha demostrado con el paso del tiempo que no es suficiente con tener claras las funciones y tareas asociadas a ciertos cargos, pues la administración pública debe fomentar y en cierta medida garantizar que cada individuo vinculado con el aparato público desarrolle un perfil y habilidades que permitan el curso adecuado de las finalidades del Estado mismo (Rodríguez Garraza, 2012). Este escrito quiere reflexionar sobre el perfil del administrador en el sector público, para esto se dan a conocer los recursos bibliográficos consultados desde los cuales se destaca el protagonismo del administrador en las labores del sector público y cómo, desde el entorno colombiano, cada vez más se suman administradores de empresas para asumir cargos del sector público. Por último, este artículo describe las conclusiones y recomendaciones que se generan desde este ejercicio académico de revisión fuentes bibliográficas, el cual no desconoce el protagonismo del administrador empresas en el sector público.

Palabras clave: administración pública, administrador de empresas, director, gerente público, sector privado, sector público.

Introducción

La transformación de la sociedad día a día está denotando cambios que no solo se ven reflejados en los sectores de la economía y las empresas privadas. Ante esto, el Estado con el paso del tiempo ha venido teniendo cambios que se ven reflejados en la estructura del mismo, la institucionalidad de sus entidades y, por supuesto, en el equipo

...las organizaciones públicas cada día están vinculando un mayor número de funcionarios con perfiles que se han formado en el sector privado y con los cuales se busca dinamizar el contexto del sector público...



humano que le compone (Camacho-Ramírez y Cervo-Aparicio, 2017). Por esto, las organizaciones públicas cada día están vinculando un mayor número de funcionarios con perfiles que se han formado en el sector privado y con los cuales se busca dinamizar el contexto del sector público, para aportar desde nuevas formas de desarrollar actividades propias de las organizaciones del mundo actual (Stiglitz, 2003).

Desde este ejercicio, se encuentran bastantes rasgos que el gerente público debe comprender, conocer y poner en práctica. Por lo tanto, el siguiente artículo de revisión se ha generado para los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Fundación Universitaria del Área Andina, del cual el autor del siguiente artículo ha tenido la posibilidad de orientar la asignatura Administración Pública. Esta ha sido enriquecida desde las experiencias compartidas, las metodologías aplicadas y el seguimiento hecho a cada estudiante, con lo cual se busca ante todo contribuir a la formación integral de cada estudiante, siguiendo detenidamente el documento en el cual se consignan las temáticas, propósitos y finalidades de la asignatura.

De igual forma, el este documento presenta los aportes que se han visto desde el ejercicio académico propio de la docencia y desde la construcción de conocimiento, a través de recursos bibliográficos generados en torno a la labor del gerente público, los cambios de la organización pública y la incidencia del ejercicio de la administración en las labores del Estado y las diferentes organizaciones que le componen (Rojas López, 2009).

Objetivos

Objetivo general

Conocer la importancia de fortalecer las habilidades gerenciales de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Fundación Universitaria del Área Andina, entorno a los propósitos de aprendizaje de la asignatura Administración Pública.

Objetivos específicos

- a. Desarrollar una revisión bibliográfica que le permita a la Fundación Universitaria del Área Andina, desde el programa de Administración de Empresas, contribuir a la consolidación de habilidades gerenciales consignadas en los propósitos de aprendizaje de la asignatura Administración Pública.
- b. Generar propuestas que contribuyan al afianzamiento de conocimientos alrededor de la consolidación de habilidades gerenciales en los estudiantes del programa Administración de Empresas de la Fundación Universitaria del Área Andina, que se desempeñen o busquen desempeñarse en el sector público.

Marco referencial

El gerente público y su relevancia en el cumplimiento de metas en el sector público

En el sector público, el gerente público (valga la redundancia) asume una importante labor que no solo determina su éxito en el adecuado desempeño de sus funciones, sino que a la vez tienen una incidencia en el desempeño de su equipo de trabajo (Rodríguez Garraza, 2012); es por esto el protagonismo que el gerente asume en el cumplimiento de las metas de la entidad del sector público al cual pertenece, de allí

que sean sobresalientes cinco funciones que el gerente público debe tener en el desarrollo de sus funciones (Duque, 2006):

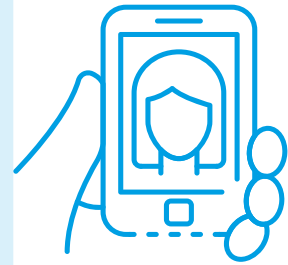
1. Planificación.
2. Organización.
3. Manejo de recursos humanos.
4. Dirección.
5. Control.

Cada una de estas funciones, desde la perspectiva de otros autores, son también llamadas habilidades, pues reúnen el conjunto de características y elementos mínimos para el cumplimiento exitoso de la llamada gestión administrativa del sector público (Cabrero Mendoza y Nava Campos, 2000).

Un factor destacable que se asume desde la gerencia pública es el factor de la objetividad en la *toma de decisiones*, el cual a la luz la gestión del liderazgo es, para muchos, el elemento con el cual no sólo se cumplen los objetivos de cada cargo (desde la institucionalidad), sino que se logra contribuir al crecimiento interno del equipo de trabajo, que se fundamenta en la comunicación asertiva y la participación colectiva (Stiglitz, 2003).

La formación académica del gerente público y su aporte en el éxito laboral

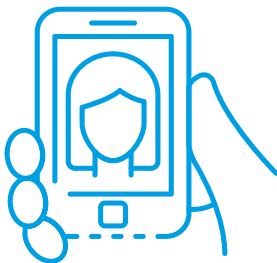
Mucho se ha escrito e investigado alrededor de la incidencia de la formación académica en el sector privado y en el sector público, permitiendo identificar como común denominador en ambos aspectos y una fortaleza para quien se desempeña en la gerencia pública: la formación académica. Tal es el caso de algunos estudiosos en Colombia, quienes afirman que la gestión de la gerencia pública tiene una directa in-



fluencia no solo por la experiencia en el mismo sector, si no a la vez esta enriquecida por la formación académica, la cual en muchos casos está dada por la posibilidad de interactuar con otras disciplinas (formación posgradual) (Guerrero Orozco, 2004).

Desde siempre, la formación académica (vista desde los diferentes niveles de formación) se ha presentado como una herramienta trascendental desde la cual se permite tener un crecimiento avanzado en la obtención de habilidades, consecución de destrezas y gestión de competencias (Aguilar Villanueva, 2013). Razón por la cual, desde la formación académica, las instituciones de educación superior están constantemente asumiendo el importante reto de garantizar la gestión de entornos de aprendizaje, a partir los cuales quienes participan están construyendo, desde de su quehacer, el conocimiento sin desconocer el entorno que les rodea y las habilidades que se necesitan para la gestión de recursos (Rincón Cárdenas y Vergara, 2017).

Desde otra perspectiva, quien hace parte de la gestión pública a la vez encuentra en la formación académica una interesante opción para actualizar la información que posee y las habilidades que por su trayectoria ha adquirido; de allí que la formación complementaria y posgradual en Colombia sea un poco amplia. Aun así, se tienen ejemplos en países donde la formación complementaria busca contribuir a la consolidación de habilidades propias en temas específicos, esta formación es muy amplia, como lo es el caso de México, Chile, Argentina y Brasil (Aguilar Hernández, 2000).



El administrador de empresas y el sector público

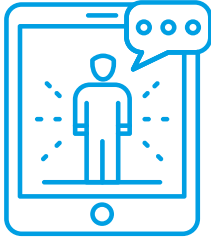
En Colombia, la Escuela de Administración Pública (ESAP), por su carácter oficial de institución de educación superior, es la encargada de formar y fomentar la educación superior en el

sector público. De allí que, su programa de pregrado en Administración Pública y sus programas de formación posgradual están enfocados al sector público (Canales Aliende, 2009), aun así, con la promulgación de la Ley 60 de 1981 que crea y reconoce la profesión de Administrador de Empresas, el ejercicio de la Administración de Empresas no se limita al desempeño de sus egresados en el sector privado, lo que ha ocurrido es que, con el paso del tiempo, se ha demostrado que esta formación ha contribuido en gran medida en la educación de gerentes que se desempeñan tanto en el sector privado como público (Gómez Díaz de León, 1998). Así las cosas, el administrador de empresas se ha visto orientado a continuar su formación de posgrado en áreas del sector público para perfeccionar su quehacer en pro de un adecuado y exitoso desempeño en este sector; por lo cual el sector público colombiano cada vez más cuenta con este perfil de administrador en sus cargos de gestión y dirección (Cienfuegos y Penaglia, 2016).

Metodología

El presente artículo de revisión se ha desarrollado a partir de una recopilación bibliográfica, la cual en su mayoría comprende artículos de investigación, libros y documentos de investigación que se han generado en torno al rol del gerente público y la posición de la administración pública. Se busca identificar el aporte del administrador de empresas en el sector público, por lo tanto, se han extraído los documentos que evidencian aportes de esta profesión en el sector público, tanto en Colombia como desde una mirada latinoamericana. Esta recopilación bibliográfica tiene un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, en la cual se realiza una revisión documental que aborda los objetivos establecidos para generar conclusiones y recomendaciones.

Entre los artículos y material bibliográfico consultado, a continuación, se presentan las categorías y temáticas con las cuales se estructura esta revisión:



Categoría A. Antecedentes de la administración pública

- » Principios de la administración pública.
- » Administración pública y gobierno.
- » Globalización y gestión pública.

Categoría B. El gerente público: desafíos y metas

- » Gerencia y economía pública.
- » El entorno público y escenario laboral.
- » La calidad en la gestión pública.

Categoría C. Multidisciplinariedad en el sector público

- » Gestión pública diversa.
- » Sector público vs. sector privado.
- » Administración pública y la tecnología.

Desarrollo y discusión

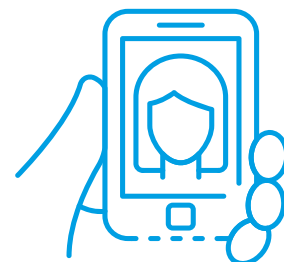
De acuerdo con las categorías planteadas anteriormente y sus respectivas temáticas, a continuación, se presenta la información relevante de los recursos bibliográficos involucrados por cada categoría.

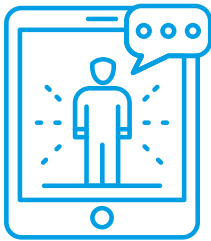
Categoría A. Antecedentes de la administración pública

- » Artículo de investigación: "Relaciones del gobierno con las empresas públicas: directorio político y gerencia empresarial" de Juan Ignacio Jiménez Nieto. Este artículo presenta los resultados de investigación de la Revista de Administración Pública, la cual pertenece al Centro de Estudios Políticos y

Constitucionales (CEPC) en España. Describe la importancia de la administración pública y la necesidad de esta por involucrar nuevas disciplinas para enriquecer la gestión pública (Jiménez Nieto, 1975).

- » Libro: *Administración pública contemporánea* de Carlos Gómez Díaz de León. Este libro es publicado en México y presenta una generalidad de lo que es la administración pública vista en el contexto latinoamericano. Destaca el rol del administrador público en el Estado, pero a la vez describe otras disciplinas que aportan en esta tarea (Gómez Díaz de León, 1998).
- » Libro: *Administración general del estado y sector público estatal* de María Burzaco Samper. Este recurso bibliográfico es generado desde el contexto español y busca generar una guía que impacte en Hispanoamérica en temas relevantes de buen gobierno y gestión pública. Permite conocer como los resultados de la gestión pública están determinados en un 80 % o más por el adecuado perfil y desempeño del gerente público (Burzaco Samper, 2018).
- » Libro: *Gerencia pública en la globalización* de Omar Guerrero. Es un libro que presenta una síntesis importante de la transición que han tenido algunos países de la administración pública tradicional a la administración pública moderna y contemporánea; además, permite identificar la necesidad de contar con varias disciplinas en la administración del sector público (Guerrero, 2003).
- » Libro: *Documentos básicos para la modernización y el fortalecimiento de las administraciones públicas en Iberoamérica* de José Manuel Canales Aliende. Este libro presenta una recopilación de fuentes bibliográficas que se han construido alrededor de los nuevos paradigmas que se presentan en el sector público. Es importante mencionar que este libro incluye una revisión general desde el contexto Iberoamericano (Canales Aliende, 2009).





- » Libro: *Principios de administración pública* de Charles-Jean Bonnin. Esta obra es conocida en toda Latinoamérica, es un libro que se escribió en México y busca dar a conocer como se ha fundamentado la administración pública desde sus orígenes, hasta los nuevos retos frente a: formas de gobierno, partidos políticos, movimientos políticos, entre otros (Bonnin, 2004).
- » Libro: *La economía del sector público* de Joseph Stiglitz. Desde esta obra, la administración pública reconoce en cierta medida el aporte que tienen las ciencias sociales, en especial, en la economía. Permite identificar la importancia de ver la administración desde diversas perspectivas (Stiglitz, 2015).

Categoría B. El gerente público: desafíos y metas

- » Libro: *Gerencia pública y economía informal* de Alexei Guerra Sotillo. Desde este libro, se hace una recopilación importante de los retos que se afrontan en la gerencia pública en los países Latinoamericanos; además, cobra importancia porque genera un panorama desde la gerencia de cara a los retos de un país (Guerra Sotillo, 2005).
- » Artículo de investigación: “Los gerentes públicos pintados por sí mismos” de Omar Guerrero Orozco. Este artículo, publicado en la Revista Convergencia, busca presentar las percepciones que tienen algunos gerentes públicos de América, frente a los desafíos de los países en los que están presentes; igualmente, permite identificar las falencias, retos y beneficios de ser gerente en el sector público (Guerrero Orozco, 2006).
- » Libro: *Gerencia de la construcción: guía para profesionales* de Miguel David Rojas López. Con este libro se identifica la importancia de contar con profesionales de diversas discipli-

nas en la gerencia y resalta el rol que juegan las ciencias empresariales en la administración pública (Rojas López, 2009).

- » Libro: *Gerencia pública y control fiscal* de Jairo Gómez Buitrago. Este libro, editado por la Universidad del Rosario, genera un panorama de la estructura del estado colombiano, permitiendo tener una visión general de lo que es la gestión y gerencia pública. Aporta sobre la visualización del gerente público como un protagonista que incide en el desempeño de la sociedad (Gómez Buitrago, 2017).
- » Artículo de investigación: “El gerente público: un profesional indispensable para el desarrollo” de Fernando Duque. Con este artículo, el autor busca asignar la importancia que tiene el gerente público frente al desarrollo de un país y la adecuada gestión de los recursos. Es un documento de investigación publicado por la revista *Cadernos EBAPE.BR* (Duque, 2006).
- » Libro: *La calidad y la mejora en la administración pública* de Tomás Rodríguez Garraza. Esta obra se ha generado desde el contexto español por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). El libro es importante no solo en el contexto español por hacer parte de esta asociación de certificación, sino que a la vez es un importante insumo para los países latinoamericanos, pues presenta la relevancia de la gerencia pública de la mano con altos estándares de calidad sin dejar a un lado la institucionalidad misma de las entidades que hacen parte del estado (Rodríguez Garraza, 2012).
- » Libro: *La economía del sector público* de Joseph Stiglitz. En esta obra, el autor presenta no solo la esencia de la administración pública y el aporte de algunas disciplinas como la economía, sino que adicionalmente genera un panorama desde los desafíos que se viven por cambios que se dan en la sociedad (Stiglitz, 2003).





- » Libro: *Gerencia pública municipal: conceptos básicos y estudios de caso* de Enrique Cabrero Mendoza y Gabriela Nava Campos. Este libro genera un panorama de los desafíos que se presentan en el sector público, es, en esencia, un importante manual desde el cual a través de estudios de caso se abordan algunas problemáticas que se viven en Latinoamérica (Cabrero Mendoza y Nava Campos, 2000).

Categoría C. Multidisciplinariedad en el sector público

- » Libro: *Moral pública en los procesos de buen gobierno* de Felipe Aguilar Hernández. Con este libro, el autor da a conocer, desde las múltiples definiciones de moral pública, lo que implica el desempeñarse en un cargo directivo en el sector público. Es importante sus aportes alrededor de lo que implica el perfil del gerente público frente a las diversas situaciones que se viven, desde la gestión y administración (Aguilar Hernández, 2000).
- » Libro: *Gobierno y administración pública* de Luis Aguilar Villanueva. El autor con este recurso bibliográfico presenta un panorama desde la administración pública de cara a la gestión del gobierno y el amplio entorno que cubre un Estado. Con este libro se afianzan varias de las propuestas dadas a lo largo de este escrito, porque se busca generar un paralelo entre las competencias del gerente sin importar su formación y las necesidades del sector público (Aguilar Villanueva, 2013).
- » Libro: *Conflicto colectivo del trabajo de los empleados públicos* de Adriana Camacho-Ramírez y Mónica María Cuervo-Aparicio. Este libro es generado desde las aulas por las autoras quienes son docentes en la Universidad del Rosario. La obra presenta una visión bastante amplia de lo que implica el es-

tar inmerso en una entidad del sector público y da a conocer los conflictos y situaciones problemáticas que muchas veces se generan desde el quehacer en este amplio sector (Camacho-Ramírez y Cuervo-Aparicio, 2017).

- » Libro: *Manual de administración pública* de Ignacio Cienfuegos y Francesco Penaglia. Este manual es un importante recurso desde el cual se recopilan varias perspectivas y puntos de vista de autores que a lo largo de su experiencia han construido un cumulo de información que amerita su estudio, no solo por la relevancia de sus autores, sino por la fácil contextualización que se hace al estudiar los temas más relevantes de la gerencia pública en el contexto latinoamericano. El libro es escrito y editado en Chile, pero recoge la información de personalidades inmersas en el ejercicio público de varios países latinos (Cienfuegos Penaglia, 2016).
- » Libro: *Economía del sector público* de Fernando Roberto Lenardón. Este libro presenta una visión general de la incidencia que tiene la economía y sectores como la educación, transporte, salud, entre otros. Busca ampliar la información que se tiene acerca del ejercicio de la administración pública y quiénes están apoyando y liderando este sector. Los aportes de esta obra son relativamente contemporáneos, pues se hacen desde la visión de la administración pública con una perspectiva internacional y enriquecedora (Lenardón, 2017).
- » Artículo de investigación: “Lo público y lo privado en los procesos de selección de personal” de María Claudia Peralta Gómez. Este documento fue publicado en la revista Acta Colombiana de Psicología y es importante porque, desde la psicología, destaca aspectos relevantes que los gerentes y directivos del sector público comparten en relación con los mismos cargos (o similares) del sector privado. El artículo favorece el identificar como los procesos de selección deben contar con parámetros algo similares a la hora



de ocupar una vacante en cualquiera de estos dos sectores (Peralta Gómez, 2006).

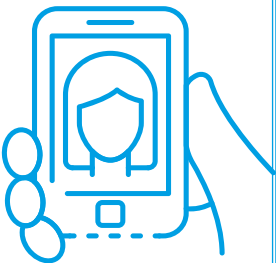
- » Libro: *Administración pública electrónica: hacia el procedimiento administrativo electrónico* de Erick Rincón Cárdenas y Camilo Vergara. Con este libro, se genera una importante aproximación sobre lo que implica el contar con tecnologías de punta en los procesos de dirección y administración en el sector público. Los autores buscan identificar oportunidades para las entidades del sector público quienes a futuro con la tecnología pueden optimizar sus procesos y generar valor agregado para la ciudadanía (Rincón Cárdenas y Vergara, 2017).

Conclusiones y recomendaciones

En relación con el objetivo general que se ha planteado para el presente artículo de revisión, se logra establecer que la importancia de fortalecer las habilidades gerenciales de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Fundación Universitaria del Área Andina, entorno a los propósitos de aprendizaje de la asignatura Administración Pública, se fundamentan en la necesidad de ofrecer a los estudiantes las destrezas necesarias en:

- » Conocer el sector público desde una visión general.
- » Identificar las características de pertenecer el sector público.
- » Fomentar el interés por hacer parte del sector público.

Sin dudas, está necesidad de desarrollar habilidades gerenciales en los estudiantes mencionados, a la vez dan respuesta a la intención que se tiene en la formación integral de



profesionales, con una visión transformadora y como responsables al ser agentes del cambio, no sólo en el sector privado, sino que den respuesta a las necesidades del sector público.

Desde el primer objetivo específico que se ha planteado, se identifica que luego de haber realizado una revisión bibliográfica a través de las tres categorías trazadas, nuevamente se ratifica la necesidad de no solo transmitir el conocimiento necesario para conocer cómo funciona el sector público, sino identificar en este sector muchas posibilidades para construir el proyecto de vida de los estudiantes; asimismo, que tengan la vocación de servicio e interés por hacer parte de este sector.

Por último, en relación con el segundo objetivo específico, se generan las siguientes propuestas con las cuales se busca contribuir al cumplimiento de los objetivos de la asignatura y para cumplir el objetivo y finalidad del programa:

1. Se propone la creación de un proyecto de aula desde el cual se articulen los temas vistos desde el *syllabus*, este proyecto desde su formulación deberá cumplir con lo siguiente:
 - a. Aplicar los conocimientos adquiridos y las temáticas planteadas en una institución del sector público, por lo cual se debe abordar lo propuesto desde la creación de un equipo de trabajo, ya que los estudiantes, a partir de los diferentes tipos de instituciones, pueden aplicar y comprender en la práctica lo visto en clase.
 - b. Incluir en el cronograma de trabajo o planeador de la asignatura una sesión al final del periodo académico para socializar las experiencias en la entidad seleccionada; desde esta iniciativa se comparten los conocimientos y el docente como profesional idóneo garantizará la solución de dudas y aclaración de temas particulares.



Recomendaciones

Se recomienda que, al momento de llevar a cabo la creación del *syllabus* y actualización curricular de la asignatura, se contemple lo propuesto en este artículo; de forma que la asignatura no solo se concentre en abordar las temáticas propuestas, sino que busque que se contextualice lo comunicado con entidades del sector público, favoreciendo la aprehensión del conocimiento.

Por último, se recomienda hacer un seguimiento constante en relación con el cumplimiento de las actividades que se incluyen en los planeadores. Adicional se debe buscar que los docentes que manejan la asignatura desarrollen los presupuestos sin afectar la autonomía docente, pero si garantizando que los diferentes grupos cumplan con los propósitos de aprendizaje de la asignatura, desde la unanimidad y concordancia en el mismo documento, el cual en este caso es el *syllabus*.

Por último, se recomienda hacer un seguimiento constante en relación con el cumplimiento de las actividades que se incluyen en los planeadores.

Referencias

- Aguilar Hernández, F. (2000). *Moral pública en los procesos de buen gobierno*. Plaza y Valdés S.A. de C.V.
- Aguilar Villanueva, L. F. (2013). *Gobierno y administración pública*. Fondo de Cultura Económica.
- Bonnin, C.-J. (2004). *Principios de administración pública*. Fondo de Cultura Económica.
- Burzaco Samper, M. (2018). *Administración general del estado y sector público estatal*. Editorial Dykinson.
- Cabrero Mendoza, E. y Nava Campos, G. (2000). *Gerencia pública municipal: conceptos básicos y estudios de caso*. Editorial Miguel Ángel Porrúa.

- Camacho-Ramírez, A. y Cuervo-Aparicio, M. M. (2017). *Conflicto colectivo del trabajo de los empleados públicos*. Editorial Universidad del Rosario.
- Canales Aliende, J. M. (2009). *Documentos básicos para la modernización y el fortalecimiento de las administraciones públicas en Iberoamérica*. Editorial Club Universitario.
- Cienfuegos, I. y Penaglia, F. (eds.). (2016). *Manual de administración pública*. RIL Editores.
- Congreso de la República de Colombia. (1981, 4 de noviembre). Ley 60. *Por la cual se reconoce la profesión de Administración de Empresas y se dictan normas sobre su ejercicio en el país*. Diario Oficial 35889.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66176>
- Duque, F. (2006). El gerente público: un profesional indispensable para el desarrollo. *Cadernos EBAPE.BR*, 4(4), 1-21.
<https://www.redalyc.org/pdf/3232/323228065003.pdf>
- Gómez Buitrago, J. (2017). *Gerencia pública y control fiscal* (2.a ed.). Editorial Universidad del Rosario.
- Gómez Díaz de León, C. (1998). *Administración pública contemporánea*. McGraw-Hill Interamericana.
- Guerra Sotillo, A. (2005). *Gerencia pública y economía informal*. EUMED.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2005/ags-gp/index.htm>
- Guerrero, O. (2003). *Gerencia pública en la globalización*. Editorial Miguel Ángel Porrúa y Universidad Autónoma del Estado de México.
http://www.omarguerrero.org/libros/gerencia_publica.pdf
- Guerrero Orozco, O. (2004). Los gerentes públicos pintados por sí mismos. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 11(36), 213-245.
<https://www.redalyc.org/pdf/105/10503609.pdf>
- Jiménez Nieto, J. I. (1975). Relaciones del gobierno con las empresas públicas: directorio político y gerencia empresarial. *Documentación Administrativa*, (164), 61-105.
<https://revistasonline.inap.es/index.php/DA/article/view/4081>

- Lenardón, F. R. (2017). *Economía del sector público*. Editorial Universidad Adventista del Plata.
- Peralta Gómez, M. C. (2006). *Lo público y lo privado en los procesos de selección de personal*. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(1), 87-97.
<https://www.redalyc.org/pdf/798/79890108.pdf>.
- Rincón Cárdenas, E. y Vergara, C. (2017). *Administración pública electrónica: hacia el procedimiento administrativo electrónico*. Editorial Universidad del Rosario.
- Rodríguez Garraza, T. (2012). *La calidad y la mejora en la administración pública*. AENOR Ediciones. <https://bit.ly/3Mwkc7U>
- Rojas López, M. D. (2009). *Gerencia de la construcción: guía para profesionales*. Ecoe Ediciones.
- Stiglitz, J. E. (2003). *La economía del sector público* (E. Rabasco y L. Toharia, trads.). Antoni Bosch editor.
- Stiglitz, J. E. (2015). *La economía del sector público* (3.ª ed., E. Rabasco y L. Toharia, trads.). Antoni Bosch editor.

